

# KLAGENÆVNET FOR DOMÆNENAVNE

**J.nr.: 2021-0195**

## **Klager:**

Smart Software ApS  
Kochsgade 31D  
5000 Odense C  
Danmark

## **Indklagede:**

Innomize ApS  
Møllevej 89  
2791 Dragør  
Danmark

## **Parternes påstande:**

### Klagerens påstand

Indklagede tilpligtes at overføre domænenavnet ”smartsoftware.dk” til klageren.

### Indklagedes påstand

Frifindelse.

## **Dokumenter:**

Der er for klagenævnet fremkommet klageskrift af 30. juli 2021 med fire bilag (bilag 1-4), svarskrift af 10. august 2021 med ti bilag (bilag A-J) og replik af 17. august 2021.

## **Registreringsdato:**

Domænenavnet ”smartsoftware.dk” er registreret den 5. november 2020.

## **Sagsfremstilling:**

Klageren er et anpartsselskab, der ifølge udskrift fra Det Centrale Virksomhedsregister (bilag 4) er registreret under navnet Smart Software (CVR-nummer 42570052) med startdato den 29. juli 2021. Selskabet er registreret under branchekode 620100 ”Computerprogrammering”, og selskabets formål er, at ”udøve virksomhed med handel og service samt aktiviteter i tilknytning hertil”.

Indklagede er et anpartsselskab, der ifølge udskrift fra Det Centrale Virksomhedsregister (bilag F) er registreret under navnet Innomize ApS (CVR-nummer 40249419) med startdato den 11. februar

2019. Selskabet er registreret under branchekode 702200 ”Virksomhedsrådgivning og anden rådgivning om driftsledelse”, og selskabets formål er, at ”drive virksomhed inden for digitalisering og innovation samt enhver i forbindelse hermed stående virksomhed”.

I klageskriftet er bl.a. anført følgende:

”... klager ... [ønsker] at kunne benytte domænet smartsoftware.dk, da denne ... [er] navnet på klagers firmanavn (Smart Software Aps).

De[t] ses, at smartsoftware.dk er tom (1) og er blevet registreret i nov. 2020 uden at blive brugt. Der har været søgt på Google (2) / Archive.org (3) og ingen af disse sider har registreret, at domænet har været brugt siden dette blive registreret.

...

Da klagers firmanavn ... [er] Smart Software Aps, ønskes der et domæne, som bærer samme navn. Da indklagede ikke benytter domænet, ønskes dette af klageren.”

Bilag 1 er et udateret skærmpoint af indholdet på domænenavnet ”smartsoftware.dk”, hvorefter fremgår, at der ikke var nogen hjemmeside på domænenavnet.

Ved opslag den 2. august 2021 på domænenavnet ”smartsoftware.dk” har sekretariatet konstateret, at der ikke fremkom nogen hjemmeside.

Ved fornyet opslag den 2. oktober 2021 på domænenavnet ”smartsoftware.dk” har sekretariatet konstateret, at domænenavnet viderestillede til domænenavnet ”innomize.dk”, der fremstod således:

The screenshot shows a web browser window with the URL https://innomize.dk/services/74-smart-software/. The page features the innomize logo with the tagline 'INNOVATE + OPTIMIZE'. Below the logo, there is a navigation menu with items like 'Procesoptimering', 'Aftersales', 'Smart glasses software', 'Innovation', 'Brancher', and 'Bestil produkt'. The main content area is titled 'Smart software' and contains the text: 'Smart software løsninger kan optimere dine arbejdsprocesser, spare tid og samtidig løfte din forretning!'. Below this, there is a section for 'Industri 4.0 og smart software'. A prominent pop-up form titled 'Book gratis online møde' is overlaid on the right side of the page, containing fields for 'Navn', 'Email', 'Mobil', and 'Hvornår ønsker du online demo (ca. 1/2-1 time)?', with a 'SEND FORESPØRGSEL' button. At the bottom of the page, there is a 'GRATIS WEBINARER' banner with a 'Klik for mere info' link.

Bilag 2 er et udskrift, der viser resultatet ved søgning på ”smartsoftware.dk” i Google. De tre søgeresultater, der er vist i udskriftet, vedrørte hverken klageren eller indklagede.

