

KLAGENÆVNET FOR DOMÆNENAVNE

J.nr.: 2017-0056, 2017-0057, 2017-0058, 2017-0059 og 2017-0060

Klager:

TOMMYTELT ApS
Voerbjergvej 36
9400 Nørresundby
Danmark

Indklagede:

TELEFON-SERVICE ApS
Naverland 2, st.
2600 Glostrup
Danmark

Parternes påstande:

Klagerens påstand

Indklagede tilpligtes at overdrage domænenavnene ”serviceudlejning.dk”, ”teltudlejning.dk”, ”servicetilfesten.dk”, ”festogteltudlejer.dk” og ”festogteltudlejere.dk” til klageren.

Indklagedes påstand

Frifindelse.

Dokumenter:

Der er for klagenævnet fremkommet klageskrift af 10. marts 2017 med to bilag (bilag 1 og 2), svarskrift af 31. marts 2017 uden bilag, replik af 11. april 2017 med fire bilag (bilag 3-7) og duplik af 22. maj 2017 uden bilag.

Registreringsdato:

Domænenavnene ”serviceudlejning.dk” og ”teltudlejning.dk” er registreret den 2. oktober 1997.

Domænenavnet ”servicetilfesten.dk” er registreret den 3. marts 2006.

Domænenavnene ”festogteltudlejer.dk” og ”festogteltudlejere.dk” er registreret den 11. marts 2010.

Sagsfremstilling:

Klageren er et anpartsselskab, der i Det Centrale Virksomhedsregister (www.cvr.dk) er registreret under navnet TOMMYTELT ApS (CVR-nummer 31630886) med startdato den 21. august 2008. TOMMYTELT ApS har til formål at drive virksomhed indenfor underholdningsbranchen, herunder

udlejning af telte og service og hermed beslægtet virksomhed. Selskabet er registreret under branchekode ”772900 Udlejning og leasing af andre varer til personlig brug og husholdningsbrug i.a.n.” og med ”477890 Detailhandel med andre varer i.a.n.” som bibranche.

I klageskriftet er anført om baggrunden for klagen bl.a.:

”...

TommyTelt ApS udlejer telte, service, borde og stole og andre festartikler til både privat, erhverv og stat. Tommy startede med at udleje i privat regi i 1997, og blev professionel udlejer i 2008, hvor han stiftede TommyTelt ApS. Domænerne vil derfor have erhvervsmæssig betydning for os.

Vi har tidligere haft erhvervsmæssige relationer til indberettede, der har leveret software til os.

TommyTelt ApS har tidligere mundtligt kontaktet Telefon-Service ang. opkøb af hjemmesiden, men blev mødt med et urimeligt krav på 15.000,- pr. domæne. Vi har inden klagen kontaktet Telefon-Service skriftligt om muligt opkøb af domænenavnene, men indklagede er ikke vendt tilbage.

Domænerne står ubrugt hen, og har efterhånden gjort det i mange år. Vi vil gerne gøre brug af domænerne til udvikling af vores forretning, da de passer perfekt i forhold til vores brancheområde.

...

