

KLAGENÆVNET FOR DOMÆNENA VNE

J.nr.: 2021-0250-DKH

Klager:

[A]
[A's adresse]
Danmark

Indklagede:

DK Hostmaster A/S
Ørestads Boulevard 108, 11.
2300 København S
Danmark

Dokumenter:

Der er for klagenævnet fremkommet klageskrift af 3. oktober med fem bilag (bilag 1-5) og svarskrift af 18. oktober 2021 med ti bilag (bilag A-J).

Sagens spørgsmål mv.:

Denne sag vedrører en klage over indklagedes beslutning af 29. september 2021 om suspension af klagerens registrering af domænenavnet "knoglen.dk". Af indklagedes beslutning fremgår bl.a. følgende, jf. bilag 2:

"Vi har modtaget din dokumentation.

Desværre har du ikke indsendt hele den påkrævede dokumentation, der mangler et foto af kørekortet, som du har angivet, at du uploader.

Alle domænerne du er registrant for, er derfor suspenderet og vil blive slettet endeligt efter 30 dage.

Hvis du ønsker at indgive en klage over beslutningen, kan du indbringe afgørelsen for Klagenævnet for Domænenavne inden for fire uger fra dags dato."

Klagenævnet for Domænenavne har ved afgørelse af 29. oktober 2021 tillagt klagen opsættende virkning. Af konklusionen i afgørelsen fremgår følgende:

"Indklagede, DK Hostmaster A/S, skal straks ændre den trufne beslutning af 29. september 2021 vedrørende suspension af klagerens domænenavn "knoglen.dk", således at indklagede straks træffer de foranstaltninger, der er nødvendige for at sikre, at domænenavnet

”knoglen.dk” kan anvendes aktivt af klageren, indtil denne sag er endeligt afsluttet ved klagenævnet.”

Påstande:

Klageren har nedlagt påstand om, at DK Hostmaster beslutning om at suspendere klagerens registrering af domænenavnet ”knoglen.dk” skal ophæves.

Indklagede har påstået stadfæstelse.

Sagsfremstilling og anbringender

I klageskriftet er anført om baggrunden for klagen bl.a.:

”13.9.2021 modtager jeg en mail hvor i Dk-Hostmaster ønsker at lave en rutinemæssig ID-kontrol.

Jeg svarer d. 28.9.2021 og vedhæfter billede, PDF af varmeregnskab samt PFD af kørekort.

d. 29.9.2021 svarer DK-Hostmaster at de har suspenderet mit domæne grundet manglende kørekorts dokumentation.

Jeg har talt med DK-Hostmaster og spurgt om det var muligt at eftersende dokumentationen engang til, det var ikke muligt da man fra DK-Hostmaster kunne se at der var sket en fejl i registreringen.

DK-Hostmasters svar var "sæt dig på venteliste og lad dit domæne blive slettet efter 30 dage også lad dig registrere dig på ny".

Det bevirker at 30 dages mail forsvinder da min udbyder har meddelt at jeg ikke kan få adgang til mailboksen p.g.a. suspenderingen.

[...]

Jeg har sendt den nødvendige dokumentation og der er fra DK-Hostmaster erkendt at der er sket en fejl.”

Klageren har som bilag 1 fremlagt en e-mail af 13. september 2021 kl. 14.16, hvoraf det fremgår, at DK Hostmaster har foretaget et rutinemæssigt tjek af sin kundedatabase for at sikre, at kundeoplysningerne er korrekte, og at klageren på den baggrund anmodes om at fremvise dokumentation for sin identitet og adresse inden for 30 dage fra dags dato. Endvidere fremgår det, at klageren kun har én mulighed for at fremvise dokumentationen og at klagerens .dk-domænenavne slettes, hvis ID-kontrollen ikke gennemføres, eller DK Hostmaster ikke kan godkende dokumentationen.

Bilag 2 er kopi af indklagedes beslutning af 29. september 2021 om suspension af klagerens registrering af domænenavnet ”knoglen.dk”, jf. nærmere herom ovenfor under sagsfremstillingen.

Bilag 3 er kopi af en forbrugsopgørelse vedrørende varme fra 2020.

Bilag 4 er kopi af klagerens kørekort.

Bilag 5 er et foto af klageren.

DK Hostmaster har i svarskriftet anført bl.a. følgende:

”Den 29. september 2021 suspenderede DK Hostmaster registreringen af domænenavnet, knoglen.dk. DK Hostmasters beslutning om suspension blev truffet, fordi registranten ikke gennemførte DK Hostmasters ID-kontrol.

1. Hvad er ID-kontrol?

ID-kontrol er den proces, hvormed DK Hostmaster kontrollerer en registrants identitet, herunder kontaktoplysninger, dvs. navn, adresse og telefonnummer. ID-kontrol iværksættes rutinemæssigt i umiddelbar forlængelse af en registrants indgåelse af aftale med DK Hostmaster om brugsret til et .dk-domænenavn eller som led i en kontrol af, om en registrants kontaktoplysninger og identitet er retvisende registreret i DK Hostmasters WHOIS-database.

