

KLAGENÆVNET FOR DOMÆNENAVNE

J.nr.: 2021-0250-DKH

AFGØRELSE VEDRØRENDE OPSÆTTENDE VIRKNING

Klager:

Gert Berendtsen
Fjordagerring 73 1.th.
6100 Haderslev
Danmark

Indklagede:

DK Hostmaster A/S
Ørestads Boulevard 108, 11.
2300 København S
Danmark

Dokumenter:

Der er for klagenævnet fremkommet klageskrift af 3. oktober 2021 med 5 bilag (bilag 1-5) og indklagedes bemærkninger af 12. oktober 2021 til spørgsmålet om opsættende virkning.

Sagsfremstilling:

Denne sag vedrører en klage over indklagedes beslutning af 29. september 2021 om suspension af klagerens registrering af domænenavnet "knoglen.dk". Af indklagedes beslutning fremgår bl.a. følgende, jf. bilag 2:

"Vi har modtaget din dokumentation. Desværre har du ikke indsendt hele den påkrævede dokumentation, der mangler et foto af kørekortet, som du har angivet, at du uploader.

Alle domænerne du er registrant for, er derfor suspenderet og vil blive slettet endeligt efter 30 dage.

Hvis du ønsker at indgive en klage over beslutningen, kan du indbringe afgørelsen for Klagenævnet for Domænenavne inden for fire uger fra dags dato..."

Klageren har nedlagt påstand om, at denne beslutning ændres. Klageren har til støtte for sin klage bl.a. anført følgende:

"13.9.2021 modtager jeg en mail hvor i Dk-Hostmaster ønsker at lave en rutinemæssig ID-kontrol.

jeg svare d.28.9.2021 og vedhæfter billede, PDF af varmeregnskab samt PFD af kørekort.

d.29.9.2021 svarer DK-Hostmaster at de har suspenderet mit domæne grundet manglende kørekorts dokumentation.

jeg har talt med DK-Hostmaster og spurgt om det var muligt at eftersende dokumentationen engang til, det var ikke muligt da man fra DK-Hostmaster kunne se at der var sket en fejl i registreringen.

DK-Hostmaster's svar var "sæt dig på venteliste og lad dit domæne blive slettet efter 30 dage også lad dig registrere dig på ny".

Det bevirker at 30 dages mail forsvinder da min udbyder har meddelt at jeg ikke kan få adgang til mailboksen p.g.a. suspenderingen.

...

Jeg har sendt den nødvendige dokumentation og der er fra DK-Hostmaster erkendt at der er sket en fejl."

Klagenævnets sekretariat har efter modtagelse af klagen og igen den 23. oktober 2021 konstateret, at domænenavnet "knoglen.dk" i DK Whois-databasen fremstår som registreret af klageren, men er deaktiveret. Efter sagens oplysninger er domænenavnet "knoglen.dk" pr. 29. september 2021 suspenderet. Sekretariatet har på den baggrund vurderet, at der kan være behov for, at klagenævnet træffer en afgørelse om, at indklagede foreløbig skal træffe de fornødne foranstaltninger for at sikre, at klagen tillægges opsættende virkning. Sekretariatet anmodede ved brev af 5. oktober 2021 om indklagedes bemærkninger hertil.

Indklagede fremkom med sine bemærkninger hertil den 12. oktober 2021, hvoraf bl.a. fremgår følgende:

"DK Hostmaster har den 5. oktober 2021 modtaget en henvendelse fra sekretariatet ved Klagenævnet for Domænenavne i forbindelse med en klagesag vedrørende domænenavnet, knoglen.dk, hvor DK Hostmaster er den indklagede part. Henvendelsen angiver en adgang til for DK Hostmaster at fremsende sine bemærkninger til henholdsvis spørgsmål om opsættende virkning og til selve klagen.

1. DK Hostmasters beslutning i henhold til Vilkår for brugsret til en .dk-domænenavn om at suspendere domænenavnet, knoglen.dk, som Gert Berentsen var registrant af, blev effektueret den 29. september 2021. Der vil blive givet en nærmere beskrivelse af dette forløb i DK Hostmasters efterfølgende svarskrift med bemærkninger til klagen.

Suspensionen er sket i overensstemmelse med domænelovgivningen, hvor der i øvrigt ikke fremgår en pligt til for DK Hostmaster at sikre en opsættende virkning i forbindelse med, at DK Hostmasters beslutning efterfølgende indklages for Klagenævnet for Domænenavne.

I det følgende vil det juridiske grundlag for DK Hostmasters suspension af domænenavnet blive beskrevet, herunder indledningsvist med en redegørelse af, hvordan den almindelige sikring af genstanden for en klagesag ved nævnet, brugsretten til domænenavnet, allerede er iagttaget i medfør af de gældende vilkår for brugsret til et dk.-domænenavn.

