

KLAGENÆVNET FOR DOMÆNENA VNE

J.nr.: 2021-0141-DKH

Klager:

[A]
[A's adresse]
United States

Indklagede:

DK Hostmaster A/S
Ørestads Boulevard 108, 11.
2300 København S
Danmark

Dokumenter:

Der er for klagenævnet fremkommet klageskrift af 24. maj 2021 med seks bilag (bilag 1-6), svarskrift af 16. juni 2021 med otte bilag (bilag A-H) og replik af 17. juni 2021.

Sagens spørgsmål mv.:

Denne sag vedrører en klage over DK Hostmaster A/S' beslutning af 20. maj 2021 om at slette klagerens registrering af domænenavnet "lomadh.dk". Af DK Hostmaster beslutning fremgår bl.a. følgende, jf. bilag 1:

"Documentation rejected

Dear [A],

We have received your documentation. Unfortunately, it does not meet our requirements for identification. Therefore, we have decided to reject your domain name application and delete the following domain name as of today.

Domain name: lomadh.dk

If you wish to file a complaint against the decision you can bring the decision before the Danish Complaints Board for Domain Names within four weeks as of today. For more information on the Complaints Board, please visit www.domaeneklager.dk.

You can learn more about our identification process at www.dk-hostmaster.dk/en/identification.

Best regards,

DK Hostmaster”

Klagenævnet for Domænenavne har ved afgørelse af 8. juni 2021 tillagt klagen opsættende virkning.

Påstande:

Klageren har nedlagt påstand om, at DK Hostmasters beslutning om at slette klagerens registrering af domænenavnet ”lomadh.dk” skal ændres.

Indklagede har påstået stadfæstelse.

Sagsfremstilling og anbringender

I klageskriftet er anført bl.a.:

“1. I followed exactly what their documentation said and that the identification asked for. See attachments. I provided a Driver's license, a bank statement, and a recent photo. [It is true I redacted the transactions on the bank statement but that is just for privacy purposes - if they really want an unredacted version I can provide that - but they didn't ask for that]

2. I am a genuine natural person, wanting a domain name simply to keep my friends informed about where I am when I travel. LOMADH is the Gaelic word for a shearwater, a small migratory bird that regularly flies 10s of thousands of kilometers every year. I chose the Gaelic word because it is an uncommon language and I was likely to find the domain name available.

3. I wish to make the point that in most developed countries, during any judicial process, the accused has the right to see and hear evidence against them. I find it interesting that DK Hostmaster feels no need to follow this legal procedure, that they feel it is perfectly OK to reject my application out of hand with no explanation as to why they are doing so.

4. I would sincerely appreciate the decision being overturned and being allowed to use the domain name.”

Bilag 2 er en mail af 21. maj 2021 kl. 10.19 fra DK Hostmaster til klageren, hvori Dk Hostmaster anfører bl.a.:

”Thank you for your email.

No, we will not go into detail why your documentation was rejected.

If you believe that we have made an error in our decision, you can start a complaint with the Danish Complaints Board for Domain Names, which I can understand from your email that you already have.

You will hear from them when they have made a decision in your case.”

Bilag 3 er foto af klagerens kørekort.

Bilag 4 er en kopi af et udskrift fra klagerens bank.

Bilag 5 er et foto af klageren.

Klageren har ved mail af 28. maj 2021 uddybet sine anbringender således:

"I have looked at the documents in the links you supplied me. I had already looked at these. I have read them several times.

- 1. They do not actually specify what documentation is needed.*
- 2. They discuss that DK Hostmaster (section 2.1) performs a 'risk-based' assessment that is about all.*
- 3. I was never contacted in any way by DK Hostmaster if they had a problem with my documentation - I was just rejected out of hand.*
- 4. They refused to even discuss the issue with me.*
- 5. Since I know the documentation I provided was accurate and reflected my identity correctly, they must be making a mistake in their assessment."*

DK Hostmaster har i svarskriftet anført bl.a. følgende:

"Den 21. maj 2021 slettede DK Hostmaster registreringen af domænenavnet, lomadh.dk. DK Hostmasters beslutning om sletning blev truffet, fordi registranten ikke gennemførte DK Hostmasters ID-kontrol.

