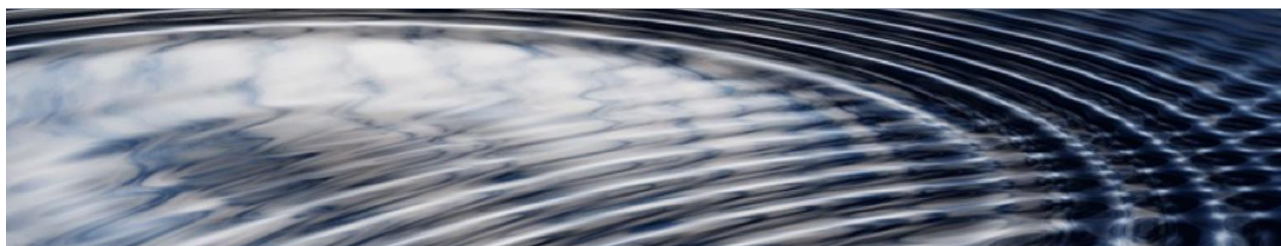


Beretning 2020



Om Klagenævnet for Domænenavne

Retsgrundlag

Klagenævnet for Domænenavne er nedsat af erhvervs- og vækstministeren i henhold til § 26 i lov nr. 164 af 26. februar 2014 om internetdomæner ("domæneloven"). Klagenævnets sammensætning og kompetence m.v. er reguleret i domænelovens §§ 27-30. Det er herunder bestemt i domænelovens § 29, stk. 1, at klagenævnet fastsætter en vedtægt for sin virksomhed og sagsbehandling. Klagenævnet har på dette grundlag senest fastsat en vedtægt af 31. oktober 2018. Klagenævnet har desuden fastsat en forretningsorden af 1. december 2017, jf. § 3 i klagenævnets vedtægt, samt en persondatapolitik. Disse regler m.v. kan læses på klagenævnets hjemmeside www.domaeneklager.dk (under "om klagenævnet", "regler").

Ifølge domænelovens § 31 skal administrator (DIFO/DK Hostmaster A/S) afholde udgifterne til etablering og drift af klagenævnet, herunder finansiering af klagenævnets sekretariat. Som led heri stiller DK Hostmaster A/S en række administrative og tekniske ressourcer til rådighed for klagenævnet. Klagenævnet og DK Hostmaster A/S har i 2019 indgået en aftale om rammerne for denne understøttelse af klagenævnets virke.

Kompetence

Klagenævnet for Domænenavne kan behandle tvister mellem registranter og tredjeparter om registrering og anvendelse af domænenavne under det danske .dk-domæne. Klagenævnet kan her tage stilling til, om registreringen af et domænenavn skal opretholdes, slettes, suspenderes eller overføres til klageren eller en af klageren udpeget fysisk eller juridisk person.

Klagenævnet kan desuden behandle klager over beslutninger truffet af DIFO/DK Hostmaster A/S om overholdelse af forretningsbetingelser og vilkår. Klagenævnet kan stadfæste, ophæve, ændre eller hjemvise en sådan beslutning.

Klagenævnet kan ikke træffe afgørelse om betaling af erstatning, vederlag eller godtgørelse.

Klagenævnets medlemmer

Klagenævnet for Domænenavne har i 2020 været sammensat som følger:

Formandskab

- Landsdommer Kaspar Linkis (formand)
- Landsdommer Jacob Waage (næstformand)

Sagkyndige medlemmer

- Professor, dr. jur., ph.d. Jens Schovsbo (Det Juridiske Fakultet, Københavns Universitet)
- Advokat, ph.d. Knud Wallberg (Zacco Advokater)
- Professor, dr.jur., ph.d. Thomas Riis (Det Juridiske Fakultet, Københavns Universitet) (suppleant)
- Advokat Lisbet Andersen (Aumento Advokatfirma) (suppleant)

Repræsentanter for forbruger- og erhvervsinteresser

- Projektchef Ulla Malling (Forbrugerrådet Tænk)
- Advokat Mette M. Andersen (LEGO System A/S)
- Digital chef Anne-Katrine Nørholm (Forbrugerrådet Tænk) (suppleant)
- Cand.scient. (datalogi) Henrik Kramselund Jereminsen (suppleant)

Nævnets nuværende udpegningsperiode løber til og med den 22. juni 2021.