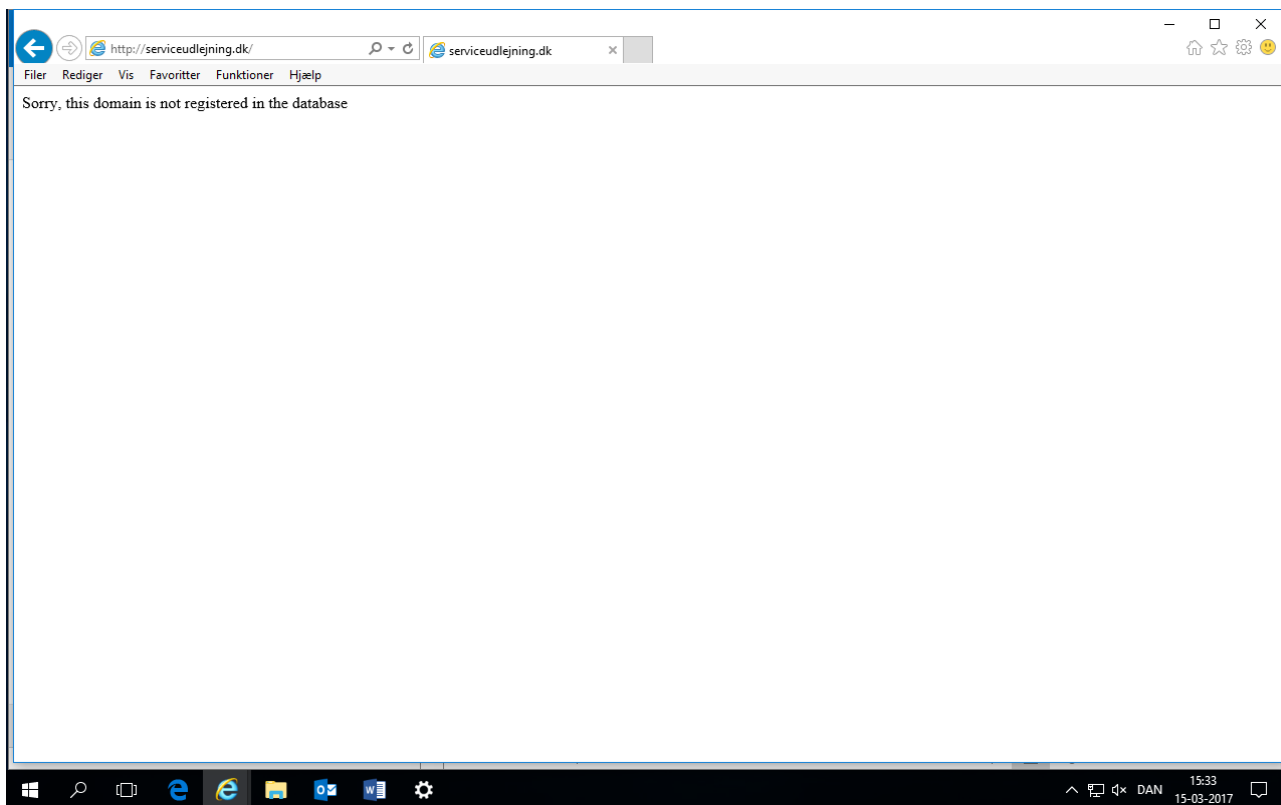
På grund af det urimelige krav fra indklagede, som ikke anvender domænet, og ikke har forretning inden for udlejning af telte eller service, vil vi gerne have overført domænerne til os. Det er vores opfattelse, at indklagede udelukkende har købt domænerne med videresalg for øje – en opfattelse, der udbygges af den store mængde domænenavne, der er registreret til ham, og som ikke relaterer sig til hans virksomhed. Se bilag 2 for liste over registreringer under bruger-ID’et TA-2574.”

Som bilag 1 har TOMMYTELTEL ApS fremlagt en udskrift af 10. marts 2017 fra Erhvervsstyrelsen vedrørende selskabet.

Bilag 2 indeholder tilsyneladende en oversigt over de domænenavne under ”.dk”-internetdomænet, som knytter sig til TELEFON-SERVICE ApS’ bruger-id TA2574-DK.

Ved sekretariatets opslag den 15. marts 2017 og fornyet opslag den 13. juli 2017 på ”teltudlejning.dk”, ”servicetilfesten.dk”, ”festogteltudlejer.dk” og ”festogteltudlejere.dk” fremkom der ingen hjemmesider.

Ved opslag den 15. marts 2017 på ”serviceudlejning.dk” har sekretariatet taget følgende kopi:



Ved sekretariatets fornyede opslag den 13. juli 2017 på ”serviceudlejning.dk” fremkom der ingen hjemmeside.

I svarskriftet har TELEFON-SERVICE ApS bl.a. anført følgende:

” ...

Vi er et firma der udvikler software til telt og serviceudlejere.

Vi indregistrere domainnavne for vores kunder og til eget brug.

De domainnavne der her er talte om er indregistreret til eget brug til et webshop projekt til telt og serviceudlejebranchen.

Vi har bedt vores IT afdeling ændre navnene så de peger på vores eget website www.asciigraf.dk så de ikke længere er inaktiv.

