

KLAGENÆVNET FOR DOMÆNENA VNE

J.nr.: 2017-0256

Klager:

Brødrene A. & O. Johansen A/S
Rørvang 3
2620 Albertslund

Indklagede:

Fernando Gabriel Barrientos
Calle 31 numero 823
7607 Miramar
Argentina

Parternes påstande:

Klagerens påstand

Registreringen af domænenavnet ”ao-vvs.dk” overføres til klageren.

Indklagedes påstand

Indklagede har ikke svaret i sagen.

Dokumenter:

Der er for klagenævnet fremkommet klageskrift af 28. september 2017 med fem bilag (bilag 1-5).

Registreringsdato:

Domænenavnet ”ao-vvs.dk” er registreret den 6. juli 2017.

Sagsfremstilling:

I klageskriftet er bl.a. anført følgende:

”Brødrene A & O Johansen A/S har gennem en årrække ejet domænet ao-vvs.dk. På trods af flere interne kontroller har vi overset betalingen af et række domæner ved årsskiftet. Det omtalte domæne er blevet købt af en ny registrant i juli 2017 og bruges nu til at lave reklame for en række online butikker. Desuden er de tilknyttede MX-records hijacked og domænet bruges til at udsende spam og måske phishing mails. Vi har i den forbindelse opdaget vores fejl og vil gerne have domænet tilbage igen.

Det er mindst 19 år siden AO registrerede ao-vvs.dk domænet

9. dec. 2016: faktura afsendes fra DK-Hostmaster
2. feb. 2017: rykker sendes fra DK-Hostmaster
27. feb. 2017: domænet suspenderes
27. maj 2017: domænet slettes
6. jul. 2017: domænet købes af FGB39-DK
28. sep. 2017: AO opdager at domænet ikke længere er vores.

Domænet bruges på indersiden af vores firewall som vores maskiners DNS-suffix. Det har ligeledes været anvendt i en længere årrække som vores primære eksterne domæne herunder til at alle ansattes mailadresser. Ligeledes har det tidligere været anvendt som vores hoveddomæne for webservices og de senere år som pegepind til vores ... nuværende hoveddomæne. Domænet figurerer således givetvis eksternt i en lang række sammenhænge som pegepind på ao.dk.

Bilag 1: Eksempel på at eksterne stadig burger det omtalte domæne til at kontakte AO (Se modtager domæne - AO-VVS.dk og dato 31-10-2016)

Bilag 2: Eksempel på at domænet er brug til vores hovedmailserver helt tilbage I år 2000 (Se sendt dato - 4-7-2000)

Bilag 3: Eksempel hvor domænet er brugt på visitkort (se mailadresse)

*Bilag 4: Mailsvar fra ny registrant når der sendes til en *@ao-vvs.dk-adresse fra en vilkårlig mailadresse.*

Bemærk venligst at vi har sløret visse personoplysninger i henhold til persondataloven."

Bilag 1 fremstår som kopi af af e-mail af 31. oktober 2016 sendt til en e-mailadresse på domænenavnet "ao-vvs.dk".