Klagenævnets sekretariat

Klagenævnets sekretariat består af en sekretariatschef og et antal sekretærer, som alle skal være jurister, samt et antal administrative medarbejdere, jf. § 4, stk. 1, i klagenævnets vedtægt.

Klagenævnet har i 2020 haft følgende sekretærer tilknyttet:

- Professor, dr. jur., ph.d. Thomas Riis
- Souschef Morten Schaumburg-Müller
- Chefkonsulent Anders Forman
- Dommerfuldmægtig Bo Ruby Nilsson
- Dommerfuldmægtig Anne Ruberg-Wurms (har holdt orlov i 2020)

Sekretariatet har i 2020 desuden været bemanded med en teamleder (deltid) samt to jurastuderende (deltid). Sekretariatet ledes af sekretariatschef Clement Salung Petersen.

Klagenævnets sagsbehandling og afgørelsesvirksomhed

Generelt

Klagenævnet har i 2020 behandlet et betydeligt antal sager om tvister mellem registranter og tredjeparter om registrering og anvendelse af domænenavne, jf. statistikken nedenfor. Sagerne har haft en betydelig variation i deres juridiske kompleksitet. De har især givet anledning til at vurdere registranternes overholdelse af domænelovens § 25, stk. 1, om god domænenavnsskik, domænelovens § 25, stk. 2, om forbuddet mod "warehousing", kendetegnsretlige regler (især varemærke- og markedsføringsloven) og navneretlige regler (især navneloven). En del af sagerne har desuden givet anledning til at vurdere forskellige formueretlige spørgsmål.

I en del sager er mindst en af sagens parter repræsenteret af en advokat eller anden rådgiver.

Klagenævnets sekretariat modtager fortsat henvendelser og forespørgsler – såvel skriftlige som telefoniske – som ikke resulterer i egentlige klagesager med indbetaling af klagegebyr osv. Disse henvendelser vedrører især forespørgsler om juridisk rådgivning, anmodning om bistand til at gribe ind over for ulovligt indhold på hjemmesider, kontraktretlige forhold i relation til domænenavns- og internetudbydere, almindelige forbrugerretlige spørgsmål samt konflikter vedrørende domænenavne, der er registreret under andre internetdomæner end ".dk".

Afgørelser og sagsbehandlingstid

Klagenævnet har i 2020 afholdt 11 nævnsmøder og truffet 217 realitetsafgørelser i 227 sager. I disse sager har den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fra sagens opstartsdato til datoen for sagens afgørelse været 3,4 måneder (103 dage). Dette er en væsentligt kortere gennemsnitlig sagsbehandlingstid end i de foregående år:

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Antal sager, hvori nævnet har truffet realitetsafgørelse	165	143	162	253	312	227
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (mdr.)	4,8	4,7	5,0	5,0	4,7	3,4

Klagenævnet har desuden den 18. december 2020 truffet en afgørelse om opsættende virkning i en sag, der angik en klage over DK Hostmaster A/S' beslutning om at slette en domæner registrering med den begrundelse, at registranten af domænenavnet ikke havde opfyldt DK Hostmasters krav til ID-validering (nævnets j.nr. 2020-0288-DKH).

Alle klagenævnets afgørelser er tilgængelige på klagenævnets hjemmeside www.domaeneklager.dk.

Afgørelser indbragt for domstolene

Ifølge de oplysninger, som foreligger for klagenævnets sekretariat, er ingen af de afgørelser, som klagenævnet har truffet i 2020, blevet indbragt for domstolene.

Øvrige statistiske oplysninger

Primo 2020 var der 58 verserende sager ved klagenævnet. Der blev i 2020 startet yderligere 282 nye klagesager. Ultimo 2020 var der 76 verserende sager ved nævnet. Klagenævnet har således afsluttet 264 sager i 2020.

Den følgende tabel viser sammenligningstal for de foregående år:

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Indkomne sager	221	207	169	248	341	294	282
Afsluttede sager	259	207	173	209	307	367	264

De 264 klagesager, der blev afsluttet i 2020, er afsluttet på følgende grundlag:

- Nævnets afgørelse til fordel for klageren: 126
- Nævnets afgørelse til fordel for indklagede: 101
- Sagen hævet af klageren: 8
- Indklagede har taget bekræftende til genmæle: 29