...”

I replikken har TOMMYTEL ApS bl.a. anført følgende:

”Det undrer os, at omtalte webshop projekt endnu ikke er i luften, idet der henvises til registreringsdatoerne fra DK Hostmaster, som for www.teltudlejning.dk og www.serviceudlejning.dk strækker sig næsten 20 år tilbage, uden at der har været indhold på

domænerne. Vi ser frem til, at der fremlægges mere konkret dokumentation for projektets udformning.

Information om registreringsdatoerne er vedhæftet. Der er tale om screenshots fra DK Hostmasters hjemmeside.

...”

Som bilag 3-7 har TOMMYTEL ApS fremlagt udskrifter af DK Hostmasters WHOIS-database (www.dk-hostmaster.dk) vedrørende de omtvistede domænenavne.

I duplikken har TELEFON-SERVICE ApS bl.a. anført følgende:

”...

Vi indregistrerer normalt ikke domainer til videresalg. En henvendelse til DK Hostmaster vil kunne bekræfte at vi ikke har en historie af køb og salg af domainer.

Vi har i snart 30 år leveret software til telt og serviceudlejere.

Fra at levere software udviklede det sig til at vi hjalp dem med deres alle EDB (det hed den gang) problemer.

Da internettet kom til var det derfor også naturligt at vi indregistrerede os så vi kunne hjælpe dem med domainnavne, email mm.

M.a.o. så indregistrerede vi domainnavn og administrerede dem. Altså sørgede for betaling m.m. så vores kunder ikke risikerede at stå uden deres domainnavn og mail.

Et eksempel er Stautrup Fest og Serviceudlejning. Inden deres generationsskifte lige før jul fik de, u.b., overført følgende 8 domainnavne til sig selv:

- 1. aarhustelte.dk*
- 2. festiaarhus.dk*
- 3. stautrupfestudlejning.dk*
- 4. stavtrupfestudlejning.dk*
- 5. stautrupteltudlejning.dk*
- 6. stavrupteltudlejning.dk*
- 7. stautrupserviceudlejning.dk*
- 8. stavtrupserviceudlejning.dk*

De domainer som TommyTelt gør krav på, er indregistreret af os med det formål at promovere vores software og services i branchen.

Hvis dette er lovstridigt vil vi ikke have et problem med at afstå dem, men til en eller flere af vores eksisterende kunder.

...”

Ved opslag den 14. juli 2017 i DK Hostmasters WHOIS-database har sekretariatet konstateret, at TELEFON-SERVICE ApS er registrant af domænenavnene ”serviceudlejning.dk”, ”teltudlejning.dk”, ”servicetilfesten.dk”, ”festogteltudlejer.dk” og ”festogteltudlejere.dk”. I samme anledning har sekretariatet konstateret, at indklagede under samme bruger-id (TA2574-DK) er anført som registrant af yderligere 89 domænenavne ud over de omtvistede domænenavne. Det drejer sig således om følgende domænenavne:

affaldsborsen.dk	email-office.dk	r75mgzt.dk
agsoft.dk	erikback.dk	racing4kids.dk
aktive-kurser.dk	fest-udlejning.dk	salg-og-bytte.dk
aktivekurser.dk	fin-fest.dk	salgogbytte.dk
altgodttilfesten.dk	genbrugsborsen.dk	service-udlejning.dk
alttilfesten.dk	genbrugsmarkedet.dk	smarts.dk
alttilfesten-aarhus.dk	gpsguard.dk	spar-porto.dk
alttilfesten-grenaa.dk	gpsvagt.dk	starclean.dk
alttilfesten-randers.dk	gpswatch.dk	starcleaner.dk
asciigraf-udlejning.dk	it-kontorhus1.dk	t-s.dk
asciigraf-webshop.dk	kursus-og-lokale.dk	t-slink.dk
asciigraf.dk	kursus-og-lokaler.dk	t-slinks.dk
asciigrafsoftware.dk	kursusoglokale.dk	tele-pasn.dk
asciigrafwebshop.dk	kursusoglokaler.dk	telefon-pasning.dk
bilborsen.dk	kvalitets-analyse.dk	telefon-reception.dk
bjornsspecialfysioterapi.dk	kvalitetsanalyse.dk	telefon-service.dk
brugtbilmarked.dk	min-bike.dk	telefonpasning-ts.dk
brugtebiler.dk	min-fagbog.dk	telefonreception.dk
d-o.dk	min-haandvaerker.dk	telepasn.dk
danmarksfagregister.dk	min-håndværker.dk	telt-udlejning.dk
danmarksgulesider.dk	min-telefonbog.dk	telttilfesten.dk
danskfagregister.dk	min-telefonpasning.dk	tiptopshop.dk
denmarksyellowpages.dk	minfagbog.dk	tophat-it.dk
digital-omstilling.dk	minhåndværker.dk	tophat-it.dk
digitalomstilling.dk	mintelefonbog.dk	tophat-online.dk
dkfr.dk	motorad.dk	tophatbooking.dk
dkgulesider.dk	motorcykelsiden.dk	tophatcms.dk
dkyellowpages.dk	party-service.dk	tophatdemo.dk
driving4fun.dk	porto-fri.dk	tophatsoftware.dk
email-kontor.dk	r4f.dk	tophatwebshop.dk

Sekretariatet har ved opslag den 19. juli 2017 på de første 10 af ovennævnte domænenavne, som TELEFON-SERVICE ApS er registrant af, konstateret, at der i to af tilfældene fremkom aktive hjemmesider, som vedrørte henholdsvis en affaldsbørs (”affaldsborsen.dk”) og en leverandør af festudstyr (”alttilfesten.dk”). Ved sekretariatets opslag på de otte resterende domænenavne fremkom derimod ingen aktive hjemmesider.

Ved sekretariatets søgning i Google (www.google.dk) den 19. juli 2017 på ”serviceudlejning” blev antallet af søgeresultater oplyst til at være ca. 66.700, når søgningen blev afgrænset til sider på dansk. Af de første 50 søgeresultater vedrørte ingen af søgeresultaterne hverken TELEFON-SERVICE ApS

eller TOMMYTEL ApS. Samtlige af de første 50 søgeresultater vedrørte udlejning af service og telte, herunder i forbindelse med fester.

Ved en lignende søgning i Google den 19. juli 2017 på "teltudlejning" blev antallet af søgeresultater oplyst til at være ca. 83.600. Af de første 50 søgeresultater vedrørte ingen af søgeresultaterne hverken TELEFON-SERVICE ApS eller TOMMYTEL ApS. Samtlige af de første 50 søgeresultater vedrørte udlejning af telte, herunder i forbindelse med fester.

Ved en lignende søgning i Google den 19. juli 2017 på "service til festen" blev antallet af søgeresultater oplyst til at være ca. 4.540. Af de første 50 søgeresultater vedrørte ingen af søgeresultaterne hverken TELEFON-SERVICE ApS eller TOMMYTEL ApS. Søgeresultaterne vedrørte overvejende udlejning af service og telte samt i mindre grad anden omtale af ordene i deres generiske betydning.

Ved en lignende søgning i Google den 19. juli 2017 på "fest og telt udlejer" blev antallet af søgeresultater oplyst til at være ca. 130.000. Af de første 50 søgeresultater vedrørte to af søgeresultaterne TOMMYTEL ApS, mens ingen af søgeresultaterne vedrørte TELEFON-SERVICE ApS. De øvrige 48 søgeresultater vedrørte teltudlejning og udlejning af andet udstyr i forbindelse med fester.

Ved en lignende søgning i Google den 19. juli 2017 på "fest og telt udlejere" blev antallet af søgeresultater oplyst til at være ca. 49.300. Af de første 50 søgeresultater vedrørte et enkelt af søgeresultaterne TOMMYTEL ApS, mens ingen af søgeresultaterne vedrørte TELEFON-SERVICE ApS. De øvrige 49 søgeresultater vedrørte teltudlejning og udlejning af andet udstyr i forbindelse med fester.