1. Hvad er ID-kontrol?

ID-kontrol er den proces, hvormed DK Hostmaster kontrollerer en registrants kontaktoplysninger, dvs. navn, adresse og telefonnummer, og dermed registrantens identitet. ID-kontrol iværksættes rutinemæssigt i umiddelbar forlængelse af en registrants indgåelse af aftale med DK Hostmaster om brugsret til et .dk-domænenavn eller som led i en kontrol af, om en registrants kontaktoplysninger og identitet er retvisende registreret i DK Hostmasters WHOIS-database.

Registranter med bopæl i Danmark ID-kontrolleres ved hjælp af NemID, mens registranter med bopæl uden for Danmark kontrolleres på baggrund af en vurdering af risikoen for, at registrantens kontaktoplysninger og identitet ikke er retvisende. Hvis vurderingen er, at der er en sådan risiko af betydning, beder DK Hostmaster registranten indsende dokumentation for sine kontaktoplysninger og identitet. I praksis foregår det på den måde, at DK Hostmaster sender en e-mail til registranten med et link til en sikker internetside, hvor registranten kan overføre dokumentation til DK Hostmaster i krypteret form.

Bilag C viser de procestrin i ID-kontrollens dokumentationsskridt, som en privatperson med bopæl uden for Danmark skal gennemføre. I den forklarende tekst i det enkelte procestrin anvises, hvilken type dokumentation, det er nødvendigt at indsende.

Dokumentationen skal være på dansk eller engelsk, og registranten får én mulighed for at indsende den dokumentation, som DK Hostmaster anmoder om.

Hvis registranten ikke indsender dokumentation inden for en frist på 30 dage, sletter DK Hostmaster registrantens domænenavne. Hvis registranten indsender dokumentation, vurderer DK

Hostmaster, om dokumentationen lever op til kravene for dokumentation og træffer på den baggrund beslutning, om dokumentationen kan godkendes eller skal afvises. Hvis dokumentationen afvises, sletter DK Hostmaster registrantens domænenavne.

2. Det juridiske grundlag for ID-kontrol

DK Hostmaster er ved domænelovens § 18, stk. 1, forpligtet til at oprette og vedligeholde en database, der indeholder oplysninger om registrarernes navn, adresse og telefonnummer. I henhold til § 18, stk. 2, skal DK Hostmaster desuden sikre, at disse oplysninger er retvisende, opdaterede og offentligt tilgængelige.

Domænelovens § 18 stk. 1 og 2:

§ 18. Administrator skal oprette og vedligeholde en database indeholdende oplysninger om registrarernes navn, adresse og telefonnummer.

Stk. 2. Administrator skal sikre, at oplysningerne nævnt i stk. 1 er retvisende, opdaterede og offentligt tilgængelige.

Domæneloven forpligter herudover DK Hostmaster til at fastsætte forretningsbetingelser og vilkår for registrarer.

Domænelovens § 14:

§ 14. Administrator skal for internetdomæner omfattet af sin administration fastsætte forretningsbetingelser og vilkår for registrarer. Forretningsbetingelserne kan omfatte

1) brugspligt,

2) registrering og anvendelse af domænenavne og

3) sletning af en registrering af et domænenavn.

Stk. 2. Administrator træffer beslutninger om overholdelse af forretningsbetingelser og vilkår fastsat i medfør af stk. 1.

Stk. 3. Administrators forretningsbetingelser og vilkår for registrarer efter stk. 1 må ikke stride mod god domænenavnsikik.

...

DK Hostmasters Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn er fastsat i henhold til domænelovens § 14, stk. 1 og er grundlaget for den aftale om brugsret til et .dk-domænenavn, som en registrant ved registrering af et domænenavn indgår med DK Hostmaster. Den gældende version er version 10, som trådte i kraft den 1. marts 2019.

For at leve op til § 18, stk. 2, i domæneloven om retvisende oplysninger om registrarer har DK Hostmaster i vilkårene fastsat bestemmelser om ID-kontrol. Disse bestemmelser er beskrevet i afsnit 3 i vilkårene.

Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn, punkt 3.1

3.1 En Ansøger skal afgive retvisende kontaktoplysninger.

Som led i DK Hostmasters kontrol af, at Ansøgerens kontaktoplysninger er retvisende, skal Ansøger følge DK Hostmasters anviste kontrolforanstaltninger, herunder om elektronisk identifikation

Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn, punkt 3.5 og 3.6:

3.5 Til brug for DK Hostmasters kontrol af en Registrants kontaktoplysninger skal Registranten på anmodning indsende dokumentation på dansk eller engelsk for Registrantens identitet.

3.6 Har en Registrant ikke indsendt dokumentation efter punkt 3.5 senest 30 dage efter DK Hostmasters anmodning, kan DK Hostmaster slette Domænenavnet.

...

DK Hostmasters anvisning af, hvordan kontrol af en ansøgers og ny registrants kontaktoplysninger og identitet foretages, beskrives i procedurer, som er tilgængelige på DK Hostmasters hjemmeside. Således står der i punkt 2.5 og 2.6 i Procedure for kontrol af kontaktoplysninger og identitet af en ny registrant med bopæl uden for Danmark:

2.5 Hvis DK Hostmaster konstaterer en høj risiko, bliver den ny registrant anmodet om at indsende dokumentation, før et domænenavn kan tages i brug. DK Hostmaster annullerer ansøgningen af domænenavnet, hvis DK Hostmaster ikke inden en frist på 30 dage har modtaget dokumentation, som DK Hostmaster kan godkende.

2.6 Den ny registrant har én mulighed for fremsendelse af dokumentation inden for den angivne frist. DK Hostmaster træffer på den baggrund afgørelse om godkendelse eller afvisning.

3. ID-kontrol og sletning af domænenavnet, lomadh.dk

Forløbet i den konkrete sag, som er genstand for klagen, er beskrevet i det følgende:

Den 19. maj 2021:

DK Hostmaster registrerede domænenavnet, lomadh.dk. Registranten havde ved registreringen angivet nedenstående oplysninger.

<i>Bruger-id:</i>	<i>[...]-DK</i>
<i>Virksomhed/Person:</i>	<i>[A]</i>
<i>Adresse:</i>	<i>PO Box [...]</i>
<i>Postnr.:</i>	<i>[...]</i>
<i>By:</i>	<i>[...]</i>
<i>Land:</i>	<i>United States</i>
<i>Telefon:</i>	<i>+1 [...]</i>
<i>E-mail:</i>	<i>[...]@qmail.com</i>
<i>Risikovurdering:</i>	<i>RED</i>

[A] indgik aftale med DK Hostmaster om brugsret til domænenavnet og blev dermed registrant af lomadh.dk. Han var som registrant omfattet af Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn. Det fremgik af mailen, at domænenavnet var registreret under de forudsætninger, der er nævnt i DK Hostmasters Generelle Vilkår. Se DK Hostmasters e-mail til registranten dateret den 19. maj 2021 vedrørende registrering og aftaleindgåelse i bilag A.

DK Hostmaster igangsatte processen for kontrol af registrantens kontaktoplysninger og identitet ved at sende registranten en e-mail herom. I e-mailen skrev DK Hostmaster, at ID-kontrollen skulle gennemføres inden for 30 dage, og at registrantens domænenavne ville blive slettet, hvis ID-kontrollen ikke blev gennemført. Se DK Hostmasters e-mail til registranten i bilag B.

Bilag C viser de procestrin, som registranten skulle gennemføre for at overføre dokumentation til DK Hostmaster. Registranten kunne således se, at det fremsendte materiale bl.a. skulle indeholde dokumentation for registrantens navn og adresse.

I forbindelse med ID-kontrollen har registranten angivet følgende oplysninger:

*Full name: [A]
Address: [...]
Postal code: [...]
City: [...]
Country: United States of America
Email: [...]@gmail.com*

Registranten har som dokumentation for kontaktoplysninger og identitet fremsendt kørekort og bankerklæring. Se bilag D og E.

