

# Beretning 2021



## Om Klagenævnet for Domænenavne

### Retsgrundlag

Klagenævnet for Domænenavne er nedsat af erhvervs- og vækstministeren i henhold til § 26 i lov nr. 164 af 26. februar 2014 om internetdomæner ("domæneloven"). Klagenævnets sammensætning og kompetence m.v. er reguleret i domænelovens §§ 27-30. Det er herunder bestemt i domænelovens § 29, stk. 1, at klagenævnet fastsætter en vedtægt for sin virksomhed og sagsbehandling. Klagenævnet har på dette grundlag senest fastsat en vedtægt af 31. oktober 2018. Klagenævnet har desuden fastsat en forretningsorden af 1. december 2017, jf. § 3 i klagenævnets vedtægt, samt en persondatapolitik. Disse regler m.v. kan læses på klagenævnets hjemmeside [www.domaeneklager.dk](http://www.domaeneklager.dk) (under "om klagenævnet", "regler").

Ifølge domænelovens § 31 skal administrator (DIFO/DK Hostmaster A/S) afholde udgifterne til etablering og drift af klagenævnet, herunder finansiering af klagenævnets sekretariat. Som led heri stiller DK Hostmaster A/S en række administrative og tekniske ressourcer til rådighed for klagenævnet. Klagenævnet og DK Hostmaster A/S har i 2019 indgået en aftale om rammerne for denne understøttelse af klagenævnets virke.

### Kompetence

Klagenævnet for Domænenavne kan behandle tvister mellem registranter og tredjeparter om registrering og anvendelse af domænenavne under det danske .dk-domæne. Klagenævnet kan her tage stilling til, om registreringen af et domænenavn skal opretholdes, slettes, suspenderes eller overføres til klageren eller en af klageren udpeget fysisk eller juridisk person.

Klagenævnet kan desuden behandle klager over beslutninger truffet af DIFO/DK Hostmaster A/S om overholdelse af forretningsbetingelser og vilkår. Klagenævnet kan stadfæste, ophæve, ændre eller hjemvise en sådan beslutning.

Klagenævnet kan ikke træffe afgørelse om betaling af erstatning, vederlag eller godtgørelse.

## Klagenævnets medlemmer

Klagenævnet for Domænenavne har i 2021 været sammensat som følger:

### Formandskab

- Landsdommer Kaspar Linkis (formand)
- Landsdommer Jacob Waage (næstformand)

### Sagkyndige medlemmer

- Professor, dr. jur., ph.d. Jens Schovsbo (Det Juridiske Fakultet, Københavns Universitet)
- Advokat, ph.d. Knud Wallberg (Zacco Advokater)
- Advokat Lisbet Andersen (Aumento Advokatfirma) (suppleant)
- Indtil 22. juni 2021: Professor, dr. jur., ph.d. Thomas Riis (Det Juridiske Fakultet, Københavns Universitet) (suppleant).
- Fra 23. juni 2021: Professor, ph.d. Birgit Liin (Juridisk Institut, Aarhus Universitet) (suppleant)

### Repræsentanter for forbruger- og erhvervsinteresser

- Projektchef Ulla Malling (Forbrugerrådet Tænk)
- Advokat Mette M. Andersen (LEGO System A/S)
- Suppleanter indtil 22. juni 2021:
  - Chef for digitale medier Anne-Katrine Nørholm (Dansk Sygeplejeråd)
  - Cand.scient. (datalogi) Henrik Kramselund Jereminsen
- Suppleanter fra 23. juni 2021:
  - Christian Schmidt
  - COO Lotte Bendstrup (team.blue Danmark)

Nævnets nuværende udpegningsperiode løber til og med den 22. juni 2025.

## Klagenævnets sekretariat

Klagenævnets sekretariat består af en sekretariatschef og et antal sekretærer, som alle skal være jurister, samt et antal administrative medarbejdere, jf. § 4, stk. 1, i klagenævnets vedtægt.

Klagenævnet har i 2021 haft følgende sekretærer tilknyttet:

- Professor, dr. jur., ph.d. Thomas Riis
- Souschef Morten Schaumburg-Müller
- Souschef Bo Ruby Nilsson
- Chefkonsulent Anders Forman (indtil august 2021)
- Dommerfuldmægtig Anne Ruberg-Wurms (har holdt orlov i 2021)

Sekretariatet har i 2021 desuden været bemandet med en administrativ medarbejder (deltid) samt 1-2 jurastuderende (deltid). Sekretariatet ledes af professor, ph.d. Clement Salung Petersen som sekretariatschef.

## Klagenævnets sagsbehandling og afgørelsesvirksomhed

### Generelt

Klagenævnet har i 2021 behandlet et betydeligt antal sager, jf. statistikken nedenfor. Sagerne har haft en betydelig variation i deres juridiske kompleksitet. I en del sager er mindst en af sagens parter repræsenteret af en advokat eller anden rådgiver.

Hovedparten af klagenævnets sager angår klager over registranters registrering og anvendelse af et domænenavn. Disse sager giver især klagenævnet anledning til at vurdere, om registranten har overtrådt god domænenavnsskik (jf. domænelovens § 25, stk. 1), forbuddet mod "warehousing" i domænelovens § 25, stk. 2, kendetegnsretlige regler (især varemærke- og markedsføringsloven), navneretlige regler (især navneloven) eller almindelige formueretlige regler.