Sekretariatet har ved opslag den 19. juli 2017 i Det Centrale Virksomhedsregister (www.cvr.dk) konstateret, at TELEFON-SERVICE ApS (CVR-nummer 19264300) er registreret med startdato den 1. april 1996. TELEFON-SERVICE ApS har til formål at drive handel og industri og anden hermed forbunden virksomhed. Selskabet er registreret under branchekode "822000 Call centres virksomhed" og med "619000 Anden telekommunikation" som bibranche.

Parternes anbringender kan sammenfattes således:

Klageren har gjort gældende,

- at TOMMYTEL ApS udlejer telte, service, borde, stole og andre festartikler til både private, erhverv og staten,
- at virksomheden startede i privat regi i 1997, men at TOMMYTEL ApS blev stiftet i 2008,
- at de omtvistede domænenavne alle vil have erhvervsmæssig betydning for TOMMYTEL ApS,
- at TOMMYTEL ApS på et tidligere tidspunkt har haft erhvervsmæssige relationer til TELEFON-SERVICE ApS, som har leveret software til klageren,
- at TOMMYTEL ApS tidligere mundtligt har kontaktet TELEFON-SERVICE ApS vedrørende overdragelse af de omtvistede domænenavne,
- at TOMMYTEL ApS i den forbindelse blev mødt med et urimeligt krav om betaling af 15.000 kr. pr. domænenavn,
- at TOMMYTEL ApS forud for klagens indgivelse har kontaktet TELEFON-SERVICE ApS skriftligt om en eventuel overdragelse af de omtvistede domænenavne,

- at TELEFON-SERVICE ApS ikke er vendt tilbage på TOMMYTELT ApS' seneste henvendelse omkring overdragelse af domænenavnene,
- at de omtvistede domænenavne står ubrugt hen og efterhånden har stået ubrugt hen i mange år,
- at det undrer TOMMYTELT ApS at det omtalte webshopprojekt endnu ikke er i luften, når registreringerne af domænenavnene "teltudlejning.dk" og "serviceudlejning.dk" på nuværende tidspunkt strækker sig næsten 20 år tilbage,
- at TOMMYTELT ApS ønsker at gøre brug af de omtvistede domænenavne til udvikling af klagerens forretning, da disse passer perfekt i forhold til klagerens brancheområde,
- at TELEFON-SERVICE ApS efter TOMMYTELT ApS' opfattelse alene har erhvervet de omtvistede domænenavne med henblik på videresalg,
- at denne opfattelse underbygges af, at TELEFON-SERVICE ApS er registrant af et stort antal domænenavne, som ikke relaterer sig til denne virksomhed, og
- at de omtvistede domænenavne på den baggrund bør overdrages til TOMMYTELT ApS.

Indklagede har gjort gældende,

- at TELEFON-SERVICE ApS har beskæftiget sig med udvikling af software til telt- og serviceudlejere gennem snart 30 år,
- at TELEFON-SERVICE ApS helt generelt registrerer domænenavne på vegne af kunder såvel som til eget brug,
- at et eksempel på førstnævnte situation er Stautrup Fest og Serviceudlejning, som lige før jul fik overført i alt otte domænenavne fra indklagede,
- at TELEFON-SERVICE ApS normalt ikke registrerer domænenavne med henblik på videresalg,
- at de omtvistede domænenavne er registreret til eget brug i forbindelse med et webshopprojekt inden for telt- og serviceudlejbranchen,
- at de omtvistede domænenavne dermed er registreret med det formål at promovere TELEFON-SERVICE ApS' software og services i branchen,
- at TELEFON-SERVICE ApS vil foranledige, at domænenavne vil pege videre til hjemmesiden www.asciigraf.dk, som tilhører indklagede, så domænenavnene ikke længere er inaktive,
- at hjemmesiden www.asciigraf.dk dog pt. er ramt af en virus, således at hjemmesiden ikke fremstår synlig, og
- at de omtvistede domænenavne på den baggrund ikke bør overdrages til TOMMYTELT ApS.