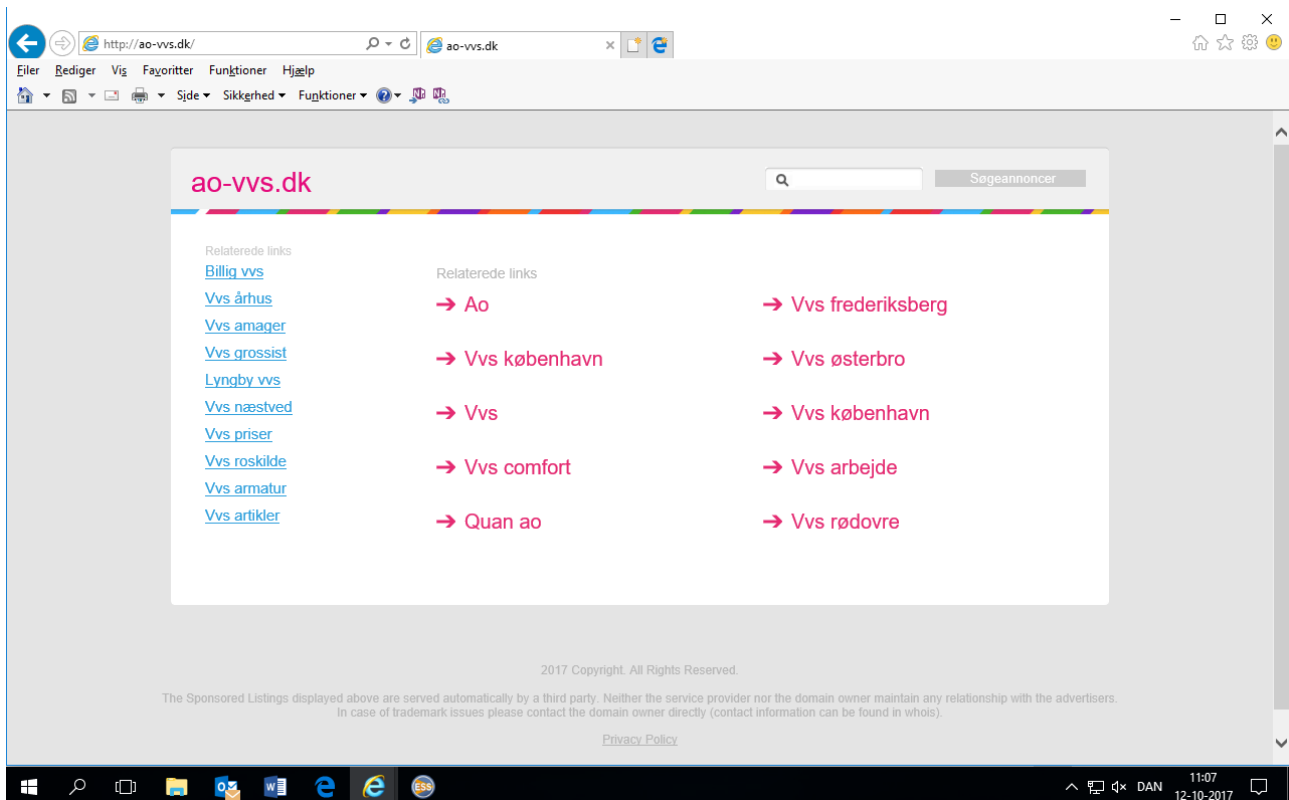
Bilag 2 fremstår som kopi af e-mail af 4. juli 2000 sendt fra en e-mailadresse på domænenavnet "ao-vvs.dk".

Bilag 3 er kopi af visitkort for en medarbejder hos klageren, hvor domænenavnet "ao-vvs.dk" er angivet som web-adresse.

Bilag 4 er skærmpoint med en meddelelse om, at der ikke kunne leveres en e-mail til adressen "cml@ao-vvs.dk".

Bilag 5 er udskrift fra Det Centrale Virksomhedsregister vedrørende klageren. Det fremgår heraf, at selskabets formål er at drive handel samt enhver i forbindelse hermed stående virksomhed, og at selskabet er registreret med branchekode 467400 Engroshandel med isenkram, varmeanlæg og tilbehør samt med bibrancher 466900 Engroshandel med andre maskiner og udstyr og 479113 Detailhandel med husholdnings- eller boligudstyr, bortset fra elektriske apparater, via internet.

Ved opslag på domænenavnet "ao-vvs.dk" har sekretariatet den 12. oktober 2017 taget følgende kopi:



Ved fornyet opslag den 20. januar 2018 var der ikke en hjemmeside med reelt indhold på domænenavnet.