Den 20. maj 2021

DK Hostmaster afviste den dokumentation, som registranten havde overført, fordi den angivne adresse i forbindelse med registreringen og adressen på den fremsendte dokumentation ikke stemte overens. Se DK Hostmasters interne note for domænenavnet vedrørende afvisningen i bilag F.

DK Hostmaster meddelte afvisning af dokumentationen til registranten pr. e-mail. I e-mailen skrev DK Hostmaster, at registrantens domænenavn dermed ville blive slettet samme dag og gav registranten klagevejledning vedrørende klage til Klagenævnet for Domænenavne. Se DK Hostmasters e-mail til registranten i bilag G.

Den 21. maj 2021

DK Hostmaster slettede domænenavnet, lomadh.dk, eftersom ID-kontrol ikke var gennemført.

DK Hostmaster besvarede en henvendelse pr. e-mail fra den nu tidligere registrant af domænenavnet vedrørende sagen. Dette var den første henvendelse fra den tidligere registrant, efter at DK Hostmaster havde afvist dokumentationen. Se DK Hostmasters besvarelse i bilag H. Denne henvendelse og besvarelse blev efterfulgt af yderligere korrespondance, som dog ikke

er relevant i forhold til sagen, idet korrespondancen foregik, efter at sletning af domænenavnet var gennemført.

4. Afsluttende bemærkninger

Det er et væsentligt element i administrationen af .dk-domænenavne, at DK Hostmaster skal sikre retvisende kontaktoplysninger og identitet på registranter. Det er således lovfæstet ved § 18, stk. 2, i domæneloven og har en fremtrædende placering i DK Hostmasters vilkår for registranter. Samtidig er det et emne, der har stor bevågenhed i internetsamfundet og hos de danske myndigheder.

Et eksempel på dette er Bekendtgørelse om internetdomænet .dk, som trådte i kraft den 1. juli 2020. Heri står der i § 15 om identitetsoplysninger:

§ 15. Hvis administrator modtager en anmeldelse vedrørende begrundet mistanke om, at identitetsoplysningerne for en registrant af et domænenavn, som er registreret i administrators WHOIS-database, ikke er retvisende, undersøger administrator rigtigheden af identitetsoplysningerne registreret i WHOIS-databasen for det pågældende domænenavn. Stk. 2. Såfremt resultatet af administrators undersøgelse i henhold til stk. 1 viser, at identitetsoplysningerne bag et domænenavn ikke er retvisende, sikrer administrator senest 30 dage efter, at anmeldelsen er modtaget, enten at identitetsoplysningerne i WHOIS-databasen for registranten af domænenavnet er retvisende, eller at domænenavnet suspenderes og slettes efter yderligere 30 dage.

...

ID-kontrol er et af DK Hostmasters væsentligste redskaber for at leve op til domænelovens § 18, stk. 2, og sikre retvisende kontaktoplysninger og identitet på registranter. ID-kontrol og den konsekvens, der følger af manglende gennemførelse af ID-kontrol, er beskrevet i Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn.

Det var derfor berettiget og i overensstemmelse med vilkårene, at DK Hostmaster anmodede registranten af lomadh.dk om dokumentation for kontaktoplysninger og identitet. Det var ligeledes berettiget, at DK Hostmaster traf beslutning om at slette domænenavnet, eftersom ID-kontrollen ved indsendelse af dokumentation ikke blev gennemført af registranten på grund af dennes fremsendelse af mangelfuld dokumentation, der ikke kunne godkendes. Den angivne adresse i forbindelse med registreringen stemte ikke overens med adressen på den fremsendte dokumentation.

De præcise krav til, hvilken dokumentation, der kræves, var klar og tydeligt beskrevet for registranten på den hjemmeside, som registranten fik fremsendt link til ved anmodningen fra DK Hostmaster om ID-kontrol.

Klager har anført, at DK Hostmaster var forpligtet til at høre klageren, inden DK Hostmaster traf beslutning om at slette domænenavnet. DK Hostmaster skal i den forbindelse bemærke, at domænelovgivningen ikke foreskriver, at DK Hostmaster skal foretage partshøring i nærværende type af sager, og at DK Hostmaster ikke er omfattet af forvaltningslovens regler om partshøring.