Registranter med bopæl i Danmark ID-kontrolleres som udgangspunkt ved hjælp af NemID. Er registranten en privatperson sker det i praksis ved, at denne skal logge ind med sit NemID og efterfølgende oplyse sit CPR-nummer. Dokumentation for korrekt identitet er gennemført, når DK Hostmaster kan konstatere overensstemmelse mellem det anvendte NemID, og det oplyste CPR-nummer. For registranter som har navne- og adressebeskyttelse er det ikke tilstrækkeligt at kontrollere registrantens identitet og kontaktoplysninger ved brug af NemID, hvis NemID-certifikatet ikke indeholder registrantens navn, således som det var tilfældet i den konkrete sag. DK Hostmaster kan i disse situationer anmode registranten om at indsende dokumentation for sin identitet og kontaktoplysninger. I praksis foregår det på den måde, at DK Hostmaster sender en e-mail til registranten med et link til en sikker internetside, hvorved registranten kan indsende dokumentation til DK Hostmaster i en krypteret form.

Bilag A viser de procestrin i ID-kontrollens dokumentationsskridt, som en privatperson med bopæl inden for Danmark skal gennemføre. I den forklarende tekst i det enkelte procestrin anvises, hvilken type dokumentation, det er nødvendigt at indsende.

Dokumentationen skal være på dansk eller engelsk, og registranten får én mulighed for at indsende den dokumentation, som DK Hostmaster anmoder om.

Hvis registranten ikke indsender dokumentation inden for en frist på 25 dage, kan DK Hostmaster træffe beslutning om at bringe aftalen til ophør. Hvis registranten indsender dokumentation, vurderer DK Hostmaster, om dokumentationen lever op til kravene for dokumentation og træffer på den baggrund beslutning, om dokumentationen kan godkendes eller skal afvises. Hvis dokumentationen afvises, kan DK Hostmaster bringe aftalen til ophør. En sådan beslutning kan gælde for alle de domænenavne, som en registrant med de pågældende kontaktoplysninger har en brugsret til. Ophør af aftalen indebærer, at domænenavnet bliver suspenderet i en periode på 30 dage, hvorefter domænenavnet slettes.

2. Hvorfor registranter har ét forsøg

DK Hostmaster har de seneste år arbejdet med at mindske misbrug af danske domænenavne, hvilket har medført en skærpet identitetskontrol af danske og udenlandske kunder. Den skærpede kontrol er sket i takt med, at internetkriminaliteten er steget, og myndighederne tilsvarende har øget krav og forventninger til DK Hostmaster til at sikre retvisende kontaktoplysninger og identitet på registranter. Dette er senest sket med § 15 i Bekendtgørelse om internetdomænet .dk, som trådte i kraft den 1. juli 2020. DK Hostmaster har tilpasset sin ID-kontrol til lovgivningen, herunder de frister der er fastsat i bekendtgørelsen for DK Hostmasters behandling af anmeldelser om ikke-retvisende identitetsoplysninger.

Da DK Hostmaster har over 700.000 registrerede kunder, har DK Hostmaster tilrettelagt ID-kontrollen, således at DK Hostmaster på en praktisk operationel måde kan leve op til domænelovgivningens krav om at sikre retvisende kontaktoplysninger, samtidig med at administrationen af .dk-domænenavne skal være omkostningsbevist med det formål, at .dk-domænenavne i henhold til domænelovens § 10 er prisbillige, og at ligebehandlingsprincippet i domænelovens § 23 iagttages.

Det indebærer bl.a., at DK Hostmasters ID-kontrol i høj grad er automatiseret, at alle registranter gives 25 dage til indsendelse af dokumentation, og at registranter har én mulighed for at indsende den dokumentation, som DK Hostmaster anmoder om. Hensigten bag sidstnævnte er også at minimere risikoen for, at registranter, som ønsker at misbruge brugsretten til domænenavnet, ikke får flere muligheder for at tilpasse deres dokumentation og dermed slippe igennem ID-kontrollen. Da DK Hostmaster er underlagt et ligebehandlingsprincip, er ID-kontrollen ens for alle registranter, uanset om disse har misbrug for øje eller måtte have legitime hensigter. DK Hostmaster kan ikke se forskel herpå, og der vil derfor kunne være tilfælde, hvor en aftale med en registrant med legitime interesser bringes til ophør på grund af fejl fra registrantens side.

Såfremt DK Hostmaster tillod flere forsøg til at gennemføre ID-kontrollen, vil det gøre ID-kontrollen langt mindre effektiv, og det præventive og sikkerhedsfremmende formål med ID-kontrollen vil forsvinde. Hertil kommer, at det vil medføre væsentlig flere administrative byrder og omkostninger, hvis DK Hostmaster skulle håndtere en teknisk og administrativ adgang, hvor alle registranter gives flere forsøg til at gennemføre ID-kontrollen.