Bilag 3 er et udskrift fra Internet Archive Wayback Machine (www.archive.org), som viser, at der ved søgning på "smartsoftware.dk" ikke fremkom noget søgeresultat.

I svarskriftet er anført bl.a. følgende:

*"Innomize mener, at klagerens påstand er usaglig – og mener at vi bør frifindes, og at klagen bør afvises.*

*Klageren har stiftet sit selskab Smartsoftware ApS den 29. juli 2021 (Bilag G CVR Smart Software), blot 4 dage før vi modtager denne domæneklage. Og vi mener, at klageren med rettidig omhu burde have undersøgt ang. domænenavnet, før de valgte det pågældende til deres firmanavn.*

*"Smart software" er i øvrigt et generelt begreb og er meget brugt i branchen (Bilag J Begrebet Smart software), og også derfor finder vi det ikke rimeligt, at de forlanger at få navnet, når de havde god mulighed for at finde ud af, at vi har anvendt navnet længe, før de valgte dette som deres firmanavn - og de dermed kunne have valgt et andet firmanavn. Eller de kunne have kontaktet os for en dialog, hvis de fandt, at de gerne ville overtage navnet til deres nye firma.*

...

*Innomize har solgt smart software og smartglasses i 2 ½ år - Siden 11. februar 2019 (Bilag F CVR Innomize).*

*Innomize er en af de førende på markedet i Danmark, som sælger disse løsninger med smartglasses og licenser til flere forskellige typer smartsoftware: Fjernsupport systemer, Workflow systemer, learning management systemer og flere andre systemer – det er derfor selvfølgelig nærliggende for os at gøre brug af både smartglasses og smartsoftware udtrykkene – da det er hele omdrejningspunktet for vores virksomhed. Navnet smartsoftware har i allerhøjste grad stor betydning for Innomize, da vi har anvendt begrebene smartglasses og smartsoftware siden opstarten af vores virksomhed. ...*

*Innomize ejer domænet smartsoftware.dk og smart-software.dk – og begge domæner peger til denne underside på vores website (ved en fejl pegede smartsoftware.dk blot til webhotellet i en kort periode, men det peger igen til den korrekte side): <https://innomize.dk/services/74-smart-software/> (Bilag I Domænepegning).*

*Vi har for ½ år siden (5. november 2020) erhvervet os navnet, sammen med andre beslægtede navne – dette for at styrke vores forretning. (Bilag A DK Hostmaster)*

*Vi kender ikke til vedkommende, som har henvendt sig til jer, og de har ikke gjort forsøg på at kontakte os for en dialog ang. navnet, hvilket vi også finder lidt underligt, at man ikke prøver med dialog, før man indsender en klage. Vi har intet hørt fra dem – vi har udelukkende hørt om dem fra jeres henvendelse.*

...

*Innomize mener, at vi bør få medhold i sagen på baggrund af følgende:*

- *Innomize har anvendt smartglasses og smartsoftware siden opstart af firmaet 11. februar 2019*
- *Innomize har erhvervet domænet smartsoftware.dk og smart-software.dk (samt andre domæner) 5. november 2020*
- *Smartglasses og smartsoftware er hovedprodukterne i Innomize virksomheden*
- *Smartglasses og smart software anvendes mange steder på innomize.dk websitet (Bilag H: Smartglasses og smartsoftware)*
- *Smart software er et generelt begreb, som anvendes af næsten alle virksomheder inden for branchen, så klageren kan i vores øjne ikke gå ind og forlange et navn, som er et allerede kendt begreb fra længe før de etablerede deres virksomhed den 29. juli 2021.*
- *Klageren har indsendt klagen blot 5 dage efter de har oprettet deres virksomhed, og de burde med rettidig omhu have indgået en dialog, inden de valgte navnet og inden de valgte at indsende en klage.”*

Bilag A er et udskrift fra DK Hostmasters WHOIS-database, hvoraf fremgår, at indklagede er registrant af domænenavnet ”smartsoftware.dk”, der blev registreret den 5. november 2020.

