

# Beretning 2017



## Klagenævnet for Domænenavne

Klagenævnet for Domænenavne er nedsat i henhold til § 13 i lov nr. 598 af 24. juni 2005 om internetdomæner, der særligt tildeles Danmark (2005-domæneloven). Denne lov er blevet erstattet af lov nr. 164 af 26. februar 2014 om internetdomæner (2014-domæneloven), der trådte i kraft den 1. marts 2014, jf. nærmere lovens § 47.

Ifølge 2014-domænelovens § 28, stk. 1 og stk. 2, kan følgende tvister og klager indbringes for klagenævnet:

- 1) Tvister mellem registranter og tredjeparter om registrering og anvendelse af domænenavn.
- 2) Klager over administrators og eventuelle registrators beslutninger efter lovens § 14, stk. 2, dvs. beslutninger om overholdelse af forretningsbetingelser og vilkår fastsat i medfør af 2014-domænelovens § 14, stk. 1.

Ifølge 2014-domænelovens § 28, stk. 4, kan klagenævnet træffe afgørelse om at

- 1) suspendere, slette registreringen af eller overføre et domænenavn, der er registreret eller anvendt i strid med lovens § 25, regler fastsat i medfør af loven, forretningsbetingelser eller vilkår fastsat i medfør af lovens § 14 eller registreret eller anvendt i strid med anden lovgivning i øvrigt, og
- 2) stadfæste, ophæve, ændre eller hjemvise administrators eller registrators beslutning.

Ifølge 2014-domænelovens § 29 fastsætter klagenævnet en vedtægt for sin virksomhed og sagsbehandling, som bl.a. skal indeholde regler om udarbejdelse af en forretningsorden. Klagenævnet har i medfør heraf fastsat en vedtægt og en forretningsorden. Disse regler kan læses på klagenævnets hjemmeside [www.domaeneklager.dk](http://www.domaeneklager.dk) (under "om klagenævnet", "regler").

## Klagenævnets sammensætning

Klagenævnet for Domænenavne har i 2017 været sammensat som følger:

### Formandskab

- Landsdommer Kaspar Linkis (formand)
- Byretsdommer Jacob Waage (næstformand)

### Sagkyndige medlemmer

- Professor, dr. jur., ph.d. Jens Schovsbo (Det Juridiske Fakultet, Københavns Universitet)
- European trade mark attorney, ph.d. Knud Wallberg (Wallberg IP Advice)
- Professor, dr.jur., ph.d. Thomas Riis (Det Juridiske Fakultet, Københavns Universitet) (suppleant)
- Advokat Lisbet Andersen (Aumento Advokatfirma) (suppleant)

### Repræsentanter for forbruger- og erhvervsinteresser

- Cand.scient.soc. Jeppe Juul (Danmarks Aktive Forbrugere)
- Advokat Mette M. Andersen (LEGO System A/S)
- Anne-Katrine Nørholm (Forbrugerrådet) (suppleant)
- Cand.scient. (datalogi) Henrik Kramshøj (suppleant)

Klagenævnets formandskab samt nævnets øvrige medlemmer og suppleanter, som senest var udpeget for perioden indtil den 22. juni 2017, blev i maj 2017 genudpeget for perioden 23. juni 2017 til og med 22. juni 2021.

## Klagenævnets sekretariat

Klagenævnets sekretariatet består af et antal jurister samt et antal administrative medarbejdere, jf. nærmere § 4 i Vedtægt for Klagenævnet for Domænenavne.

Klagenævnet har i 2017 haft følgende jurister tilknyttet som sekretærer:

- Lektor, cand.jur., ph.d. Clement Salung Petersen
- Professor, dr. jur., ph.d. Thomas Riis
- Dommerfuldmægtig Signe Borregaard Rasmussen (indtil sommeren 2017)
- Advokat Anne Ruberg-Wurms
- Fuldmægtig Morten Schaumburg-Müller

## Klagenævnets sagsbehandling og afgørelsesvirksomhed

### Generelt

De sager, der forelægges for klagenævnet, har fortsat en betydelig variation i deres juridiske kompleksitet. Udfaldet af visse sager lader sig forudsige med stor sikkerhed. I en del sager er mindst en af sagens parter repræsenteret af en advokat eller anden rådgiver.

Klagenævnet satte et nyt it-system i drift den 8. august 2017, som indebærer, at alle klager nu skal indgives via klagenævnet sagsportal, som tilgås via klagenævnets hjemmeside. I denne forbindelse er der foretaget ændringer i klagenævnets vedtægt og forretningsorden, som fremgår af nævnets hjemmeside. Disse ændringer har ført til en nedgang i antallet af ikke-fuldestgørende klager. Sekretariatet modtager fortsat en del henvendelser og forespørgsler – såvel skriftlige som telefoniske – som ikke resulterer i egentlige klagesager med indbetaling af klagegebyr osv. Nogle af disse henvendelser falder uden for klagenævnets sagsområde. Disse henvendelser vedrører især forespørgsler om juridisk rådgivning, anmodning om bistand til at gribe ind over for ulovligt indhold på hjemmesider, kontraktretlige forhold i relation til domænenavns- og internetudbydere, almindelige forbrugerretlige spørgsmål samt konflikter vedrørende internationale domænenavne.

### Statistiske oplysninger

Klagenævnet har i 2017 afholdt 11 nævns møder og truffet 147 afgørelser i 162 sager (se oversigt på [www.domaeneklager.dk](http://www.domaeneklager.dk)).

Primo 2017 var der 59 verserende sager ved klagenævnet. Der er i 2017 startet yderligere 248 klagesager, hvilket er en betydelig stigning i forhold til de senere år. Ultimo 2017 var der 98 verserende sager ved nævnet. Klagenævnet har således afsluttet 209 sager i 2017.

Den følgende tabel viser sammenligningstal for de foregående år:

	2014	2015	2016	2017
Indkomne sager	221	207	169	248
Afsluttede sager	259	207	173	209

De 209 klagesager, der er afsluttet i 2017, er afsluttet på følgende grundlag:

- Nævnets afgørelse til fordel for klageren: 99
- Nævnets afgørelse til fordel for indklagede: 63
- Forlig: 9
- Sagen hævet af klageren: 13
- Indklagede har taget bekræftende til genmæle: 24
- Afsluttet på anden måde: 1

I de 98 klagesager, der fortsat verserede ultimo 2017, var status følgende pr. 31. december 2017:

- Under forberedelse: 33
- Udsat på verserende sag ved anden myndighed: 3
- Indstillet til nævn: 62

### Sagsbehandlingstid

I de sager, hvori nævnet har truffet afgørelse i 2017, har den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fra sagens opstartsdato til datoen for sagens afgørelse været ca. 5,0 måneder. Denne gennemsnitlige sagsbehandlingstid omfatter også sager, der har været udsat på afgørelser fra domstole eller andre myndigheder, forligsforhandlinger mellem parterne, samt sager der har haft en særegen langstrakt skriftveksling.

### Afgørelser indbragt for domstolene

Ifølge de oplysninger, som foreligger for klagenævnet, er ingen af de afgørelser, som klagenævnet har truffet i 2017, blevet indbragt for domstolene.