For at DK Hostmaster kan leve op til sin lovgivningsmæssige forpligtelse til at sikre retvisende kontaktoplysninger, er det vigtigt, at registranter kun har ét forsøg til at fremvise dokumentation.

3. Det juridiske grundlag for ID-kontrol

DK Hostmaster er ved domænelovens § 18, stk. 1, forpligtet til at oprette og vedligeholde en database, der indeholder oplysninger om registranternes navn, adresse og telefonnummer. I henhold til § 18, stk. 2, skal DK Hostmaster desuden sikre, at disse oplysninger er retvisende, opdaterede og offentligt tilgængelige.

Domænelovens § 18, stk. 1 og 2:

§ 18. Administrator skal oprette og vedligeholde en database indeholdende oplysninger om registranternes navn, adresse og telefonnummer.

Stk. 2. Administrator skal sikre, at oplysningerne nævnt i stk. 1 er retvisende, opdaterede og offentligt tilgængelige.

Domæneloven forpligter herudover DK Hostmaster til at fastsætte forretningsbetingelser og vilkår for registranter.

Domænelovens § 14:

§ 14. Administrator skal for internetdomæner omfattet af sin administration fastsætte forretningsbetingelser og vilkår for registranter. Forretningsbetingelserne kan omfatte

- 1) brugspligt,*
- 2) registrering og anvendelse af domænenavne og*
- 3) sletning af en registrering af et domænenavn.*

Stk. 2. Administrator træffer beslutninger om overholdelse af forretningsbetingelser og vilkår fastsat i medfør af stk. 1.

Stk. 3. Administrators forretningsbetingelser og vilkår for registranter efter stk. 1 må ikke stride mod god domænenavnsskik.

[...]

DK Hostmasters Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn er fastsat i henhold til domænelovens § 14, stk. 1 og er grundlaget for den aftale om brugsret til et .dk-domænenavn, som en registrant ved registrering af et domænenavn indgår med DK Hostmaster. Den gældende version er version 11, som trådte i kraft den 6. september 2021.

Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn, punkt 1.6:

1. afsnit: DK Hostmaster kan bringe Aftalen til ophør som nærmere beskrevet i disse vilkår, hvis en registrant ikke efterlever sine forpligtelser. En Registrant har ikke ret til refusion af betalingen for et Domænenavn i sådanne tilfælde.

2. afsnit: Når en Aftale bringes til ophør uanset årsagen, indebærer det, at Domænenavnet bliver suspenderet i en periode på 30 dage, hvorefter Domænenavnet slettes. Fra tidspunktet for suspension offentliggør DK Hostmaster ikke længere oplysninger om Registranten.

3. afsnit: Suspension af et Domænenavn indebærer, at Domænenavnet frakobles navneservere, således at blandt andet en hjemmeside i sin helhed og e-mailadresser knyttet til Domænenavnet vil være ude af funktion.

For at leve op til § 18, stk. 2, i domæneloven om retvisende oplysninger om registranter har DK Hostmaster i vilkårene fastsat bestemmelser om ID-kontrol. Disse bestemmelser er beskrevet i afsnit 4 i vilkårene.

Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn, punkt 4.1:

- 4.1 *En Registrant skal sikre, at dennes kontaktoplysninger i DK Hostmasters systemer på ethvert tidspunkt er retvisende. Det betyder, at Registrantens kontaktoplysninger skal være korrekte og opdaterede, og at DK Hostmaster som følge heraf har registreret Registranten med korrekt identitet.*

Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn, punkt 4.3 og 4.4:

- 4.3 *Som led i DK Hostmasters kontrol af, at Registrantens kontaktoplysninger er retvisende, skal Registranten følge DK Hostmasters anviste kontrolforanstaltninger, herunder om elektronisk identifikation, ved på anmodning at indsende dokumentation på dansk eller engelsk for Registrantens identitet eller opdatere sine kontaktoplysninger på anmodning fra DK Hostmaster. DK Hostmaster kan endvidere som led i kontrollen af Registrantens kontaktoplysninger gennemføre en undersøgelse af de oplysninger, der knytter sig til registreringen af Domænenavnet.*
- 4.4 *Hvis en Registrant ikke kan sikre, at kontaktoplysningerne er retvisende, herunder at en anmodning, jf. punkt 4.3 ikke er besvaret, senest 25 dage efter afsendelse af anmodning fra DK Hostmaster, kan DK Hostmaster træffe beslutning om at bringe Aftalen til ophør. En sådan beslutning kan gælde for alle de Domænenavne, som en Registrant med de pågældende kontaktoplysninger har en brugsret til.*

Den fulde ordlyd af DK Hostmasters Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn kan læses her: <https://www.dk-hostmaster.dk/da/vilkar>

DK Hostmasters anvisning af hvordan kontrol af en ansøgers og ny registrants kontaktoplysninger og identitet foretages, beskrives i procedurer, som er tilgængelige på DK Hostmasters hjemmeside. Således står der i punkt 1.3, 3.1 og 3.2 i Procedure for kontrol af kontaktoplysninger og identitet af en eksisterende registrant med bopæl i Danmark.