Bilag B er et udskrift fra Google, der viser resultatet ved søgning på ”smart software”. Det fremgår af udskriften, at indklagedes hjemmeside fremkommer som ét af de fem viste søgeresultater.

Bilag C og D er udskrifter fra Googles kortfunktion, der viser resultatet ved søgning på ”smart software”. Det fremgår af udskriften, at indklagede fremkommer som ét af de seks viste søgeresultater.

Bilag E er udaterede skærmprents af LinkedIn-opslag fra indklagede, hvori ”smart software” omtales.

Bilag H er følgende udskrift af 10. august 2021, der viser indklagedes hjemmeside på domænenavnet ”innomize.dk”:



Bilag I er følgende udaterede udskrift fra indklagedes hjemmeside, hvorpå ”smart software”-løsning omtales:

innomize  
INNOVATE + OPTIMIZE

Procesoptimering Aftersales Smart glasses software Innovation Brancher Bestil produkter

Forside / Services / Smart glasses software / Smart software

## Smart software

### Smart software løsninger kan optimere dine arbejdsprocesser, spare tid og samtidig løfte din forretning!

Smart software løsninger er innovative, kreative kommunikationsløsninger – der basere sig på en app, og som ofte fungerer på alle mobile enheder inkl. håndfri enheder som smartglasses.

Smart software løsninger forbedrer virksomhedens ydeevne, planlægning og processer.

#### Industri 4.0 og smart software

Innomize er en af de førende indenfor udvikling af Smart software løsninger – vi tilbyder vores løsninger til mange brancher og fokuserer på udvikling af Industri 4.0 løsninger, som skaber værdi for vores kunder på kort tid.

#### Optimering af arbejdsprocessor

Vi udvikler løsninger, som erstatter papir, reducerer fejl i arbejdsprocesser, og som giver mulighed for træning af

Indkøbskurv

Din indkøbskurv er tom

PayPal VISA BANK

Gå til indkøbskurv

#### Next step...?

Kontakt os allerede i dag på telefon 40 86 34 00 eller på mail: info@innomize.dk

#### Nyhedsbrev

Bilag J er et udskrift fra Google, der viser resultatet ved søgning på ”smart software i Danmark”. Det fremgår af udskriften, at der fremkommer flere søgeresultater, hvoraf mindst ét vedrører indklagede.

Klageren har i replikken anført bl.a.:

*”Som vi ser det, så benytter Innomize begrebet ”Smart Software” på deres side, dog mener vi, at ved at registrere et domæne og kun bruge det til at pege ind på deres side, så optager Innomize domæneplads uden enlig at benytte det.*

*Innomize benytter i forvejen ” <https://innomize.dk/services/74-smart-software/>” til at brande deres smart software (som smartsoftware.dk nu redirect mod).*

*Alle bilag fra Innomize viser ..., at Innomize bruger ”smart software” begrebet på deres side <https://innomize.dk>, hvilket i sig selv er fint, da dette virker til at være produkt, de tilbyder under deres Innomize navn. Dog mener vi ikke, at det berettiger, at man kan optage domæneplads kun til at lave redirect, da ... Innomize hverken har registeret ”Smart Software” som et binavn til deres virksomhed eller benytter navnet aktivt.*

*Vi ønsker derfor stadigvæk at overtage domænet, så vi kan benytte det til vores virksomhed.”*

DK Hostmaster har ved mail af 1. oktober 2021 oplyst, at indklagede – udover at være registrant af domænenavnet ”smartsoftware.dk” – er registrant af domænenavnene ”bredgadecafe.dk”, ”innomize.dk”, ”innomizedesignlab.dk”, ”inspiboost.dk”, ”jenspetermoller.dk”, ”service-box.dk”,

”servicecheck.dk”, ”slagterravn.dk”, ”smart-glasses.dk”, ”smart-software.dk”,  
”streckersapartments.dk” og ”worktool.dk”.

Ved sekretariatets søgning den 2. oktober 2021 på ”smart software” i Google blev antallet af søgeresultater oplyst til at være ca. 21.200, når søgningen blev afgrænset til sider på dansk. Af de første 50 søgeresultater vedrørte ét klageren og ét vedrørte indklagede. Søgeresultaterne vedrørte i øvrigt en lang række andre virksomheder, herunder it-virksomheder.