Det fremgår af DK Hostmasters Procedure for kontrol af kontaktoplysninger, pkt. 2.6, at registranten har ”én mulighed for fremsendelse af dokumentation inden for den angivne frist. DK Hostmaster træffer på den baggrund afgørelse om godkendelse eller afvisning.” og af vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn, pkt. 3.6, at: ”Har en Registrant ikke indsendt dokumentation efter punkt 3.5 senest 30 dage efter DK Hostmasters anmodning, kan DK Hostmaster slette Domænenavnet”.

DK Hostmaster er derfor ikke enig med klageren i, at DK Hostmaster skulle have hørt klageren, inden DK Hostmaster traf beslutning om at slette domænenavnet.”

Bilag A er en mail af 19. maj 2021 kl. 15.08 fra DK Hostmaster til ONE.COM A/S, hvorefter fremgår, at DK Hostmaster den pågældende dato har registreret domænenavnet ”lomadh.dk”, og at domænenavnet er registreret under de forudsætninger, der er nævnt i DK Hostmasters Generelle Vilkår. Det fremgår endvidere, at der om registranten er angivet følgende oplysninger:

”Bruger-id:	[...]-DK
Virksomhed/Person:	[A]
Adresse:	PO Box [...]
Postnr.:	[...]
By:	[...]
Land:	United States
Telefon:	+1 [...]
E-mail:	[...]@gmail.com”

Bilag B er en mail af 19. maj 2021 kl. 15.08 fra DK Hostmaster til klageren, hvorefter fremgår, at klageren inden 30 dage skal gennemføre DK Hostmasters ID-kontrol. Det fremgår endvidere, at manglende iagttagelse af denne pligt vil medføre, at registreringen af domænenavnet bliver slettet.

C er et skærmprent fra DK Hostmasters hjemmeside, der viser de processkridt, som en privatperson med bopæl i udlandet skal gennemføre i forbindelse med DK Hostmasters ID-kontrol. Af udskriftet fremgår de oplysninger, der kræves for, at kontrollen kan gennemføres. Om dokumentation for registrantens adresse fremgår følgende:

WELCOME NAME AND ADDRESS ADDRESS DOCUMENTATION PICTURE DOCUMENTATION COMPLETE IDENTIFICATION

.dk hostmaster **Identification**
Private person

Address documentation

Please upload documentation for your address. It can be a copy of a document from your insurance or bank, or it can be a copy of an invoice from your mobile, electricity, gas or water utility company. It must contain name and address, have a date stamp and be no more than three months old.

Files accepted are .jpg, .jpeg, .png, or PDF.
Tick off which kind of documentation you upload.

Select and upload

Bank statement

Invoice for electricity, gas, water or phone

Insurance document

Other _____

Upload

Bilag D og E er skærmprents af den dokumentation, som klageren har indsendt til DK Hostmaster med henblik på foretagelse af ID-kontrol. Det fremgår heraf bl.a., at klagerens adresse på kørekort og bankudskrift er angivet som værende:

”[...]”

Bilag F er en intern note, hvori DK Hostmaster anfører, at ID-dokumentationen er afvist med begrundelsen ”adresse stemmer ikke overens”.

Bilag G er en mail af 21. maj 2021 kl. 04.30 fra klageren til DK Hostmaster, hvori klageren anfører bl.a.:

”Well – Your email is singularly unhelpful. I have lodged a complaint.

If you have a problem with the documentation then TELL ME EACTLY WHAT IT IS so I can address it. PLEASE! Do not blither to me about security and fraud and all this other nonsense. I’m very tired of being a false positive just because I travel a lot. I am a legitimate person trying to acquire a domain name I like for totally legitimate purposes. Who are you to reject me without any explanation?”

Klageren har i replikken anført bl.a. følgende:

”... DK Hostmaster has NOT explained themselves at all as to what is wrong with my documentation. Not in anyway whatsoever. How can the appeal process work if they do not have to explain themselves?

...

DK Hostmaster it seems, can do anything they want, with no oversight from the Danish government.”