- 1.3 *DK Hostmaster kontrollerer, at oplysningerne, som er nævnt under punkt 1.2, er korrekte. Samtidig kontrolleres, at der er overensstemmelse mellem de registrerede kontaktoplysninger og registrantens identitet.*

3. Yderligere dokumentation for identitet og kontaktoplysninger

- 3.1 *I særlige tilfælde kan DK Hostmaster ud over kontrol ved brug af NemID anmode registranten om at indsende dokumentation for sin identitet og sine kontaktoplysninger, dvs. navn, adresse og telefonnummer.*
- 3.2 *DK Hostmaster kan suspendere registrantens domænenavne og ophæve registrantens aftale om brugsret til disse, hvis der ikke inden for den angivne frist er modtaget dokumentation for registrantens identitet og kontaktoplysninger, jf. punkt 3.1, som DK Hostmaster kan godkende.*

3. ID-kontrol og suspension af domænenavnet, knoglen.dk

Forløbet i den konkrete sag, som er genstand for klagen, er beskrevet i det følgende:

Den 12. juni 2003:

Registranten blev registrant af domænenavnet, knoglen.dk. Ved registreringen indgik registranten aftale med DK Hostmaster om brugsretten til domænenavnet, og registranten blev omfattet af DK Hostmasters vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn. Registranten er registreret med følgende oplysninger:

Bruger-ID: [...]

Virksomhed/Person: [...]

Adresse: [...]

Postnr.: [...]

By: [...]

Land: Danmark

Telefon: +45 [...]

E-mail: [...]@knoglen.dk

Den 13. september 2021:

På baggrund af at DK Hostmaster blev opmærksom på, at registranten ikke tidligere havde dokumenteret sine kontaktoplysninger og identitet, igangsatte DK Hostmaster en ID-kontrol.

Da registranten har navne- og adressebeskyttelse, var det ikke muligt at dokumentere registrantens kontaktoplysninger og identitet ved brug af NemID, og DK Hostmaster sendte derfor registranten end e-mail herom.

I e-mailen skrev DK Hostmaster, at ID-kontrollen skulle gennemføres inden for 30 dage, og at registrantens domænenavn ville blive slettet, hvis ID-kontrollen ikke blev gennemført, eller DK Hostmaster ikke kunne godkende dokumentationen. Det fremgik endvidere af e-mailen, at registranten havde én mulighed for at fremvise dokumentationen. Se DK Hostmasters e-mail til registranten i bilag B.

Den 23. september 2021:

Da DK Hostmaster den 20. september 2021 havde gennemført en stor systemopdatering (Streamline), sendte DK Hostmaster en ny e-mail til registranten om, at denne skulle gennemføre ID-kontrollen inden den 18. oktober 2021 (Fristen for at gennemføre ID-kontrollen er i henhold til DK Hostmasters vilkår blevet ændret fra 30 dage til 25 dage).

Ligesom tidligere blev registranten oplyst om, at registrantens domænenavn ville blive slettet, hvis ID-kontrollen ikke blev gennemført, eller DK Hostmaster ikke kunne godkende dokumentationen. Registranten blev igen oplyst om, at denne kun havde ét forsøg til at fremvise dokumentationen. Se DK Hostmasters e-mail til registranten i bilag C.

Bilag A viser de procestrin, som registranten skulle gennemføre for at overføre dokumentationen til DK Hostmaster. Registranten kunne således se, at dokumentationen for registrantens identitet skulle indeholde billedlegitimation, som udover et billede af

registrantens ansigt (nylig selfie) også skulle indeholde kopi af fx pas eller kørekort. Registranten blev forud for gennemførelse af procestrinene gjort opmærksom på, at denne kun havde én mulighed for at dokumentere sin identitet og adresse.

Bilag D, E og F viser, hvilken dokumentation DK Hostmaster modtog i forbindelse med ID-kontrollen. Det fremgår af bilag D, at registranten som adressedokumentation har valgt "faktura for telefon, gas, vand eller el" og som billedlegitimation har valgt "kørekort". Det fremgår af bilag E og F, at DK Hostmaster har modtaget to identiske varmekonsumptionsopgørelser. DK Hostmaster har ikke modtaget kopi af kørekort.

Bilag G viser et skærmbillede fra ID-kontrollen (VISMA-systemet), hvoraf det fremgår, at DK Hostmaster har modtaget dokumentet "Private Identification" (som er bilag D) samt to dokumenter, som er navngivet "kontrol" (som er bilag E og F). Skærmbilledet viser, at registranten har uploadet det samme dokument to gange. Registranten har ikke uploadet sit kørekort.