Nævnets bemærkninger:

TOMMYTELT ApS har gjort gældende, at TELEFON-SERVICE ApS har overtrådt domænelovens § 25, stk. 2, om videresalg eller udlejning af domænenavne. Som sagen foreligger oplyst over for klagenævnet, giver den derfor i første omgang anledning til at overveje, om indklagede har registreret og opretholder registreringen af de omtvistede domænenavne i strid med domænelovens § 25, stk. 2, hvorefter registranter ikke må registrere og opretholde registreringer af domænenavne alene med videresalg eller udlejning for øje.

Det er klagenævnets vurdering, at TOMMYTELT ApS ikke har dokumenteret eller i øvrigt sandsynliggjort, at TELEFON-SERVICE ApS har tilbudt at overdrage domænenavnene "serviceudlejning.dk", "teltudlejning.dk", "servicetilfesten.dk", "festogteltudlejer.dk" og "festogteltudlejere.dk" for et beløb på 15.000 kr. pr. domænenavn. På baggrund af en samlet vurdering af omstændighederne i sagen finder klagenævnet derfor ikke grundlag for at antage, at indklagede har overtrådt domænelovens § 25, stk. 2.

Klagenævnet skal i forbindelse hermed bemærke, at en manglende eller begrænset brug af et domænenavn ikke i sig selv godtgør, at det pågældende domænenavn er registreret eller opretholdes alene med henblik på videresalg eller udlejning i strid med domænelovens § 25, stk. 2. Tilsvarende gælder selve den omstændighed, at TELEFON-SERVICE ApS er registrant af et større antal domænenavne under ".dk"-internetdomænet, som i hvert fald i et vist omfang (heller) ikke ses at blive benyttet på nogen aktiv måde.

Selvom klagenævnet dermed ikke på baggrund af en samlet vurdering af omstændighederne i sagen kan lægge til grund, at TELEFON-SERVICE ApS har overtrådt domænelovens § 25, stk. 2, om videresalg eller udlejning af domænenavne, har indklagede imidlertid som registrant af de pågældende domænenavne pligt til at overholde domænelovens § 25, stk. 1, om god domænenavnsskik. Denne bestemmelse har følgende ordlyd:

"§ 25. Registranter må ikke registrere og anvende domænenavne i strid med god domænenavnsskik".

I forarbejderne til domænelovens § 25, stk. 1, jf. lovforslag L 66 af 13. november 2013 (Folketingstidende 2013-14, Tillæg A, s. 30-31), er det forudsat blandt andet, at kravet om overholdelse af god domænenavnsskik gælder både registrering, ibrugtagning, markedsføring, overdragelse, anvendelse og opgivelse af domænenavne, og at det således ikke er tilsigtet at lægge nogen begrænsning i, hvilke hændelser omkring registrering og brug af domænenavne, der kan være underlagt pligt til at følge god domænenavnsskik. De forhold, der indgår i vurderingen af god domænenavnsskik, kan som hidtil ikke alene angå registreringsøjeblikket, men også ethvert senere tidspunkt. Det er endvidere forudsat i forarbejderne, at der fortsat i den praktiske udmøntning af kravet om god domænenavnsskik vil kunne indgå en række modstående hensyn, som må afvejes over for hinanden. I forarbejderne er blandt andet anført følgende om disse hensyn:

"Loven angiver ikke en prioritering af hvilke hensyn, der vejer tungest, men overlader dette skøn til klagenævnet og domstolene. Der er ikke på forhånd foretaget en interesseafvejning mellem private registranter, kommercielle eller samfundsmæssige formål.

I lighed med klagenavnets praksis i dag kan klagenævnet og domstolene i vurderingen af god domænenavnsskik overveje og balancere forskellige hensyn, herunder blandt andet den samfundsmæssige værdi i anvendelsen, hensynet til muligheden for at komme til orde, sammenhængen mellem domænenavnet og den faktiske anvendelse, domænenavnets anvendelse i praksis eller påtænkte anvendelse (teknisk, aktivt eller passivt), værdien af domænenavnet for henholdsvis registranten og tredjeparten, forudgående og efterfølgende forhold, der er relevante for vurderingen, om det er anstødeligt, om det er i strid med anden lovgivning m.v.

