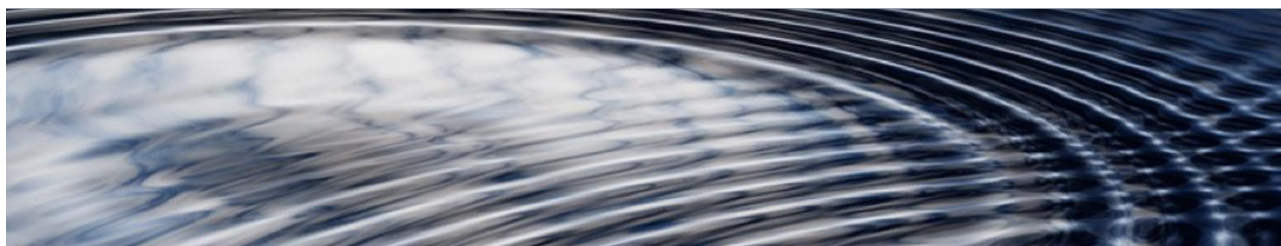


# Beretning 2019



## Klagenævnet for Domænenavne

### Retsgrundlag

Klagenævnet for Domænenavne er nedsat af erhvervs- og vækstministeren i henhold til § 26 i lov nr. 164 af 26. februar 2014 om internetdomæner ("domæneloven"). Klagenævnets sammensætning og kompetence m.v. er reguleret i domænelovens §§ 27-30. Det er herunder bestemt i domænelovens § 29, stk. 1, at klagenævnet fastsætter en vedtægt for sin virksomhed og sagsbehandling. Klagenævnet har på dette grundlag senest fastsat en vedtægt af 31. oktober 2018. Klagenævnet har desuden fastsat en forretningsorden af 1. december 2017, jf. § 3 i klagenævnets vedtægt, samt en persondatapolitik. Disse regler m.v. kan læses på klagenævnets hjemmeside [www.domaeneklager.dk](http://www.domaeneklager.dk) (under "om klagenævnet", "regler").

Ifølge domænelovens § 31 skal administrator (DIFO/DK Hostmaster A/S) afholde udgifterne til etablering og drift af klagenævnet, herunder finansiering af klagenævnets sekretariat. Som led heri stiller DK Hostmaster A/S en række administrative og tekniske ressourcer til rådighed for klagenævnet. Klagenævnet og DK Hostmaster A/S har i 2019 indgået en aftale om rammerne for denne understøttelse af klagenævnets virke.

### Kompetence

Klagenævnet for Domænenavne kan behandle tvister mellem registranter og tredjeparter om registrering og anvendelse af domænenavne under det danske .dk-domæne. Klagenævnet kan her tage stilling til, om registreringen af et domænenavn skal opretholdes, slettes, suspenderes eller overføres til klageren eller en af klageren udpeget fysisk eller juridisk person.

Klagenævnet kan desuden behandle klager over beslutninger truffet af DIFO/DK Hostmaster A/S om overholdelse af forretningsbetingelser og vilkår. Klagenævnet kan stadfæste, ophæve, ændre eller hjemvise en sådan beslutning.

Klagenævnet kan ikke træffe afgørelse om betaling af erstatning, vederlag eller godtgørelse.

## Klagenævnets sammensætning

Klagenævnet for Domænenavne har i 2019 været sammensat som følger:

### Formandskab

- Landsdommer Kaspar Linkis (formand)
- Landsdommer Jacob Waage (næstformand)

### Sagkyndige medlemmer

- Professor, dr. jur., ph.d. Jens Schovsbo (Det Juridiske Fakultet, Københavns Universitet)
- Advokat, ph.d. Knud Wallberg (Zacco Advokater)
- Professor, dr. jur., ph.d. Thomas Riis (Det Juridiske Fakultet, Københavns Universitet) (suppleant)
- Advokat Lisbet Andersen (Aumento Advokatfirma) (suppleant)

### Repræsentanter for forbruger- og erhvervsinteresser

- Projektchef Ulla Malling (Forbrugerrådet Tænk)
- Advokat Mette M. Andersen (LEGO System A/S)
- Digital chef Anne-Katrine Nørholm (Forbrugerrådet Tænk) (suppleant)
- Cand.scient. (datalogi) Henrik Kramshøj (suppleant)

Projektchef Ulla Malling blev udpeget i august 2019 som afløser for den hidtidige repræsentant for forbrugerinteresser, cand.scient.soc. Jeppe Juul. Klagenævnets formandskab samt nævnets øvrige medlemmer og suppleanter blev i foråret 2017 genudpeget for perioden 23. juni 2017 til og med 22. juni 2021.