Bilag H viser et eksempel på de procestrin, som en registrant skal gennemføre for at godkende og indsende uploadede dokumenter ved DK Hostmasters ID-kontrol. Det fremgår heraf, at registranten bliver vist de dokumenter, registranten har uploadet, og at registranten skal godkende disse ét ad gangen inden indsendelse til DK Hostmaster. Registranten har i den konkrete sag godkendt sine uploadede dokumenter og indsendt disse til DK Hostmaster.

Den 29. september 2021

DK Hostmaster afviste den dokumentation, som registranten havde overført, bl.a. fordi registranten ikke havde indsendt hele den påkrævede dokumentation, idet der manglede billedlegitimation i form af kopi af kørekortet, som registranten havde angivet at have uploadet. Det bemærkes endvidere, at det fremsendte billede af registrantens ansigt ikke er en nylig taget selfie, men synes at være et portrætbillede.

Uden billedlegitimation er det ikke muligt at dokumentere registrantens identitet og koble de registrerede kontaktoplysninger (navn og adresse) sammen med registrantens identitet. Billedlegitimationen bruges også til at dokumentere, at der er en rigtig person bag de registrerede oplysninger.

DK Hostmaster meddelte afvisning af dokumentationen til registranten pr. e-mail. I e-mailen skrev DK Hostmaster, at registrantens domænenavn var blevet suspenderet og ville blive slettet endeligt efter 30 dage. DK Hostmaster gav registranten klagevejledning vedrørende klage til Klagenævnet for Domænenavne. Se DK Hostmasters e-mail til registranten i bilag I.

Den 5. oktober 2021:

DK Hostmaster modtog fra sekretariatet ved Klagenævnet for Domænenavne registrantens klage over DK Hostmasters beslutning om suspension og sletning af registrantens domænenavn.

DK Hostmaster skal i den forbindelse bemærke, at det er korrekt, at registranter, der ikke gennemfører ID-kontrollen, har mulighed for at sikre sig brugsretten til domænenavnet ved at stille sig på venteliste til domænenavnet. Domænenavnet vil automatisk blive tilbudt

registranten efter udløbet af suspensionsperioden og sletning af domænenavnet, hvis registranten står nummer et på venteliste.

I nærværende sag har registranten stillet sig på venteliste til domænenavnet (står nr. 1) og vil derfor kunne indgå en ny aftale om brugsret til domænenavnet, hvis registranten i øvrigt opfylder betingelserne herfor. Se bilag J som er et skærmbillede fra DK Hostmasters it-system.

Det skal for en god ordens skyld oplyses, at det ikke beror på en fejl hos DK Hostmaster, at registrantens kørekort ikke er blevet uploadet og indsendt til DK Hostmaster.

4. Afsluttende bemærkninger

Det er et væsentligt element i administrationen af .dk-domænenavne, at DK Hostmaster skal sikre retvisende kontaktoplysninger og identitet på registranter. Det er således lovfæstet ved § 18, stk. 2, i domæneloven og har en fremtrædende placering i DK Hostmasters vilkår for registranter. Samtidig er det et emne, der har stor bevågenhed i internetsamfundet og hos de danske myndigheder.

Et eksempel på dette er Bekendtgørelse om internetdomænet .dk, som trådte i kraft den 1. juli 2020. Heri står der i § 15 om identitetsoplysninger:

§ 15. Hvis administrator modtager en anmeldelse vedrørende begrundet mistanke om, at identitetsoplysningerne for en registrant af et domænenavn, som er registreret i administrators WHOIS-database, ikke er retvisende, undersøger administrator rigtigheden af identitetsoplysningerne registreret i WHOIS-databasen for det pågældende domænenavn.

Stk. 2. Såfremt resultatet af administrators undersøgelse i henhold til stk. 1 viser, at identitetsoplysningerne bag et domænenavn ikke er retvisende, sikrer administrator senest 30 dage efter, at anmeldelsen er modtaget, enten at identitetsoplysningerne i WHOIS-databasen for registranten af domænenavnet er retvisende, eller at domænenavnet suspenderes og slettes efter yderligere 30 dage.

Den fulde ordlyd af bekendtgørelsen kan læses her:

<https://www.retsinformation.dk/eli/Ita/2020/44>

ID-kontrol er et af DK Hostmasters væsentligste redskaber for at leve op til domænelovens § 18, stk. 2 og sikre retvisende kontaktoplysninger og identitet på registranter. ID-kontrol og den konsekvens, der følger af manglende gennemførelse af ID-kontrol, er beskrevet i Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn.