### **Parternes anbringender kan sammenfattes således:**

#### Klageren har gjort gældende,

- at klageren ønsker at få domænenavnet ”smartsoftware.dk” overdraget, idet domænenavnet svarer til klagerens virksomhedsnavn Smart Software ApS,
- at indklagede, der registrerede domænenavnet ”smartsoftware.dk” i november 2020, ikke anvender og aldrig har anvendt domænenavnet til en selvstændig hjemmeside, og
- at det forhold, at indklagede anvender domænenavnet ”smartsoftware.dk” til at viderestille til indklagedes hjemmeside på domænenavnet ”innomize.dk”, ikke kan føre til, at indklagedes registrering af det omtvistede domænenavn kan anses for berettiget.

#### Indklagede har gjort gældende,

- at indklagede har drevet virksomhed med ”smartglasses” og ”smartsoftware” siden selskabets etablering i februar 2019,
- at ”smartglasses” og ”smartsoftware”, der er indklagedes hovedprodukter, omtales flere steder på indklagedes hjemmeside,
- at indklagede anvender domænenavnet ”smartsoftware.dk” til at viderestille til sin hjemmeside på domænenavnet ”innomize.dk”, hvilket må anses for legitimt,
- at betegnelsen ”smartsoftware” er en sammensætning af almindelige ord, som anvendes af næsten alle virksomheder inden for indklagedes branche,
- at indklagede erhvervede domænenavnet ”smartsoftware.dk” i november 2020, hvorfor indklagede blev registrant af domænenavnet forud for, at klagerens virksomhed blev stiftet i juli 2021, og
- at klageren burde have valgt et andet selskabsnavn, hvis klageren ønskede et domænenavn, der svarede til selskabsnavnet.

### **Nævnets bemærkninger:**

Som sagen er oplyst over for klagenævnet, er spørgsmålet, om indklagede som registrant af domænenavnet ”smartsoftware.dk” har tilsidesat domænelovens § 25, stk. 1, om god domænenavnsskik. Denne bestemmelse har følgende ordlyd:

*”§ 25. Registranter må ikke registrere og anvende domænenavne i strid med god domænenavnsskik”.*

I forarbejderne til domænelovens § 25, stk. 1, jf. lovforslag L 66 af 13. november 2013 (Folketingstidende 2013-14, Tillæg A, s. 30-31), er det forudsat blandt andet, at kravet om overholdelse af god domænenavnsskik gælder både registrering, ibrugtagning, markedsføring, overdragelse, anvendelse og opgivelse af domænenavne, og at det således ikke er tilsigtet at lægge nogen begrænsning i, hvilke hændelser omkring registrering og brug af domænenavne der kan være

underlagt pligt til at følge god domænenavnsskik. De forhold, der indgår i vurderingen af god domænenavnsskik, kan som hidtil ikke alene angå registreringsøjeblikket, men også ethvert senere tidspunkt. Det er endvidere forudsat i forarbejderne, at der fortsat i den praktiske udmøntning af kravet om god domænenavnsskik vil kunne indgå en række modstående hensyn, som må afvejes over for hinanden. I forarbejderne er blandt andet anført følgende om disse hensyn:

*”Loven angiver ikke en prioritering af hvilke hensyn, der vejer tungest, men overlader dette skøn til klagenævnet og domstolene. Der er ikke på forhånd foretaget en interesseafvejning mellem private registranter, kommercielle eller samfundsmæssige formål.*

*I lighed med klagenavnets praksis i dag kan klagenævnet og domstolene i vurderingen af god domænenavnsskik overveje og balancere forskellige hensyn, herunder blandt andet den samfundsmæssige værdi i anvendelsen, hensynet til muligheden for at komme til orde, sammenhængen mellem domænenavnet og den faktiske anvendelse, domænenavnets anvendelse i praksis eller påtænkte anvendelse (teknisk, aktivt eller passivt), værdien af domænenavnet for henholdsvis registranten og tredjeparten, forudgående og efterfølgende forhold, der er relevante for vurderingen, om det er anstødeligt, om det er i strid med anden lovgivning m.v.*