Ved opslag på hjemmesiden Internet Wayback Machine har sekretariatet konstateret, at bl.a. den 2. oktober 2016 viderestillede domænenavnet "ao-vvs.dk" til klagerens hjemmeside på domænenavnet "ao.dk".

Sekretariatet har ved opslag den 20. januar 2017 på klagerens hjemmeside på domænenavnet "ao.dk" taget følgende kopi, hvoraf fremgår, at klageren markedsfører bl.a. vvs-artikler under kendetegnet AO:



Parternes anbringender kan sammenfattes således:

Klageren har gjort gældende,

- at klageren gennem en årrække har været registrant af domænenavnet "ao-vvs.dk",
- at klageren ved årsskiftet overså betaling af periodegebyr for domænenavnet "ao-vvs.dk",
- at domænenavnet "ao-vvs.dk" nu bruges til at lave reklame for en række online butikker,
- at domænenavnet "ao-vvs.dk" bruges til at udsende spam og måske phishing mails,
- at domænenavnet "ao-vvs.dk" bruges på indersiden af klagerens firewall som DNS-suffix og har været anvendt i en længere årrække som klagerens primære eksterne domæne herunder til alle ansattes e-mailadresser, og
- at domænenavnet "ao-vvs.dk" tidligere har været anvendt som klagerens hoveddomæne for webservices og de senere år som pegepind til klagerens nuværende hoveddomæne.

Indklagede har som nævnt ikke svaret i sagen. Indklagede er gjort bekendt med, at sagen herefter vil blive afgjort på det foreliggende grundlag.

Nævnets bemærkninger:

Da indklagede ikke har besvaret sekretariatets henvendelser i sagen, afgøres denne på grundlag af klagerens sagsfremstilling og de af klageren indsendte bilag, jf. § 11, stk. 3, i nævnets forretningsorden af 2. august 2017.

Som sagen er oplyst, giver den især anledning til at overveje, om der kan gives klageren medhold i klagen i medfør af § 25, stk. 1, i lov nr. 164 af 26. februar 2014 om internetdomæner (domæneloven). Denne bestemmelse lyder således:

”§ 25. Registranter må ikke registrere og anvende domænenavne i strid med god domænenavnsskik”.

I forarbejderne til domænelovens § 25, stk. 1, jf. lovforslag L 66 af 13. november 2013 (Folketingstidende 2013-14, Tillæg A, s. 30-31), er det forudsat blandt andet, at kravet om overholdelse af god domænenavnsskik gælder både registrering, ibrugtagning, markedsføring, overdragelse, anvendelse og opgivelse af domænenavne, og at det således ikke er tilsigtet at lægge nogen begrænsning i, hvilke hændelser omkring registrering og brug af domænenavne der kan være underlagt pligt til at følge god domænenavnsskik. De forhold, der indgår i vurderingen af god domænenavnsskik, kan ikke alene angå registreringsøjeblikket, men også ethvert senere tidspunkt. Det er endvidere forudsat i forarbejderne, at der fortsat i den praktiske udmøntning af kravet om god domænenavnsskik vil kunne indgå en række modstående hensyn, som må afvejes over for hinanden. I forarbejderne er blandt andet anført følgende om disse hensyn:

”Loven angiver ikke en prioritering af hvilke hensyn, der vejer tungest, men overlader dette skøn til klagenævnet og domstolene. Der er ikke på forhånd foretaget en interesseafvejning mellem private registranter, kommercielle eller samfundsmæssige formål.

I lighed med klagenævnets praksis i dag kan klagenævnet og domstolene i vurderingen af god domænenavnsskik overveje og balancere forskellige hensyn, herunder blandt andet den samfundsmæssige værdi i anvendelsen, hensynet til muligheden for at komme til orde, sammenhængen mellem domænenavnet og den faktiske anvendelse, domænenavnets anvendelse i praksis eller påtænkte anvendelse (teknisk, aktivt eller passivt), værdien af domænenavnet for henholdsvis registranten og tredjeparten, forudgående og efterfølgende forhold, der er relevante for vurderingen, om det er anstødeligt, om det er i strid med anden lovgivning m.v.

