

KLAGENÆVNET FOR DOMÆNENA VNE

J.nr.: 1737

Klager:

IT-afdelingen A/S
Venlighedsvej 4
2970 Hørsholm

v/ Henrik Mansfeldt Witt

Indklagede:

OMChannel ApS
Islands Brygge 34 B, 3. tv.
2300 København S.

Parternes påstande:

Klagerens påstand

Indklagede tilpligtes at overdrage domænenavnet ”itafdelingen.dk” til klageren.

Indklagedes påstand

Indklagede har ikke besvaret klagenævnets henvendelser.

Dokumenter:

Der er for nævnet fremkommet klageskrift af 11. december 2008 med 7 bilag (1-7).

Registreringsdato:

Domænenavnet ”itafdelingen.dk” er registreret den 26. august 2008.

Sagsfremstilling:

Klageren har oplyst følgende:

”Indklagede Uricio ApS, der tillige driver virksomhed under navnet binavnet OMChannel ApS registrerede den 26. august 2008 domænet itafdelingen.dk under OMChannel ApS navnet.

Den 17. november 2008 rettede undertegnede skriftlig henvendelse til OMChannel ApS med anmodning om overdragelse af domænet til klager. Der har efterfølgende været telefoniske drøftelser mellem parterne, hvorunder indklagede har krævet et meget betydeligt beløb for at overdrage domænet til klager. Da klager mener at have ret til domænet, er denne klage nødvendigjort.

KLAGENÆVNET FOR DOMÆNENA VNE

Domænet er ikke taget i brug, men da der er tale om et beskrivende navn og da Urcio ApS på cvr.dk under cvr. nr. 30812123 angiver selskabets branche som: "Databehandling, webhosting og lignende serviceydelser" er det oplagt at domænet optænkes anvendt til konkurrerende ydelser.

Hertil kommer, at der på www.omchannel.dk under support peges på <http://support.urcio.dk/>, hvor der er ved at blive opbygget et supportcenter for it-ydelser.

Klager har siden 1. August 2005 drevet virksomhed under navnet It-afdelingen med salg af konsulent-ydelser, salg af hard- og software, drift af it-installationer.

Se hertil bilag 1, der er en meddelelse af 22. juli 2005 til en kunde, hvorfor det nye navn, It afdelingen A/S annonceres.

Klager er i erhvervs- og selskabsstyrelsen registeret med navnet It-afdelingen A/S.

Klager anvender i dag itafdelingen.com som primære domænenavn, da itafdelingen.dk i 2005 var optaget, men ikke i brug.

Til yderligere belysning af klagers brug af betegnelsen "it afdelingen" skal jeg anføre følgende:

En søgning på Google (bilag 2) viser at når man søger på "it afdeling", "it afdelingen" eller itafdelingen, så kommer klagers hjemmeside først op.

Til illustration af brugen af betegnelsen "it afdelingen" vedlægger jeg følgende:

Som bilag 3 eksempel på direct mail anvendt i efteråret 2005

Som bilag 4 eksempel på omtale anvendt fra efteråret 2005 og frem

Som bilag 5 eksempel på kundecase [2] produceret i juli 2008 (2 af 4)

Som bilag 6 eksempel på kundecase [4] produceret i juli 2008 (4 af 4)

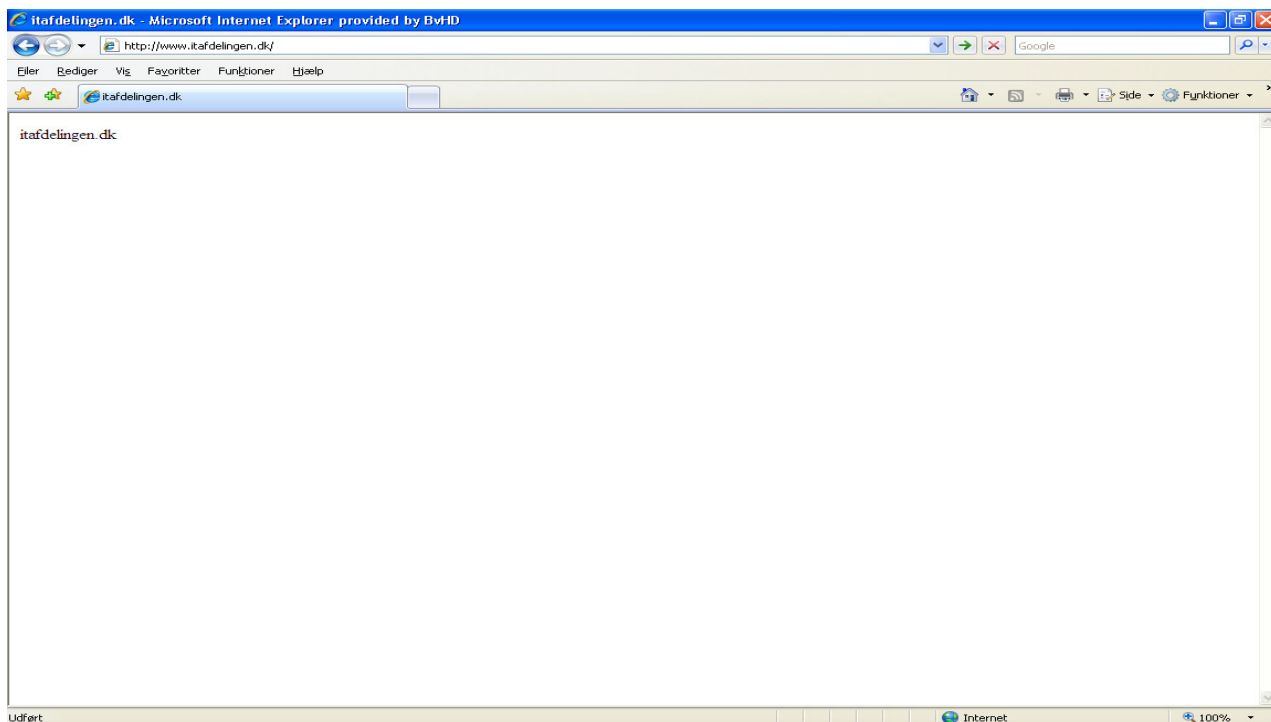
Som bilag 7 profilbrochure for klager.