Parternes anbringender kan sammenfattes således:

Klageren har gjort gældende,

- at klageren til fulde har opfyldt DK Hostmasters dokumentationskrav, hvorfor DK Hostmaster ikke havde grundlag for at slette klagerens registrering af domænenavnet ”lomadh.dk”,
- at klageren er en rigtig person, der ønsker at registrere et domænenavn, så klageren kan holde sine venner orienteret om, hvor og hvornår klageren er ude at rejse,
- at Lomadh er det gæliske ord for fuglen skråpe, som flyver flere tusind kilometer om året,
- at klageren valgte domænenavnet ”lomadh.dk”, da gælisk er et sjældent sprog, hvorfor der var stor sandsynlighed for, at domænenavnet ville være ledigt,
- at DK Hostmaster – i overensstemmelse med almindelige retsprincipper – burde have hørt klageren, inden DK Hostmaster slettede klagerens registrering af domænenavnet ”lomadh.dk”, og
- at DK Hostmasters beslutning om at slette klagerens registrering af domænenavnet ”lomadh.dk” derfor skal ændres.

Indklagede har gjort gældende,

- at det er et væsentlig element i DK Hostmasters administration af .dk-domænenavn, at de kontakt- og identitetsoplysninger, som DK Hostmaster modtager fra registranterne, er retvisende, jf. herved domænelovens § 18, stk. 2, og DK Hostmasters vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn,
- at det var berettiget og i overensstemmelse med DK Hostmasters vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn, at DK Hostmaster slettede klagerens registrering af domænenavnet ”lomadh.dk”, idet de adresseoplysninger, som klageren havde indsendt i forbindelse med ID-kontrollen, ikke svarede til de adresseoplysninger, som klageren havde indsendt ved registreringen af domænenavnet,
- at den påkrævede dokumentation klart fremgår af DK Hostmasters hjemmeside, som klageren fik tilsendt et link til ved registreringen af domænenavnet ”lomadh.dk”,
- at det bestrides, at DK Hostmaster havde pligt til at høre klageren, inden DK Hostmaster traf beslutning om sletning af klagerens registrering af domænenavnet ”lomadh.dk”, idet DK Hostmaster ikke er underlagt forvaltningslovens regler, og idet det bl.a. fremgår af DK Hostmasters procedure for kontrol af kontaktoplysninger pkt. 2.6., at registranten har én mulighed for at fremsende korrekt dokumentation, og at DK Hostmaster efter modtagelse af dokumentationen vil træffe beslutning om godkendelse eller afvisning, og
- at der derfor ikke er grundlag for at ændre DK Hostmasters beslutning om sletning.

Nævnets bemærkninger:

Nævnets formand har besluttet, at der er tale om en sag af principiel betydning, og nævnet er derfor tiltrådt af to repræsentanter for forbruger- og erhvervsinteresser, jf. § 27, stk. 5, i lov nr. 164 af 26. februar 2014 om internetdomæner (domæneloven).

Sagen angår DK Hostmaster A/S' beslutning af 20. maj 2021 om sletning af klagerens registrering af domænenavnet ”lomadh.dk”. Ifølge beslutningen havde klageren ikke indsendt den dokumentation, der er påkrævet for, at DK Hostmaster kan foretage identitetskontrol af registranten.

Domænelovens § 14, stk. 1 og 2, er lyder således:

”§ 14. Administrator skal for internetdomæner omfattet af sin administration fastsætte forretningsbetingelser og vilkår for registranter. Forretningsbetingelserne kan omfatte

- 1) brugspligt,*
- 2) registrering og anvendelse af domænenavne og*
- 3) sletning af en registrering af et domænenavn.*

Stk. 2. Administrator træffer beslutninger om overholdelse af forretningsbetingelser og vilkår fastsat i medfør af stk. 1.”

Klagenævnet finder, at den påklagede beslutning er omfattet af domænelovens § 14, stk. 2, og at klagenævnet derfor har kompetence til at behandle klagen, jf. domænelovens § 28, stk. 2.

Klageren har nedlagt påstand om, at indklagedes beslutning, der førte til sletning af klagerens registrering af domænenavnet ”lomadh.dk”, skal ændres, og at klageren ønsker at forblive registrant af dette domænenavn.

