

Persondatapolitik for Klagenævnet for Domænenavne

1. Generelt

Klagenævnet for Domænenavne er et uafhængigt klagenævn, der er nedsat i henhold til § 26 i lov nr. 164 af 26. februar 2014 om internetdomæner (domæneloven). Klagenævnet behandler sager og offentliggør klagenævnets afgørelser i elektronisk form efter de regler, der gælder for klagenævnet. Det drejer sig navnlig om følgende regler, som er tilgængelige på nævnets hjemmeside www.domaeneklager.dk (under ”om klagenævnet”, ”regler”):

- a) Domænelovens §§ 27-31
- b) Vedtægt for Klagenævnet for Domænenavne (fastsat i henhold til domænelovens § 29)
- c) Klagenævnets forretningsorden (fastsat i henhold til § 3 i klagenævnets vedtægt).

Klagenævnets virke er desuden reguleret af den almindelige forvaltningsret, herunder af reglerne i forvaltningsloven og offentlighedsloven.

Denne persondatapolitik beskriver Klagenævnet for Domænenavnes behandling af personoplysninger i forbindelse med klagenævnets administrative sagsbehandling og offentliggørelse af nævnets afgørelser. På nævnets hjemmeside findes desuden en vejledning til parter og partsrepræsentanter om deres behandling af personoplysninger i forbindelse med en sag ved klagenævnet, samt særskilt information om brug af cookies på hjemmesiden.

2. Dataansvarlig

Klagenævnet for Domænenavne er dataansvarlig for den behandling af personoplysninger, som sker i forbindelse med klagenævnets virksomhed. Klagenævnets kontaktoplysninger er følgende:

Klagenævnet for Domænenavne
Ørestads Boulevard 108, 11. sal
2300 København S
E-mail: sekretariatet@domaeneklager.dk
Tlf: (+45) 33 36 11 00
Hjemmeside: www.domaeneklager.dk

3. Databeskyttelsesrådgiver

Klagenævnet for Domænenavnes databeskyttelsesrådgiver er Clement Petersen.

Databeskyttelsesrådgiveren kan kontaktes på sekretariatet@domaeneklager.dk (angiv ”Att. Databeskyttelsesrådgiver” i emnefeltet) eller ved at sende et brev til

Klagenævnet for Domænenavne
Att. Databeskyttelsesrådgiver
Ørestads Boulevard 108, 11. sal
2300 København S

4. Klagenævnets sagsbehandling

Formål med behandling af personoplysninger

Klagenævnet for Domænenavne behandler personoplysninger som led i nævnets virke i henhold til de regler, der gælder for klagenævnet. Disse regler er omtalt ovenfor i afsnit 1.

Når du indgiver en klage, og når du på anden vis bliver part eller partsrepræsentant i en verserende sag ved klagenævnet, er du dataansvarlig for de personoplysninger, som du behandler som led i sagens behandling, herunder ved indtastning eller upload af oplysninger på klagenævnets sagsportal. Klagenævnet har udarbejdet en vejledning om, hvad du særligt bør overveje i den forbindelse, som du kan finde på nævnets hjemmeside under klagenævnets sagsportal.

Når du via sagsportalen har indgivet materiale med personoplysninger til klagenævnet, overgår dataansvaret til klagenævnet. Du bør i denne forbindelse især være opmærksom på følgende:

- Alle bemærkninger og bilag, som du indsender til klagenævnet i forbindelse med en sag, vil som udgangspunkt blive delt med sagens øvrige parter og partsrepræsentanter. Hvis klagenævnets sekretariat vurderer, at dit materiale indeholder personoplysninger, som er uden betydning for sagen, vil sekretariatet bede dig anonymisere de pågældende oplysninger, før materialet videregives.
- Klagenævnet kan selv indhente yderligere oplysninger til brug for sagens afgørelse.
- Klagenævnets afgørelse i sagen vil blive offentliggjort på klagenævnets hjemmeside i henhold til de retningslinjer, som er omtalt nedenfor i afsnit 5.

Retsgrundlag for behandling af personoplysninger

Klagenævnet behandler personoplysninger, i det omfang det er nødvendigt for klagenævnets virke i overensstemmelse med de regler, der er omtalt ovenfor i afsnit 1. Retsgrundlaget for denne behandling af personoplysninger er persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra c), jf. de danske regler omtalt ovenfor i afsnit 1, eller persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra e). Disse bestemmelser fastslår, at behandling er lovlig, hvis og i det omfang behandling er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler den dataansvarlige, eller behandling er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave, som henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som den dataansvarlige har fået pålagt.

Videregivelse af personoplysninger

Klagenævnet videregiver personoplysninger til andre sagsparter og deres repræsentanter i det omfang, som det følger af de regler, som gælder for klagenævnets sagsbehandling. Disse regler er omtalt i afsnit 1.