Klager har i dag 17 Ansatte og omsætter for over 17 millioner kroner om året. Virksomheden har anvendt betydelige ressourcer i de i sidste mere end 3 år på at indarbejde navnet It Afdelingen, hvorfor klager i forhold til indklagede er først i tid og bedst i ret."

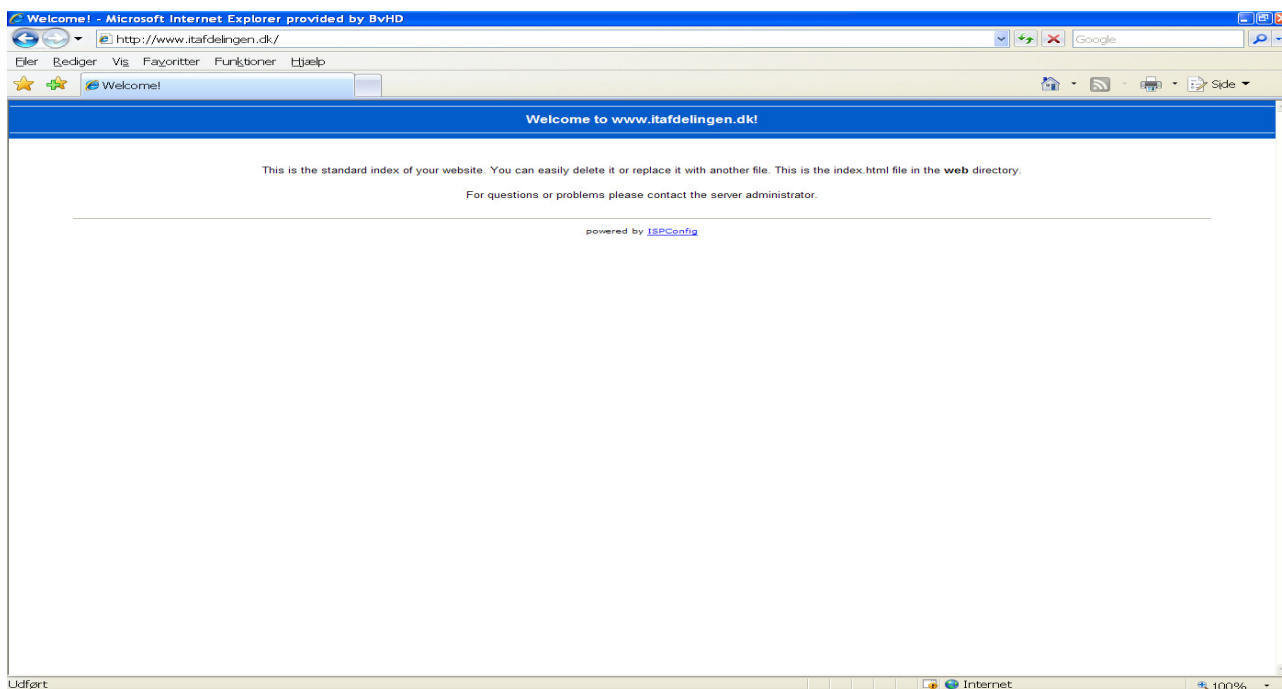
Ved søgninger i søgemaskinen Google på ordene "itafdelingen", "it-afdelingen" og "it afdelingen" foretaget den 28. juni 2009 oplystes antallet af søgeresultater til henholdsvis ca. 993, ca. 342.000 og ca. 51.400. Ved en gennemgang af de 50 første søgeresultater i hver af søgningerne kunne det konstateres, at ordene "itafdelingen", "it-afdelingen" og "it afdelingen" i hovedparten af søgeresultaterne anvendes som beskrivende betegnelser.