DK Hostmaster har nedlagt påstand om stadfæstelse og har til støtte herfor anført bl.a., at DK Hostmaster med rette slettede klagerens registrering af domænenavnet ”lomadh.dk”, idet klageren ikke havde opfyldt DK Hostmasters forretningsbetingelser og vilkår i forbindelse med registreringen af domænenavnet, da de adresseoplysninger, som klageren havde indsendt i forbindelse med ID-kontrollen, ikke svarede til de adresseoplysninger, som klageren havde indsendt ved registreringen af domænenavnet.

Det følger af domænelovens § 18, stk. 1, at administrator skal opretholde og vedligeholde en database indeholdende oplysninger om registrantens navn, adresse og telefonnummer. Af bestemmelsens stk. 2 følger, at administrator skal sikre, at oplysningerne nævnt i stk. 1 er retvisende, opdaterede og offentligt tilgængelige.

For at opfylde den forpligtelse, der følger af domænelovens § 18, har DK Hostmaster i ”Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn”, der senest er revideret den 1. marts 2019, fastsat bl.a. følgende regler:

”3.1. En Ansøger skal afgive retvisende kontaktoplysninger.

Som led i DK Hostmasters kontrol af, at Ansøgerens kontaktoplysninger er retvisende, skal Ansøger følge DK Hostmasters anviste kontrolforanstaltninger, herunder om elektronisk identifikation.

...

3.5. Til brug for DK Hostmasters kontrol af en Registrants kontaktoplysninger skal Registranten på anmodning indsende dokumentation på dansk eller engelsk for Registrantens identitet.

3.6. Har en Registrant ikke indsendt dokumentation efter punkt 3.5 senest 30 dage efter DK Hostmasters anmodning, kan DK Hostmaster slette Domænenavnet.”

DK Hostmaster har endvidere fastsat ”Procedure for kontrol af kontaktoplysninger og identitet af en ny registrant med bopæl uden for Danmark”, der senest er revideret den 19. december 2017. Heraf fremgår bl.a. følgende:

”2.5 Hvis DK Hostmaster konstaterer en høj risiko, bliver den ny registrant anmodet om at indsende dokumentation, før et domænenavn kan tages i brug. DK Hostmaster annullerer ansøgningen af domænenavnet, hvis DK Hostmaster ikke inden en frist på 30 dage har modtaget dokumentation, som DK Hostmaster kan godkende.

2.6 Den ny registrant har én mulighed for fremsendelse af dokumentation inden for den angivne frist. DK Hostmaster træffer på den baggrund afgørelse om godkendelse eller afvisning.

2.7 Registranten skal indsende billedlegitimation samt legitim, autoritativt udstedt dokumentation for kontaktoplysninger. Dokumentationen skal være på enten dansk eller engelsk. DK Hostmaster anviser dette nærmere i den meddelelse, der udsendes med anmodning om dokumentation.”

DK Hostmaster traf den 20. maj 2021 beslutning om sletning af klagerens registrering af domænenavnet ”lomadh.dk”. Baggrunden for sletningen var ifølge bilag F, der bekræftes af oplysningerne i bilag A, D og E, at de adresseoplysninger, som klageren har indsendt for at bekræfte sine identitet, ikke svarede til de adresseoplysninger, som klageren angav ved registreringen af domænenavnet.

Klagenævnet finder, at klageren i overensstemmelse med DK Hostmasters forretningsbetingelser og vilkår i tilstrækkeligt omfang har indsendt overensstemmende identitetsoplysninger, herunder adresseoplysninger. Klagenævnet tilsidesætter derfor DK Hostmasters beslutning af 20. maj 2021 om sletning af klagerens registrering af domænenavnet ”lomadh.dk”.

Efter domænelovens § 28, stk. 4, nr. 2, træffer klagenævnet herefter følgende

A F G Ø R E L S E

DK Hostmaster A/S’ skal anerkende, at beslutningen af 20. maj 2021 om sletning af domænenavnet ”lomadh.dk”, var uberettiget, og at sletningen således skal tilbagekaldes.

Dato: 17. september 2021.

Jacob Waage
(Formand)

Knud Wallberg

Jens Schovsbo

Ulla Malling

Mette M. Andersen