Det var derfor berettiget og i overensstemmelse med vilkårene, at DK Hostmaster anmodede registranten om dokumentation for kontaktoplysninger og identitet. Det var ligeledes berettiget, at DK Hostmaster traf beslutning om at suspendere domænenavnet, eftersom ID-kontrollen ved indsendelse af dokumentation ikke blev gennemført af registranten på grund af denne ikke havde fremsendt den fornødne dokumentation. De præcise krav til, hvilken dokumentation, der kræves, var klar og tydeligt beskrevet for registranten på den hjemmeside, som registranten fik fremsendt link til ved anmodningen fra DK Hostmaster om ID-kontrol.”

Som bilag A har indklagede fremlagt et skærmprent fra DK Hostmasters hjemmeside, der viser de procestrin, som en privatperson med bopæl i Danmark skal gennemføre i forbindelse med DK Hostmasters ID-kontrol. Af udskriftet fremgår de oplysninger, der kræves for, at kontrollen kan gennemføres. Om dokumentationen for registrantens adresse (adressedokumentation) og billedlegitimation fremgår følgende:



Identifikation
Privatperson

Adressedokumentation

Vedhæft dokumentation for din adresse. Det kan være en kopi af et dokument fra din forsikring eller din bank, eller det kan være en kopi af en faktura fra dit el-, gas-, vand- eller teleselskab. Det skal indeholde navn og adresse, være datostempet og være højst tre måneder gammelt.

Brug .jpg, .jpeg, .png, eller PDF-fil.
Vælg hvilken dokumentation du vedhæfter:

Vælg og vedhæft

- Bankdokument
- Faktura for telefon, gas, vand eller el
- Forsikringsdokument
- Andet

VEDHÆFT FIL

[TIL BAGE](#)

VIDERE

Billedlegitimation

Vedhæft billedlegitimation. Du skal uploade to slags billeddokumentation. En kopi af dit pas, kørekort, immigrationskort eller ID-kort og et selvportræt.

Brug .jpg, .jpeg, .png, eller PDF-fil.

Vælg hvilken dokumentation du uploader:

Vælg og upload

- Pas
- Kørekort

VEDHÆFT FIL

Billede af dit ansigt (nylig selfie)

Krav til billedet:

- Billedet skal tages lige forfra og vise dit ansigt
- Pandeparti, kindben og hage skal være synlige
- Begge øjne skal være helt synlige og blikket rettet mod kameraet
- Brilller må ikke være tonede og skal være uden reflekser

VEDHÆFT FIL

Bilag B er tilsyneladende identisk med det af klageren fremlagte bilag 1, jf. nærmere herom ovenfor i sagsfremstillingen.

Bilag C er en e-mail af 23. september 2021 kl. 14.18, hvori DK Hostmaster anmoder klageren om at fremvise dokumentation for sin identitet og adresse inden den 18. oktober 2021. Af e-mailen fremgår det også, at klageren har ét forsøg til at fremvise dokumentation, og at alle domænenavne, som klageren er registrant for, vil blive suspenderet og efterfølgende slettet, hvis ID-kontrollen ikke gennemføres rettidigt eller DK Hostmaster ikke kan godkende dokumentationen.

Bilag D, E og F er udskrifter af den dokumentation, som klageren har indsendt til DK Hostmaster med henblik på foretagelse af ID-kontrol. Af bilag D fremgår det, at klageren som adressedokumentation har valgt ”faktura for telefon, gas, vand eller el” og som billedlegitimation har valgt ”kørekort”. Bilag E og F er kopi af to identiske varmekorbrugsopgørelser.

Bilag G er et skærmpoint fra ID-kontrollen (VISMA-systemet), som ifølge DK Hostmaster viser at der er modtaget dokumentet ”Private Identification” (svarende til bilag D) og to dokumenter, som er navngivet ”kontrol” (svarende til bilag E og F).

Bilag H er et skærmpoint, der viser de procedurer, som en registrant skal gennemføre for at godkende og indsende uploadede dokumenter ved DK Hostmasters ID-kontrol, og det fremgår heraf, at registranten bliver vist de dokumenter, registranten har uploadet, og at registranten skal godkende disse dokumenter ét ad gangen inden indsendelse til DK Hostmaster.

Bilag I er tilsyneladende identisk med det af klageren fremlagte bilag 2, jf. nærmere herom ovenfor i sagsfremstillingen.

Bilag J er et skærmpoint der viser, at klageren har stillet sig på venteliste til domænenavnet ”knoglen.dk”, og at klageren aktuelt står nr. 1 på ventelisten.

Parternes anbringender kan sammenfattes således:

Klageren har gjort gældende,

- at klageren den 13. september 2021 modtog en e-mail, hvori DK Hostmaster ønsker at lave en rutinemæssig ID-kontrol,
- at klageren den 28. september 2021 indsendte kopi af varmeregnskab og kørekort, men at DK Hostmaster den 29. september 2021 svarede, at de har suspenderet domænenavnet ”knoglen.dk” grundet manglende kørekortsdokumentation,
- at klageren har talt med DK Hostmaster og forespurgt om, hvorvidt det var muligt at eftersende dokumentationen en gang til,
- at DK Hostmaster har afvist klagerens forespørgsel og i stedet foreslået klageren at sætte sig på venteliste og vente på at domænenavnet bliver slettet efter 30 dage med henblik på at registrere sig på ny,
- at klageren har sendt den nødvendige dokumentation og at der fra DK Hostmaster er erkendt, at der er sket en fejl, og
- at DK Hostmasters beslutning af 29. september 2021 på den baggrund skal ophæves.

