

Beretning 2018



Klagenævnet for Domænenavne

Retsgrundlag

Klagenævnet for Domænenavne er nedsat af erhvervs- og vækstministeren i henhold til § 26 i lov nr. 164 af 26. februar 2014 om internetdomæner ("domæneloven"). Klagenævnets sammensætning, kompetence og finansiering m.v. er reguleret i domænelovens §§ 27-31.

Det er bestemt i domænelovens § 29, stk. 1, at klagenævnet fastsætter en vedtægt for sin virksomhed og sagsbehandling. Klagenævnet har på dette grundlag senest fastsat en vedtægt af 31. oktober 2018, som erstattede den tidligere gældende vedtægt af 2. august 2017. Klagenævnet har desuden fastsat en forretningsorden af 1. december 2017, jf. § 3 i klagenævnets vedtægt, samt en persondatapolitik.

Disse regler m.v. kan læses på klagenævnets hjemmeside www.domaeneklager.dk (under "om klagenævnet", "regler").

Kompetence

Klagenævnet for Domænenavne kan behandle tvister mellem registranter og tredjeparter om registrering og anvendelse af domænenavne under det danske .dk-domæne. Klagenævnet kan her tage stilling til, om registreringen af et domænenavn skal opretholdes, slettes, suspenderes eller overføres til klageren eller en af klageren udpeget fysisk eller juridisk person.

Klagenævnet kan desuden behandle klager over beslutninger truffet af DIFO/DK Hostmaster A/S om overholdelse af forretningsbetingelser og vilkår. Klagenævnet kan stadfæste, ophæve, ændre eller hjemvise en sådan beslutning.

Klagenævnet kan ikke træffe afgørelse om betaling af erstatning, vederlag eller godtgørelse.

Klagenævnets sammensætning

Klagenævnet for Domænenavne har i 2018 været sammensat som følger:

Formandskab

- **Formand:** Landsdommer Kaspar Linkis
- **Næstformand:** Landsdommer (indtil 31. oktober 2018, byretsdommer) Jacob Waage

Sagkyndige medlemmer

- Professor, dr. jur., ph.d. Jens Schovsbo (Det Juridiske Fakultet, Københavns Universitet)
- European trade mark attorney, ph.d. Knud Wallberg (Wallberg IP Advice)
- Professor, dr. jur., ph.d. Thomas Riis (Det Juridiske Fakultet, Københavns Universitet) (suppleant)
- Advokat Lisbet Andersen (Aumento Advokatfirma) (suppleant)

Repræsentanter for forbruger- og erhvervsinteresser

- Cand.scient.soc. Jeppe Juul (Danmarks Aktive Forbrugere)
- Advokat Mette M. Andersen (LEGO System A/S)
- Anne-Katrine Nørholm (Forbrugerrådet) (suppleant)
- Cand.scient. (datalogi) Henrik Kramshøj (suppleant)

Klagenævnets formandskab samt nævnets øvrige medlemmer og suppleanter blev i foråret 2017 genudpeget for perioden 23. juni 2017 til og med 22. juni 2021.

Klagenævnets sekretariat

Klagenævnets sekretariatet består af en eller flere sekretærer, som alle skal være jurister, samt et antal administrative medarbejdere. Siden 1. november 2018 består sekretariatet desuden af en sekretariatschef, jf. nærmere § 4 i klagenævnets vedtægt.

Klagenævnet har i 2018 haft følgende sekretærer tilknyttet:

- Clement Salung Petersen (sekretariatschef siden 1. november 2018)
- Professor, dr. jur., ph.d. Thomas Riis
- Advokat Anne Ruberg-Wurms
- Specialkonsulent Morten Schaumburg-Müller
- Specialkonsulent Anders Forman
- Dommerfuldmægtig Bo Ruby Nilsson
- Vicekontorchef Thomas Rasmussen

Sekretariatet har i 2018 desuden været bemandet med en teamleder (deltid) samt tre jurastuderende, som til sammen dækker en fuldtidsstilling.

Klagenævnets sagsbehandling og afgørelsesvirksomhed

Generelt

De sager, der forelægges for klagenævnet, har fortsat en betydelig variation i deres juridiske kompleksitet. Udfaldet af visse sager lader sig forudsige med stor sikkerhed. I en del sager er mindst en af sagens parter repræsenteret af en advokat eller anden rådgiver.

Klagenævnets nye it-system, som blev sat i drift i 2017, indebærer, at sagsbehandlingen nu som udgangspunkt foregår digitalt via klagenævnets sagsportal, som kan tilgås via klagenævnets hjemmeside. Dette har forbedret sagsgangen i de sager, der behandles ved klagenævnet.

Sekretariatet modtager fortsat en del henvendelser og forespørgsler – såvel skriftlige som telefoniske – som ikke resulterer i egentlige klagesager med indbetaling af klagegebyr osv. Nogle af disse henvendelser falder uden for klagenævnets sagsområde. Disse henvendelser vedrører især forespørgsler om juridisk rådgivning, anmodning om bistand til at gribe ind over for ulovligt indhold på hjemmesider, kontraktretlige forhold i relation til domænenavns- og internetudbydere, almindelige forbrugerretlige spørgsmål samt konflikter vedrørende internationale domænenavne.

Afgørelser og sagsbehandlingstid

Alle klagenævnets afgørelser er tilgængelige på klagenævnets hjemmeside www.domaeneklager.dk.

Klagenævnet har i 2018 afholdt 11 nævnsmøder og truffet 243 afgørelser i 253 sager. Én af disse sager blev efterfølgende genoptaget og verserede fortsat ultimo 2018. 252 sager er således blev afsluttet ved nævnets afgørelse i 2018.

I disse sager har den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fra sagens opstartsdato til datoen for sagens afgørelse været 5,0 måneder.

Den følgende tabel viser sammenligningstal for de foregående år:

	2015	2016	2017	2018
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (måneder)	4,8	4,7	5,0	5,0

Afgørelser indbragt for domstolene

Ifølge de oplysninger, som foreligger for klagenævnets sekretariat, er ingen af de afgørelser, som klagenævnet har truffet i 2018, blevet indbragt for domstolene.

Øvrige statistiske oplysninger

Primo 2018 var der 96 verserende sager ved klagenævnet.¹ Der blev i 2018 startet yderligere 341 klagesager, hvilket er en meget betydelig stigning i forhold til de foregående år. Ultimo 2018 var der 130 verserende sager ved nævnet. Klagenævnet har således afsluttet 307 sager i 2018.

Den følgende tabel viser sammenligningstal for de foregående år:

	2014	2015	2016	2017	2018
Indkomne sager	221	207	169	248	341
Afsluttede sager	259	207	173	209	307

De 307 klagesager, der blev afsluttet i 2018, er afsluttet på følgende grundlag:

- Nævnets afgørelse til fordel for klageren: 168
- Nævnets afgørelse til fordel for indklagede: 84
- Forlig: 2
- Sagen hævet af klageren: 14
- Indklagede har taget bekræftende til genmæle: 35
- Afsluttet på anden vis: 4

I de 130 klagesager, der fortsat verserede ultimo 2018, var status følgende pr. 31. december 2018:

- Under forberedelse: 42
- Indstillet til nævn: 88

¹ I klagenævnets årsberetning 2017 er det fejlagtigt oplyst, at der ultimo 2017 var 98 verserende sager. Differencen skyldes en opgørelsesfejl i forbindelse med konvertering af verserende sager til et nyt it-system.