Hertil kommer, at hensynet til de tidsmæssige aspekter af sagen ligeledes kan være relevante at inddrage i vurderingen af god domænenavnsskik. Et tidsmæssigt aspekt kunne eksempelvis være forholdet mellem tidspunktet for registreringen af domænenavnet og tidspunktet for etableringen af en tredjeparts rettighed. Et andet tidsmæssigt aspekt kunne være, om en tredjepart har haft mulighed for at registrere det omtvistede domænenavn på et tidligere tidspunkt, eller om tredjeparten burde have kendskab til eksistensen af registreringen af domænenavnet forinden etableringen af en rettighed."

Det følger af det anførte, at lovgiver har forudsat, at der ved anvendelse af domænelovens § 25, stk. 1, i en situation som den foreliggende skal foretages en interesseafvejning og en afvejning af, om et domænenavn anvendes på loyal måde og til varetagelse af legitime interesser.

Klageren er et anpartsselskab, som under navnet TOMMYTELT ApS beskæftiger sig med udlejning af telte, service mv. til både private og erhverv. TOMMYTELT ApS blev stiftet i 2008. TOMMYTELT ApS ønsker at gøre brug af domænenavnene "serviceudlejning.dk", "teltudlejning.dk", "servicetilfesten.dk", "festogteltudlejer.dk" og "festogteltudlejere.dk" i forbindelse med sin virksomhed. Klagenævnet lægger på den baggrund til grund, at TOMMYTELT ApS har en naturlig interesse i at kunne gøre brug af de omtvistede domænenavne.

TOMMYTELT ApS' interesse i domænenavnene skal imidlertid afvejes i forhold til de øvrige interesser, som registreringen og anvendelsen af disse involverer, herunder TELEFON-SERVICE ApS' interesser. Ved denne interesseafvejning må det tillige tages i betragtning, at de pågældende domænenavne alle er rent beskrivende for den type virksomhed, som TOMMYTELT ApS beskæftiger sig med. Det må endvidere indgå i interesseafvejningen, at mange andre end sagens parter kan have en naturlig interesse i at råde over domænenavnene.

De omtvistede domænenavne er ifølge DK Hostmasters WHOIS-database registreret i perioden fra den 31. januar 1997 og til den 11. marts 2010. TELEFON-SERVICE ApS har over for klagenævnet anført, at indklagede i mange år har beskæftiget sig med levering af software inden for telt- og servicebranchen. Desuden har TELEFON-SERVICE ApS anført, at de pågældende domænenavne er registreret til brug for et webshopprojekt, som har til formål at promovere indklagedes softwareudvalgte i branchen.

Det fremgår af oplysningerne i sagen, at TELEFON-SERVICE ApS ikke pt. benytter nogen af de omtvistede domænenavne på en aktiv måde. TELEFON-SERVICE ApS har imidlertid anført, at indklagede påtænker at anvende domænenavnene på en måde, som må formodes at ville afspejle domænenavnenes signalværdi. Klagenævnet finder ikke fornødent grundlag for at tilsidesætte indklagedes oplysninger om den påtænkte brug af domænenavnene.

Efter en samlet vurdering af parternes modstående interesser, således som de fremstår på nuværende tidspunkt, finder klagenævnet det således ikke godtgjort, at TOMMYTELT ApS' interesse i de omtvistede domænenavne væsentligt overstiger TELEFON-SERVICE ApS' interesse i domænenavnene. Klagenævnet finder herefter, at TELEFON-SERVICE ApS' fastholdelse af registreringen af domænenavnene ikke indebærer en overtrædelse af domænelovens § 25, stk. 1, om god domænenavnsskik.

Da der ikke foreligger oplysninger, som giver klagenævnet anledning til at antage, at TELEFON-SERVICE ApS' registrering og fastholdelse af registreringen af de omtvistede domænenavne i øvrigt skulle være illoyal eller på anden måde retsstridig i forhold til TOMMYTELT ApS, og da TELEFON-SERVICE ApS endvidere har været først i tid med hensyn til at lade domænenavnene registrere, træffer nævnet herefter følgende

A F G Ø R E L S E

Der kan ikke gives klageren, TOMMYTELT ApS, medhold.

Dato: 21. september 2017.

Jacob Waage
(Formand)

Knud Wallberg

Jens Schovsbo