Indklagede har gjort gældende,

- at det er et væsentligt element i DK Hostmasters administration af .dk-domænenavne, at DK Hostmaster skal sikre retvisende kontaktoplysninger og identitet på registranter, jf. herved domænelovens § 18, stk. 2, og DK Hostmasters vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn,
- at det var berettiget og i overensstemmelse med DK Hostmasters vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn, at DK Hostmaster anmodede registranten om dokumentation for kontaktoplysninger og identitet,
- at det ligeledes var berettiget, at DK Hostmaster traf beslutning om at suspendere domænenavnet, eftersom ID-kontrollen ved indsendelse af dokumentation ikke blev gennemført af registranten på grund af denne ikke havde fremsendt den fornødne dokumentation,
- at de præcise krav til, hvilken dokumentation der kræves, var klar og tydeligt beskrevet for registranten på den hjemmeside, som registranten fik fremsendt link til ved anmodningen fra DK Hostmaster om ID-kontrol,
- at det for en ordens skyld bemærkes, at det ikke beror på en fejl hos DK Hostmaster, at registrantens kørekort ikke er blevet uploadet og indsendt til DK Hostmaster, og
- at DK Hostmasters beslutning af 29. september 2021 derfor skal stadfæstes.

Nævnets bemærkninger:

Nævnets formand har besluttet, at der er tale om en sag af principiel betydning, og nævnet er derfor tiltrådt af to repræsentanter for forbruger- og erhvervsinteresser, jf. § 27, stk. 5, i lov nr. 164 af 26. februar 2014 om internetdomæner (domæneloven).

Klagen i denne sag angår en beslutning, som indklagede efter det oplyste har truffet om overholdelse af de forretningsbetingelser og vilkår, som indklagede har fastsat som administrator af internetdomænet ".dk" i medfør af domænelovens § 14, stk. 1. Domænelovens § 14, stk. 1 og 2, er affattet således:

"§ 14. Administrator skal for internetdomæner omfattet af sin administration fastsætte forretningsbetingelser og vilkår for registranter. Forretningsbetingelserne kan omfatte

- 1) brugspligt,*
- 2) registrering og anvendelse af domænenavne og*
- 3) sletning af en registrering af et domænenavn.*

Stk. 2. Administrator træffer beslutninger om overholdelse af forretningsbetingelser og vilkår fastsat i medfør af stk. 1."

Klagenævnet lægger til grund, at den påklagede beslutning er omfattet af domænelovens § 14, stk. 2, og at klagenævnet derfor har kompetence til at behandle klagen, jf. domænelovens § 28, stk. 2.

Ifølge domænelovens § 28, stk. 4, nr. 2, kan klagenævnet i en sag som denne træffe afgørelse om at stadfæste, ophæve, ændre eller hjemvise indklagedes beslutning.

I denne sag har klageren nedlagt påstand om, at indklagedes beslutning, der førte til suspension af klagerens registrering af domænenavnet "knoglen.dk", skal ophæves, således at klageren kan undgå en efterfølgende sletning af domænenavnet.

DK Hostmaster har nedlagt påstand om stadfæstelse og har til støtte herfor anført bl.a., at DK Hostmaster med rette suspenderede klagerens registrering af domænenavnet ”knoglen.dk” med henblik på efterfølgende sletning, idet klageren ikke havde opfyldt DK Hostmasters forretningsbetingelser og vilkår i forbindelse med ID-kontrollen, da klageren ikke indsendte den fornødne dokumentation for de angivne identitetsoplysninger i form af den kopi af kørekortet, som klageren angav at ville medsende.

Det følger af domænelovens § 18, stk. 1, at administrator skal opretholde og vedligeholde en database indeholdende oplysninger om registranternes navn, adresse og telefonnummer. Af bestemmelsens stk. 2 følger, at administrator skal sikre, at oplysningerne nævnt i stk. 1 er retvisende, opdaterede og offentligt tilgængelige.

For at opfylde den forpligtelse, der følger af domænelovens § 18, har DK Hostmaster i ”Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn”, der senest er revideret den 6. september 2021, fastsat bl.a. følgende regler:

”4.1. En Registrant skal sikre, at dennes kontaktoplysninger i DK Hostmasters systemer på ethvert tidspunkt er retvisende. Det betyder, at Registrantens kontaktoplysninger skal være korrekte og opdaterede, og at DK Hostmaster som følge heraf har registreret Registranten med korrekt identitet.