*Hertil kommer, at hensynet til de tidsmæssige aspekter af sagen ligeledes kan være relevante at inddrage i vurderingen af god domænenavnsskik. Et tidsmæssigt aspekt kunne eksempelvis være forholdet mellem tidspunktet for registreringen af domænenavnet og tidspunktet for etableringen af en tredjeparts rettighed. Et andet tidsmæssigt aspekt kunne være, om en tredjepart har haft mulighed for at registrere det omtvistede domænenavn på et tidligere tidspunkt, eller om tredjeparten burde have kendskab til eksistensen af registreringen af domænenavnet forinden etableringen af en rettighed.”*

Det følger af det anførte, at lovgiver har forudsat, at der ved anvendelse af domænelovens § 25, stk. 1, i en situation som den foreliggende skal foretages en interesseafvejning og en afvejning af, om et domænenavn anvendes på loyal måde og til varetagelse af legitime interesser.

Klageren er et anpartsselskab, der i Det Centrale Virksomhedsregister er registreret under navnet Smart Software (CVR-nummer 42570052) med startdato den 29. juli 2021. Klageren, der er registreret under branchekode 620100 ”Computerprogrammering”, ønsker efter det oplyste at anvende domænenavnet ”smartsoftware.dk” til en hjemmeside for sin virksomhed. Klagenævnet finder på denne baggrund, at klageren har en naturlig, kommerciel interesse i at kunne anvende det omtvistede domænenavn.

Klagerens interesse i domænenavnet ”smartsoftware.dk” skal imidlertid afvejes i forhold til de øvrige interesser, som registreringen og anvendelsen af domænenavnet involverer, herunder indklagedes interesser. Ved denne interesseafvejning må det tages i betragtning, at betegnelsen ”smartsoftware” er en sammensætning af to almindelige engelske ord ”smart” og ”software”. Mange andre end lige netop sagens parter må derfor antages at kunne have en naturlig interesse i at kunne råde over domænenavnet ”smartsoftware.dk”, hvilket sekretariatets undersøgelser i sagen da også bekræfter. Endvidere må det indgå i afvejningen, at betegnelsen ”smartsoftware” på internettet ifølge sekretariatets undersøgelser ikke i særlig grad er forbundet med klageren eller indklagede.

Indklagede er et anpartsselskab, der i Det Centrale Virksomhedsregister er registreret under navnet Innomize ApS (CVR-nummer 40249419) med startdato den 11. februar 2019. Indklagede er

registreret under branchekode 702200 ”Virksomhedsrådgivning og anden rådgivning om driftsledelse”, og indklagede driver efter det oplyste virksomhed med bl.a. rådgivning om brug af ”smart software”. Indklagede anvender domænenavnet ”smartsoftware.dk” til at viderestille til domænenavnet ”innomize.dk”, hvorpå indklagede har en hjemmeside med bl.a. omtale af ”smart software”. Klagenævnet finder på denne baggrund, at indklagede må anses for at have en naturlig, kommerciel interesse i domænenavnet ”smartsoftware.dk”.

Efter en samlet vurdering af parternes modstående interesser, finder klagenævnet det ikke godtgjort, at klagerens interesse i domænenavnet ”smartsoftware.dk” væsentligt overstiger indklagedes interesse heri. Klagenævnet finder herefter, at indklagedes fastholdelse af registreringen af domænenavnet ikke indebærer en overtrædelse af domænelovens § 25, stk. 1, om god domænenavnsskik.

Da der ikke er tilvejebragt oplysninger i sagen, som giver klagenævnet anledning til at antage, at indklagedes registrering og fastholdelse af registreringen af domænenavnet ”smartsoftware.dk” i øvrigt skulle være illoyal eller på anden måde retsstridig i forhold til klageren, og da indklagede endvidere har været først i tid med hensyn til at lade det pågældende domænenavn registrere, træffer klagenævnet herefter følgende

## **A F G Ø R E L S E**

Der kan ikke gives klageren, Smart Software ApS, medhold.

Dato: 9. november 2021

---

Kaspar Linkis  
(Formand)

Knud Wallberg

Jens Schovsbo