Klagenævnet har derudover i 2021 truffet realitetsafgørelse i to sager, der angik klager over beslutninger truffet af DK Hostmaster A/S om overholdelse af DK Hostmaster A/S' forretningsbetingelser og vilkår. I den ene af disse sager traf klagenævnet afgørelse om at stadfæste den påklagede beslutning (nævnets afgørelse af 10. marts 2021, j.nr. 2020-0288-DKH, postgraduates.dk). I den anden sag traf klagenævnet afgørelse om, at DK Hostmaster A/S' beslutning om sletning af et domænenavn var uberettiget, og at sletningen derfor skulle tilbagekaldes (klagenævnets afgørelse af 17. september 2021, j.nr. 2021-0141-DKH, lomadh.dk).

Klagenævnets sekretariat modtager løbende henvendelser og forespørgsler – såvel skriftlige som telefoniske – som ikke resulterer i egentlige klagesager med indbetaling af klagegebyr osv. Disse henvendelser vedrører især forespørgsler om juridisk rådgivning, anmodning om bistand til at gribe ind over for ulovligt indhold på hjemmesider, kontraktretlige forhold i relation til domænenavns- og internetudbydere, almindelige forbrugerretlige spørgsmål samt konflikter vedrørende domænenavne, der er registreret under andre internetdomæner end ".dk".

### Afgørelser og sagsbehandlingstid

Klagenævnet har i 2021 afholdt 11 nævnsmøder og truffet 225 realitetsafgørelser i 239 sager.<sup>1</sup> I disse sager har den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fra sagens opstartsdato til datoen for sagens afgørelse været ca. 3,1 måneder (94 dage). Udviklingen i nævnets sagsbehandlingstid i sager, hvori nævnet har truffet realitetsafgørelse, har udviklet sig således i de foregående år:

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Antal sager, hvori nævnet har truffet realitetsafgørelse	165	143	162	253	312	227	239
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (mdr.)	4,8	4,7	5,0	5,0	4,7	3,4	3,1

<sup>1</sup> Heraf tre realitetsafgørelser i sager, hvori klagenævnet tidligere havde truffet en realitetsafgørelse, og som derefter blev genoptaget efter § 18 i nævnets forretningsorden.

Klagenævnet har desuden truffet to afgørelser om opsættende virkning:

- Afgørelse af 8. juni 2021 (j.nr. 2021-0141-DKH): Sagen angik en klage over DK Hostmaster A/S' beslutning om sletning af et domænenavn. Klagenævnet traf afgørelse om, at DK Hostmaster straks skulle træffe de foranstaltninger, der er nødvendige for at sikre, at domænenavnet ikke kunne registreres af andre, før sagen var endeligt afsluttet ved klagenævnet.
- Afgørelse af 29. oktober 2021 (j.nr. 2021-0250-DKH): Sagen angik en klage over DK Hostmaster A/S' beslutning om suspension af en domænerregistrering med henblik på sletning. Klagenævnet traf afgørelse om, at klagen skulle tillægges opsættende virkning.

Klagenævnet har derudover truffet følgende afgørelse:

- Afgørelse af 17. september 2021 (j.nr. 2021-0111): Sagen angik en klage over en registrants registrering og anvendelse af et domænenavn. Efter at klagenævnet havde besluttet at sætte sagen i bero på Patent- og Varemærkestyrelsens afgørelse af en verserende sag om administrativ ophævelse af en varemærkeregistrering, anmodede klageren om, at klagenævnet skulle træffe afgørelse om, at domænenavnet skulle suspenderes, indtil nævnet havde truffet en endelig afgørelse i sagen. Klageren fik ikke medhold i denne påstand.

Alle klagenævnets afgørelser er tilgængelige på klagenævnets hjemmeside [www.domaeneklager.dk](http://www.domaeneklager.dk).

## Afgørelser indbragt for domstolene

Ifølge de oplysninger, som foreligger for klagenævnets sekretariat, er én af de afgørelser, som klagenævnet har truffet i 2021, blevet indbragt for domstolene. Det drejer som klagenævnets afgørelse af 8. januar 2021 vedrørende domænenavnet "kobe.dk" (nævnets j.nr. 2020-0248). Sekretariatet har fået oplyst, at retssagen behandles ved Retten i Esbjerg (sag BS-5492/2021-ESB) og skal hovedforhandles den 1. juni 2022.

## Øvrige statistiske oplysninger

Primo 2021 var der 75 verserende sager ved klagenævnet.<sup>2</sup> Der blev i 2021 startet yderligere 268 nye sager. Ultimo 2021 var der 59 verserende sager ved nævnet. Klagenævnet har således afsluttet 284 sager i 2021.

Den følgende tabel viser sammenligningstal for de foregående år:

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Indkomne sager	221	207	169	248	341	294	282	268
Afsluttede sager	259	207	173	209	307	367	264	284

De 284 klagesager, der blev afsluttet i 2021, er afsluttet på følgende grundlag:

- Nævnets afgørelse til fordel for klageren: 149
- Nævnets afgørelse til fordel for indklagede: 87
- Sagen hævet af klageren: 13
- Indklagede har taget bekræftende til genmæle: 32
- Forlig: 2
- Afvist af sekretariatet: 1

<sup>2</sup> Ifølge klagenævnets årsberetning 2020 var der 76 verserende sager ultimo 2020. Det har efterfølgende vist sig, at én af disse sager var afsluttet i 2020, og at der således reelt var 75 verserende sager ultimo 2020/primo 2021.