Sekretariatet har ved opslag den 18. december 2008 på domænenavnet "itafdelingen.dk" taget følgende kopi:

KLAGENÆVNET FOR DOMÆNENA VNE



Ved opslag den 28. juni 2009 har sekretariatet taget følgende kopi:



Sekretariatet har på det foreliggende grundlag ikke fundet anledning til at indlede forligprocedure.

Parternes anbringender kan sammenfattes således:

Klageren har gjort gældende,

KLAGENÆVNET FOR DOMÆNENA VNE

- at domænenavnet ”itafdelingen.dk” er et stærkt beskrivende domænenavn, som man kun meget vanskeligt kan forestille sig anvendt for andre aktiviteter end aktiviteter, der konkurrerer direkte med nogle eller alle af klagers aktiviteter,
- at det er åbenbart, at indklagede alene kan anvende domænet itafdelingen.dk til at snylte på det kendskab og renommé, som klager har opnået ved daglig og intensiv brug af betegnelsen ”It afdelingen”,
- at parterne driver virksomhed inden for samme geografiske område,
- at klager har en langt større interesse end indklagede i at anvende domænet ”itafdelingen.dk” særligt, da klager er en dansk virksomhed med danske kunder, hvor det naturlige sted at finde klager på nettet er ”itafdelingen.dk”, og hvor klagers e-mailadresse naturligt er @itafdelingen.dk, og
- at indklagedes registrering og forventede brug af domænenavnet ”itafdelingen.dk” er i strid med domænelovens § 12, stk. 1, og markedsføringslovens § 18.

Indklagede har ikke reageret på klagenævnets henvendelse. Indklagede er gjort bekendt med, at klagenævnet herefter vil behandle sagen på det foreliggende grundlag.

Nævnets bemærkninger:

Da indklagede ikke har besvaret sekretariatets henvendelser i sagen, afgøres denne på grundlag af klagerens sagsfremstilling og de af klageren indsendte bilag, jf. § 12, stk. 3, i nævnets forretningsorden.

Betegnelsen ”itafdelingen” er en almindeligt anvendt betegnelse for den afdeling, som i en organisation er ansvarlig for organisationens it, og må derfor anses som en almindelig beskrivende betegnelse. Vil klager påberåbe sig en særlig kendetegnelse til dette ord, må klager derfor godtgøre, at klager har indarbejdet ordet over for omsætningskredsen som individualiseringsmiddel for specielt sin virksomhed. For så vidt angår generiske betegnelser uden normal adskillelsesevne, vil det i almindelighed være særdeles vanskeligt – og ofte umuligt – at godtgøre, at der foreligger en sådan indarbejdelse, og nævnet finder ikke, at klager har godtgjort, at dette er tilfældet. Dette gælder uanset klagerens registrering af ”It-afdelingen A/S” som selskabsnavn.

Selvom klageren ikke har eneret til at gøre brug af betegnelsen ”itafdelingen”, forudsætter indklagedes registrering og anvendelse af domænenavnet ”itafdelingen.dk” overholdelse af god domænenavnsskik, jf. § 12, stk. 1, i lov nr. 598 af 24. juni 2005 om internetdomæner, der særligt tildeles Danmark (domæneloven), som er trådt i kraft pr. 1. juli 2005.

Det er uoplyst, hvad der er formålet med indklagedes registrering af domænenavnet ”itafdelingen.dk. Indklagede er imidlertid ifølge klagerens oplysninger en virksomhed inden for branchen ”databehandling, webhosting og lignende serviceydelser”, og det synes derfor ikke unaturligt, at indklagede har registreret domænenavnet til brug for sin virksomhed, da domænenavnet er egnet til at signalere, at der er tale om et domæne vedrørende itvirksomhed.

Da det ikke er godtgjort, at indklagede har gjort brug af – eller påtænker at gøre brug af – domænenavnet på en måde, som er illoyal over for klageren, eller som på anden måde krænker klagerens rettigheder, har nævnet på det foreliggende grundlag ikke anledning til at antage, at indklagedes registrering af domænenavnet er retsstridig i forhold til klageren. Da indklagede endvidere har været først i tid med hensyn til at lade domænenavnet registrere, træffer nævnet herefter følgende

KLAGENÆVNET FOR DOMÆNENAVNE

AFGØRELSE

Der kan ikke gives klageren, IT-afdelingen A/S, medhold i, at indklagede, OMChannel ApS, skal overdrage domænenavnet "itafdelingen.dk" til klageren.

Dato: 7. juli 2009

Lene Pagter Kristensen
(Formand)

Knud Wallberg

Jens Schovsbo