[...]

4.3. Som led i DK Hostmasters kontrol af, at Registrantens kontaktoplysninger er retvisende, skal Registranten følge DK Hostmasters anviste kontrolforanstaltninger, herunder om elektronisk identifikation, ved på anmodning at indsende dokumentation på dansk eller engelsk for Registrantens identitet eller opdatere sine kontaktoplysninger på anmodning fra DK Hostmaster.

DK Hostmaster kan endvidere som led i kontrollen af Registrantens kontaktoplysninger gennemføre en undersøgelse af de oplysninger, der knytter sig til registreringen af Domænenavnet.

4.4. Hvis en Registrant ikke kan sikre, at kontaktoplysningerne er retvisende, herunder at en anmodning, jf. punkt 4.3 ikke er besvaret, senest 25 dage efter afsendelse af anmodning fra DK Hostmaster, kan DK Hostmaster træffe beslutning om at bringe Aftalen til ophør. En sådan beslutning kan gælde for alle de Domænenavne, som en Registrant med de pågældende kontaktoplysninger har en brugsret til.”

DK Hostmaster har endvidere fastsat ”Procedure for kontrol af kontaktoplysninger og identitet – Af eksisterende registrant med bopæl i Danmark”, Version 1.1 fra den 6. september 2021. Heraf fremgår bl.a. følgende:

1.2. Denne procedure beskriver, hvordan DK Hostmaster kontrollerer kontaktoplysninger om navn og adresse samt identitet på registranter med bopæl i Danmark, som allerede har registreret et .dk-domænenavn.

1.3. *DK Hostmaster kontrollerer, at oplysningerne, som er nævnt under punkt 1.2, er korrekte. Samtidig kontrolleres, at der er overensstemmelse mellem de registrerede kontaktoplysninger og registrantens identitet.*

[...]

3.1. *I særlige tilfælde kan DK Hostmaster ud over kontrol ved brug af NemID anmode registranten om at indsende dokumentation for sin identitet og sine kontaktoplysninger, dvs. navn, adresse og telefonnummer.*

3.2. *DK Hostmaster kan suspendere registrantens domænenavne og ophæve registrantens aftale om brugsret til disse, hvis der ikke inden for den angivne frist er modtaget dokumentation for registrantens identitet og kontaktoplysninger, jf. punkt 3.1, som DK Hostmaster kan godkende.”*

DK Hostmaster traf den 29. september 2021 beslutning om suspension af klagerens registrering af domænenavnet ”knoglen.dk”. Baggrunden for suspensionen var ifølge beslutningen (jf. bilag 2), at klageren ikke opfyldte kravene til dokumentation for identitet, idet klageren ikke som angivet havde indsendt en kopi af sit kørekort.

Det af indklagede fremlagte bilag A illustrerer de procestrin, som en privatperson med bopæl i Danmark skal gennemføre i forbindelse med DK Hostmasters ID-kontrol. Af dette bilag fremgår det således bl.a., at der som adressedokumentation skal vedhæftes enten 1) bankdokument, 2) faktura for telefon, gas, vand eller el, 3) forsikringsdokument, eller 4) andet, ligesom der skal vedhæftes to forskellige slags billeddokumentation i form af kopi af pas, kørekort, immigrationskort eller ID-kort og et selvportræt.

Det fremgår af sagens oplysninger, at årsagen til indklagedes beslutning om suspension af domænenavnet ”knoglen.dk” er, at klageren ved en fejl ikke fik uploadet kopi af sit kørekort (eller alternativt anden form for billedidentifikation) i forbindelse med indklagedes ID-kontrol.

På denne baggrund finder klagenævnet, at klageren ikke – som påkrævet i DK Hostmasters forretningsbetingelser og vilkår – har indsendt den fornødne billeddokumentation i forbindelse med ID-kontrollen. Klageren har imidlertid under klagenævnets behandling af sagen fremlagt den manglende dokumentation i form af kopi af kørekort (jf. bilag 4). Under disse omstændigheder finder klagenævnet, at DK Hostmasters beslutning af 29. september 2021 om suspension af klagerens registrering af domænenavnet ”knoglen.dk” skal ophæves.

Det af DK Hostmaster anførte om det fremsendte billede af klageren (jf. bilag 5) giver ikke anledning til en ændret vurdering allerede fordi, at DK Hostmaster i beslutningen af 29. september 2021 alene begrundede suspensionen med manglende kopi af kørekort.

Efter domænelovens § 28, stk. 4, nr. 2, træffer klagenævnet herefter følgende

AFGØRELSE

DK Hostmaster A/S skal straks ophæve den truffe beslutning af 29. september 2021 vedrørende suspension af klagerens domænenavn "knoglen.dk".

Dato: 24. marts 2022

Jacob Waage
(Formand)

Knud Wallberg

Jens Schovsbo

Mette M. Andersen

Ulla Malling