Hertil kommer, at hensynet til de tidsmæssige aspekter af sagen ligeledes kan være relevante at inddrage i vurderingen af god domænenavnsskik. Et tidsmæssigt aspekt kunne eksempelvis være forholdet mellem tidspunktet for registreringen af domænenavnet og tidspunktet for etableringen af en tredjeparts rettighed. Et andet tidsmæssigt aspekt kunne være, om en tredjepart har haft mulighed for at registrere det omtvistede domænenavn på et tidligere tidspunkt, eller om tredjeparten burde have kendskab til eksistensen af registreringen af domænenavnet forinden etableringen af en rettighed.”

Det følger af det anførte, at lovgiver har forudsat, at der ved anvendelse af domænelovens § 25, stk. 1, i en situation som den foreliggende skal foretages en interesseafvejning og en afvejning af, om et domænenavn anvendes på loyal måde og til varetagelse af legitime interesser.

Det fremgår af sagens oplysninger, at klageren markedsfører bl.a. vvs-artikler under forretningskendetegnet AO. Klageren har oplyst tidligere at have været registrant af domænenavnet ”ao-vvs.dk”, og at klageren ved en fejl ikke fik betalt periodegebyr og derfor mistede registreringen af domænenavnet. Ifølge klagerens oplysninger anvendte klageren domænenavnet ”ao-vvs.dk” til klagerens firewall og i en længere årrække som klagerens primære

eksterne domæne og hoveddomæne for webservices herunder til alle ansattes e-mailadresser. Det fremgår endvidere af sagens oplysninger, at domænenavnet ”ao-vvs.dk” tidligere har viderestillet til klagerens hjemmeside. På den anførte baggrund finder klagenævnet, at klageren har en væsentlig interesse i domænenavnet ”ao-vvs.dk”.

Klagerens interesse skal imidlertid afvejes i forhold til de øvrige interesser, som registreringen og anvendelsen af domænenavnet involverer, herunder indklagedes interesser.

Indklagede har tidligere anvendt domænenavnet ”ao-vvs.dk” til en hjemmeside med en samling relaterede links, som i hovedsagen tilsyneladende vedrører vvs-virksomheder. Efterfølgende har der ikke været en hjemmeside med reelt indhold på domænenavnet ”ao-vvs.dk”. Klagenævnet finder det påfaldende, at den hjemmeside med relaterede links, der tidligere var på domænenavnet ”ao-vvs.dk”, er blevet fjernet efter, at nærværende klagesag blev påbegyndt.

Indklagedes registrering og tidligere anvendelse af domænenavnet ”ao-vvs.dk”, der indeholder klagerens forretningskendetegn AO, er egnet til at skabe forvirring og uklarhed hos internetbrugere om domænenavnets tilhørsforhold, idet der ved opslag på domænenavnet ”ao-vvs.dk” i almindelighed vil være en forventning om at blive ledt hen til en hjemmeside tilhørende klageren. Da indklagede må være klar over de nævnte konsekvenser for klageren, fremtræder indklagedes handle måde samlet set som illoyal og chikanøs over for klageren.

Da indklagedes opretholdelse af registreringen af domænenavnet ”ao-vvs.dk” herefter er i klar strid med domænelovens § 25, stk. 1, træffer klagenævnet i medfør af domænelovens § 28, stk. 4, nr. 1, følgende

A F G Ø R E L S E

Registreringen af domænenavnet ”ao-vvs.dk” skal overføres til klageren, Brødrene A. & O. Johansen A/S. Overførslen gennemføres straks.

Klagegebyret tilbagebetales til klageren.

Dato: 13. februar 2018

Kaspar Linkis
(Formand)

Knud Wallberg

Jens Schovsbo