I de tilfælde en registrant ikke gennemfører DK Hostmasters data- og ID-kontrol, vil domænenavnet sædvanligvis og i overensstemmelse med DK Hostmasters vilkår blive slettet efter en suspensionsperiode på 30 dage. Påklager registranten DK Hostmasters beslutning, sikres domænenavnet imidlertid mod sletning, så længe sagen er under klagenævnets behandling. Dette sikres i praksis ved, at klagenævnet har mulighed for at træffe de tekniske foranstaltninger hertil. Da dette ikke er gjort i den konkrete sag, har DK Hostmaster gjort det. Domænenavnet er derfor allerede sikret mod sletning, og at en tredjepart dermed ikke kan registrere domænenavnet.

For så vidt angår suspension af domænenavnet, skal det bemærkes, at det er den tekniske konsekvens af, at aftalen om brugsret mellem DK Hostmaster og en registrant ophører. Ligeledes vil registrantens kontaktoplysninger heller ikke længere være offentligt tilgængelige via DK Hostmasters hjemmeside.

Det er et væsentligt element i administrationen af .dk-domænenavne, at DK Hostmaster skal sikre retvisende kontaktoplysninger og identitet på registranter. Dette er lovfæstet ved § 18 i domæneloven ...

Domænelovens § 18 er sikret ved Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn (version 11) punkt 4.1-4.4, ...

Der henvises til punkt 4.2 og 4.3 til metoder og kontrolforanstaltninger anvist af DK Hostmaster, som nærmere fremgår af procedurer, som er offentliggjort her: <https://www.dk-hostmaster/da/procedurer>

Hvis DK Hostmaster i forbindelse med sin kontrol af en registrants kontaktoplysninger ikke kan sikre, at disse oplysninger er retvisende; herunder fordi en registrant ikke har givet den fornødne dokumentation, vil domænenavnet blive suspenderet. Denne proces er tilrettet som følge af den fremgangsmåde, der blev fastslået ved den seneste ændring af domænelovgivningen, jf. § 15 i Bekendtgørelse af internetdomænet .dk... Det fremgår af bestemmelsen at:

”§ 15. Hvis administrator modtager en anmeldelse vedrørende begrundet mistanke om, at identitetsoplysningerne for en registrant af et domænenavn, som er registreret i administrators WHOIS-database, ikke er retvisende, undersøger administrator rigtigheden af identitetsoplysningerne registreret i WHOIS-databasen for det pågældende domænenavn.

Stk. 2. Såfremt resultatet af administrators undersøgelse i henhold til stk. 1 viser, at identitetsoplysningerne bag et domænenavn ikke er retvisende, sikrer administrator senest 30

dage efter, at anmeldelsen er modtaget, enten at identitetsoplysningerne i WHOIS-databasen for registranten af domænenavnet er retvisende, eller at domænenavnet suspenderes og slettes efter yderligere 30 dage. [DK Hostmasters understregning].

Begrebet "identitetsoplysninger" omfatter registrantens navn, adresse og telefonnummer og svarer til det begreb, DK Hostmaster anvender: Kontaktoplysninger.

Sikring af retvisende kontaktoplysninger har stor bevågenhed i internetsamfundet og hos de danske myndigheder. Derfor er der også i medfør af lovgivningen fastsat klare regler for, hvordan og med hvilke frister DK Hostmaster skal behandle sager om kontrol af registrantens kontaktoplysninger.

Såfremt der i den konkrete sag tillægges DK Hostmasters beslutning om suspension opsættende virkning, vil det medføre, at DK Hostmaster i strid med domænelovgivningen og den formål skal opretholde en aftale om brugsret over for en registrant, på trods af at DK Hostmaster gennem en data- og ID-kontrol, der tilgodeser domænelovens ligebehandlingsprincip i § 23, ikke kan sikre, at registrantens domænenavn er retvisende. Dette skal endvidere ses i lyset af, at opsættende virkning vedrørende beslutningen om suspension ingen betydning vil have i forhold til at sikre mod, at domænenavnet tilfalder en tredjepart under sagens forløb. Dette er, som nævnt ovenfor allerede sikret ved, at domænenavnet ikke bliver slettet ved udløbet af den ordinære suspensionsperiode på 30 dage.

2. DK Hostmaster skal desuden bemærke, at sekretariatet i sin henvendelse ikke har medtaget en begrundelse for sin vurdering af, at klagen bør tillægges opsættende virkning.

Hvis klagenævnet følger sekretariatets vurdering, forventer DK Hostmaster dog, at der af afgørelsen vil fremgå en sådan begrundelse. Der henvises til forvaltningslovens § 22 og § 24, stk. 1 og 2."

Ved opslag på hjemmesiden Internet Wayback Machine har sekretariatet konstateret, at der i en længere årrække er arkiveret hjemmesider i forbindelse med domænenavnet "knoglen.dk", der fremstår som klagerens personlige hjemmeside

Nævnets bemærkninger:

Nævnets formand har besluttet, at der er tale om en sag af principiel betydning, og nævnet er derfor tiltrådt af to repræsentanter for forbruger- og erhvervsinteresser, jf. § 27, stk. 5, i lov nr. 164 af 26. februar 2014 om internetdomæner (domæneloven).