## Klagenævnets sekretariat

Klagenævnets sekretariat består af en sekretariatschef og et antal sekretærer, som alle skal være jurister, samt et antal administrative medarbejdere, jf. § 4, stk. 1, i klagenævnets vedtægt.

Klagenævnet har i 2019 haft følgende sekretærer tilknyttet:

- Professor, dr. jur., ph.d. Thomas Riis
- Dommerfuldmægtig Anne Ruberg-Wurms
- Chefkonsulent Morten Schaumburg-Müller
- Specialkonsulent Anders Forman
- Dommerfuldmægtig Bo Ruby Nilsson
- Vicekontorchef Thomas Rasmussen (indtil juli 2019)

Sekretariatet har i 2019 desuden været bemandet med en teamleder (deltid) samt 2-3 jurastuderende, som til sammen dækker en fuldtidsstilling. Sekretariatet ledes af sekretariatschef Clement Salung Petersen.

## Klagenævnets sagsbehandling og afgørelsesvirksomhed

### Generelt

De sager, der forelægges for klagenævnet, har fortsat en betydelig variation i deres juridiske kompleksitet. Udfaldet af visse sager lader sig forudsige med stor sikkerhed. I en del sager er mindst en af sagens parter repræsenteret af en advokat eller anden rådgiver.

Sekretariatet modtager fortsat en del henvendelser og forespørgsler – såvel skriftlige som telefoniske – som ikke resulterer i egentlige klagesager med indbetaling af klagegebyr osv. Nogle af disse henvendelser falder uden for klagenævnets sagsområde. Disse henvendelser vedrører især forespørgsler om juridisk rådgivning, anmodning om bistand til at gribe ind over for ulovligt indhold på hjemmesider, kontraktretlige forhold i relation til domænenavns- og internetudbydere, almindelige forbrugerretlige spørgsmål samt konflikter vedrørende internationale domænenavne.

### Afgørelser og sagsbehandlingstid

Klagenævnet har i 2019 afholdt 11 nævnsmøder og truffet 292 afgørelser i 312 sager. I disse sager har den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fra sagens opstartsdato til datoen for sagens afgørelse været 4,7 måneder (141 dage).

Den følgende tabel viser sammenligningstal for de foregående år:

	2015	2016	2017	2018	2019
Antal sager, hvori nævnet har truffet afgørelse	165	143	162	253	312
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (måneder)	4,8	4,7	5,0	5,0	4,7

Alle klagenævnets afgørelser er tilgængelige på klagenævnets hjemmeside [www.domaeneklager.dk](http://www.domaeneklager.dk).

### Afgørelser indbragt for domstolene

Ifølge de oplysninger, som foreligger for klagenævnets sekretariat, er ingen af de afgørelser, som klagenævnet har truffet i 2019, blevet indbragt for domstolene.

### Øvrige statistiske oplysninger

Primo 2019 var der 131<sup>1</sup> verserende sager ved klagenævnet. Der blev i 2019 startet yderligere 294 klagesager. Ultimo 2019 var der 58 verserende sager ved nævnet. Klagenævnet har således afsluttet 367 sager i 2019.

Den følgende tabel viser sammenligningstal for de foregående år:

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Indkomne sager	221	207	169	248	341	294
Afsluttede sager	259	207	173	209	307	367

<sup>1</sup> I årsberetningen for 2018 er det oplyst, at der ultimo 2018 var 130 verserende sager ved klagenævnet. Differencen skyldes en sag, som ved en fejl var registreret som afsluttet i 2018, men som først blev endeligt afsluttet i 2019.

De 367 klagesager, der blev afsluttet i 2019, er afsluttet på følgende grundlag:

- Nævnets afgørelse til fordel for klageren: 168
- Nævnets afgørelse til fordel for indklagede: 144
- Sagen hævet af klageren: 13
- Indklagede har taget bekræftende til genmæle: 33
- Afvist af sekretariatet: 9

I de 58 klagesager, der fortsat verserede ultimo 2019, var status følgende pr. 31. december 2019:

- Under forberedelse: 19
- Indstillet til nævn: 39