Klagenævnets afgørelse i sagen bliver desuden offentliggjort i klagenævnets retsinformationssystem, jf. afsnit 5.

Sletning, anonymisering eller arkivering af personoplysninger

Oplysninger i klagenævnets elektroniske sags- og dokumenthåndteringssystem slettes senest 25 år efter den årlige journalperiode, som sagen er afsluttet i, medmindre arkivering finder sted efter de til enhver tid gældende regler herom.

5. Klagenævnets afgørelsesdatabase (retsinformationssystem)

Formål med behandling af personoplysninger

Klagenævnet for Domænenavne behandler personoplysninger for at kunne offentliggøre klagenævnets afgørelser i elektronisk form i klagenævnets afgørelsesdatabase (retsinformationssystem). Det sker i henhold til § 5 i klagenævnets vedtægt, som er fastsat i medfør af domænelovens § 29, stk. 1, nr. 5.

Vedtægtens § 5 er affattet således:

”§ 5. Offentliggørelse af klagenævnets afgørelser i elektronisk form

Stk. 1. Klagenævnets afgørelser, hvorved en sag ved klagenævnet afsluttes, offentliggøres på klagenævnets hjemmeside (www.domaeneklager.dk). Klagenævnets øvrige afgørelser kan offentliggøres på samme måde.

Stk. 2. Hvis en afgørelse indeholder oplysninger om enkeltpersoners rent private forhold eller virksomheders erhvervshemmeligheder, kan klagenævnets formand eller næstformand bestemme, at disse oplysninger anonymiseres i den version af afgørelsen, der offentliggøres på nævnets hjemmeside. Klagenævnets formand eller næstformand kan bestemme, at også andre oplysninger anonymiseres, hvis dette efter oplysningernes særlige karakter findes påkrævet af hensyn til private eller offentlige interesser.”

Hvis du som part i en sag indsender personoplysninger af den omtalte karakter, kan du anmode klagenævnets sekretariat om, at disse oplysninger anonymiseres i den version af klagenævnets afgørelse, der offentliggøres på klagenævnets hjemmeside.

Retsgrundlaget for behandling af personoplysninger

Retsgrundlaget for nævnets behandling af personoplysninger i forbindelse med driften af nævnets retsinformationssystem er persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra c), jf. domænelovens § 29, stk. 1, nr. 5 (gengivet ovenfor), eller persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra e), og databeskyttelseslovens § 9. Disse bestemmelser fastslår, at behandling er lovlig, hvis og i det omfang behandling er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler den dataansvarlige, eller af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse som fx førelse af et retsinformationssystem.

Videregivelse af personoplysninger

Klagenævnets afgørelsesdatabase er tilgængelig for almenheden via klagenævnets hjemmeside.

Sletning af personoplysninger

Oplysningerne opbevares i retsinformationssystemet, så længe de skønnes nødvendige til de formål, hvortil oplysningerne behandles. Der foretages en periodisk gennemgang af, om dette er tilfældet. Der sker desuden løbende berigtigelse af eventuelt forekommende fejl i databasens oplysninger.

6. Datasikkerhed

Klagenævnet for Domænenavne har fokus på beskyttelse af data, systemer og services. Klagenævnet følger informationssikkerhedsstandard ISO-27001. Det betyder blandt andet, at nævnet beskytter kritiske og følsomme informationer og informationssystemer mod kompromittering og anden uautoriseret anvendelse. Nævnet har også truffet foranstaltninger, som

skal sikre, at personoplysninger ikke bliver tilintetgjort ved en fejl, går tabt, bliver ændret, offentliggjort uautoriseret samt at uvedkommende ikke får adgang eller kendskab til dem.

7. Databehandlere

Klagenævnet har indgået databehandleraftaler med de leverandører, der behandler personoplysninger på nævnets vegne. Klagenævnet sikrer, at disse databehandlere lever op til en høj standard for informationssikkerhed.

8. Indsigtsret og ret til berigtigelse

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, klagenævnet har registeret om dig (indsigtsret). Din indsigtsret kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder eller immaterielle rettigheder. Ved henvendelse om indsigt i egne oplysninger, vil klagenævnets sekretariat stille krav om dokumentation for din identitet for at sikre, at oplysninger kun udleveres til rette vedkommende.

Hvis du mener, at de personoplysninger, klagenævnet behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet (ret til berigtigelse). Ved henvendelse herom skal du oplyse, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.

9. Indsigelser og klager

Du kan gøre indsigelse mod klagenævnets behandling af personoplysninger til klagenævnets sekretariat. Sekretariatets kontaktoplysninger er anført ovenfor i afsnit 2.

Du kan klage over Klagenævnet for Domænenavnes behandling af personoplysninger til

Datatilsynet
Borgergade 28, 5.
1300 København K
Tlf. (45) 33 19 32 00
E-mail: dt@datatilsynet.dk
Hjemmeside: www.datatilsynet.dk