Klagen i denne sag angår en beslutning, som indklagede efter det oplyste har truffet om overholdelse af de forretningsbetingelser og vilkår, som indklagede har fastsat som administrator af internetdomænet ".dk" i medfør af domænelovens § 14, stk. 1. Domænelovens § 14, stk. 1 og 2, er affattet således:

"§ 14. Administrator skal for internetdomæner omfattet af sin administration fastsætte forretningsbetingelser og vilkår for registranter. Forretningsbetingelserne kan omfatte
1) brugspligt,

- 2) registrering og anvendelse af domænenavne og
- 3) sletning af en registrering af et domænenavn.

Stk. 2. Administrator træffer beslutninger om overholdelse af forretningsbetingelser og vilkår fastsat i medfør af stk. 1.”

Klagenævnet lægger til grund, at den påklagede beslutning er omfattet af domænelovens § 14, stk. 2, og at klagenævnet derfor har kompetence til at behandle klagen, jf. domænelovens § 28, stk. 2.

Ifølge domænelovens § 28, stk. 4, nr. 2, kan klagenævnet i en sag som denne træffe afgørelse om at stadfæste, ophæve, ændre eller hjemvise indklagedes beslutning. I denne sag har klageren nedlagt påstand om, at indklagedes beslutning, der førte til suspension af klagerens registrering af domænenavnet ”knoglen.dk”, skal ændres. Det fremgår af klagen, at klageren ønsker at kunne anvende domænenavnet aktivt og undgå en efterfølgende sletning af domænenavnet.

Det fremgår af sagens oplysninger, at domænenavnet ”knoglen.dk” ikke vil blive slettet, før Klagenævnet for Domænenavne har taget stilling til retmæssigheden af en sådan sletning. Der er således ikke risiko for, at domænenavnet bliver registreret af tredjemand, mens sagen verserer. Suspensionen af domænenavnet indebærer imidlertid, at klageren ikke kan anvende domænenavnet aktivt.

Domæneloven og dennes forarbejder tager ikke stilling til, om indgivelse af en klage til klagenævnet har eller kan få opsættende virkning. Såfremt klagen i denne sag ikke tillægges opsættende virkning, vil domænenavnet ”knoglen.dk” ikke kunne anvendes af klageren, inden klagenævnet har taget stilling til klagen i denne sag.

Klagenævnet finder, at den konkrete afgørelse af, om en klage bør tillægges opsættende virkning, må bero på en afvejning af interessen i, at gennemførelsen af afgørelsen om suspension af domænenavnet ikke udsættes, over for arten og omfanget af den skade, som klageren kan blive påført, ligesom det må tillægges betydning, om der efter en foreløbig vurdering foreligger et rimeligt grundlag for påstanden om domænenavnets efterfølgende sletning, jf. princippet i Højesterets dom refereret i Ugeskrift for Retsvæsen 1994.823 H.

Det fremgår af sagens oplysninger, at årsagen til indklagedes beslutning om suspension af domænenavnet er, at klageren ved en fejl ikke fik uploadet kopi af sit kørekort (eller alternativt anden form for billedidentifikation) i forbindelse med indklagedes data- og ID-kontrol. Klageren har efterfølgende tilvejebragt den fornødne billedidentifikation i form af kopi af kørekort, jf. bilag 4. Det fremgår endvidere, at klageren har anvendt domænenavnet ”knoglen.dk” til sin personlige e-mailadresse og hjemmeside, der begge er deaktiveret på grund af domænenavnets suspension.

På den anførte baggrund finder klagenævnet, at der i den foreliggende sag er et klart behov for, at indklagede allerede nu, inden klagenævnet har taget nærmere stilling til klagen, ændrer den trufne beslutning, således at indklagede træffer de foranstaltninger, der er nødvendige for at sikre, at domænenavnet ”knoglen.dk” fortsat kan anvendes af klageren, indtil nærværende sag er endeligt afsluttet ved klagenævnet. Indklagede har ikke anført forhold, der efter klagenavnets vurdering kan tale imod, at der træffes en afgørelse herom.

Efter domænelovens § 28, stk. 4, nr. 2, træffer klagenævnet herefter følgende

AFGØRELSE

Indklagede, DK Hostmaster A/S, skal straks ændre den trufne beslutning af 29. september 2021 vedrørende suspension af klagerens domænenavn ”knoglen.dk”, således at indklagede straks træffer de foranstaltninger, der er nødvendige for at sikre, at domænenavnet ”knoglen.dk” kan anvendes aktivt af klageren, indtil denne sag er endeligt afsluttet ved klagenævnet.

Dato: 29. oktober 2021

Kaspar Linkis
(Formand)

Knud Wallberg

Jens Schovsbo

Mette M. Andersen

Ulla Malling