

# KLAGENÆVNET FOR DOMÆNENAVNE

**J.nr.: 2022-0047**

## **Klager:**

Icewarp Limited  
Georgiou Gennadiou 43  
3041  
Cyprus

## **Indklagede:**

Birgitte-Evelyn Blom  
Torballegdyden 6  
5450 Otterup  
Denmark

## **Parternes påstande:**

### Klagerens påstand

Indklagede tilpligtes at overføre domænenavnet ”icewarp.dk” til klageren.

### Indklagedes påstand

Frifindelse.

## **Dokumenter:**

Der er for klagenævnet fremkommet klageskrift af 17. februar 2022 med fem bilag (bilag 1-5), svarskrift af 10. marts 2022 og replik af 11. marts 2022.

## **Registreringsdato:**

Domænenavnet ”icewarp.dk” er registreret den 3. februar 2022.

## **Sagsfremstilling:**

Klageren er et cypriotisk kapitalselskab (Limited Liability Company), der ifølge registreringsbevis fra det cypriotiske selskabsregister (bilag 5), er registreret under navnet Icewarp Limited med startdato den 21. marts 2001.

Indklagede er ifølge Det Centrale Virksomhedsregister registreret som ledelsesmedlem i aktieselskaberne A/S ASM nr. 65, Pegasus Holding A/S, Pegasus-Mobility A/S og FlyPad A/S.

I klageskriftet er bl.a. anført følgende:

*"1. IceWarp has owned the domain for several years and is the trademark holder of the name "icewarp", see Exhibit 1.*

*2. On 28.12.2021 DK Hostmaster has deactivated our fully paid registration due to missed administrative deadline to produce underlying documents for an ID check (seemingly a new requirement).*

*3. We have eventually sent the documents through our registrar (NameISP) and asked the DK Hostmaster to retry the ID-verification but they wouldn't. We were simply asked to re-register it later and that our registration is suspended.*

*4. After several weeks the domain still wasn't open for a new registration. When asked through the NameISP, the DK Hostmaster responded it was due to an error on their side and they would eventually release it:*

*"Due to the problems with the invoicing from our side, we have not deleted domain names in a while."*

*They informed us regarding icewarp.dk that they will:*

*"delete the domain name manually now, but please notice that there is a registrant on the waiting list for the domain name, which means that you cannot submit a new registration for the domain name, since it will be offered to the person on the waiting list."*

*5. On 4.1.2022 we've created a #2 waiting list position for icewarp.dk and paid the waiting list fee. See Exhibit 2. After the person who was #1 on the waiting list turned down the offer to get the domain name, IceWarp was eventually offered to register the domain on 18.1.2022. That by itself is a very long time that no company with business depending on their internet presence/website can afford.*

*6. We engaged another registrar company, hoping that their professional services would help us avoid any administrative mistake as before. IceWarp owns dozens of domains and it's not possible to stay on top of various national requirements as they are introduced. This new registrar worked with their partner KeySystems GmbH on the actual registration (transfer from DK Hostmaster).*

*7. On 25.1.2022 we were informed that the registrar Key-Systems GmbH has transferred over the domain name on our behalf, and DK Hostmaster has pulled it back again from their side (it seemed). We were instructed to make sure that some technical parameter is enabled on the side of the DK Hostmaster. We sent them the request as documented in Exhibit 3 on 28.1.2022. An automatic response said they're busy those days and may take long to response.*

*8. Finally on 2.2.2022 we received the response from DK Hostmaster which was very disappointing because it didn't address our question at all. It simply said to make changes in the self-service area on DK-hostmaster.dk, which we naturally checked before raising the*

*request and there were no options to manage the transfer at all. See Exhibit 3 with our question in bold and their response underneath.*

*9. At the same time on 2.2.2022 our waiting list position has expired and the domain was immediately taken by a company which doesn't appear to be serious about using it. We haven't contacted the company as we don't wish to engage in unofficial trade with domain names that is prohibited under most registrar's terms.*

*10. On 8.2.2022 we complained with the DK-Hostmaster about the lack of useful assistance and this time they have escalated the matter to a Senior Consultant who was understanding of our problem and confirmed that the DK-Hostmaster may have made mistakes in the process, but said they have no power to undo the harmful outcome and that we should raise a complaint case about both the domain and the DK-Hostmaster conduct. See Exhibit 4. At this time we wish to pursue the domain complaint only, but there's obviously a huge room for improvement of the registration process and the related customer service."*

Bilag 1 er et udskrift fra World Intellectual Property Organisations database (wipo.int), hvoraf fremgår, at klageren den 23. april 2007 blev registrant af et figurmærke, der består af betegnelsen IceWarp, i Nice-klasse 9 "Software for electronic communication". Registreringen udløber den 23. april 2027.

Bilag 2 er et udskrift fra DK Hostmasters selvbetjeningside, hvoraf fremgår, at klageren den 5. januar 2022 kom på venteliste til domænenavnet "icewarp.dk".

Bilag 3 er en mail af 2. februar 2022 fra klageren til DK Hostmaster, hvori klageren gør opmærksom på, at klageren er på venteliste til domænenavnet "icewarp.dk", men at klagerens forsøg på at registrere domænenavnet er mislykkedes.

Bilag 4 er en mail af 9. februar 2022 fra DK Hostmaster til klageren, hvori det bl.a. anføres:

*"I am sorry to hear about the difficulties you have experienced in your attempts to register the domain name in time. And the response that you received when you contacted us that did not quite address the situation.*

*However, the present registrant, Birgitte-Evelyn Blom, registered the domain name on a first-come-first-serve basis at a time when the domain name was available.*

*Consequently, we are not in a position where we can cancel her registration of the domain name and give it to you. DK Hostmaster do not have the legal competence to decide that one part has a better right to a domain name than another part. This is regardless of the circumstances prior to the registration of the domain name.*

*However, the Complaints Board for Domain Names have the competence to make such a decision. This means that you have the option to file a complaint about the present registration of the domain name at the Complaints Board for Domain Names, and in this complaint, you may claim that the domain name should be transferred to you.*

...

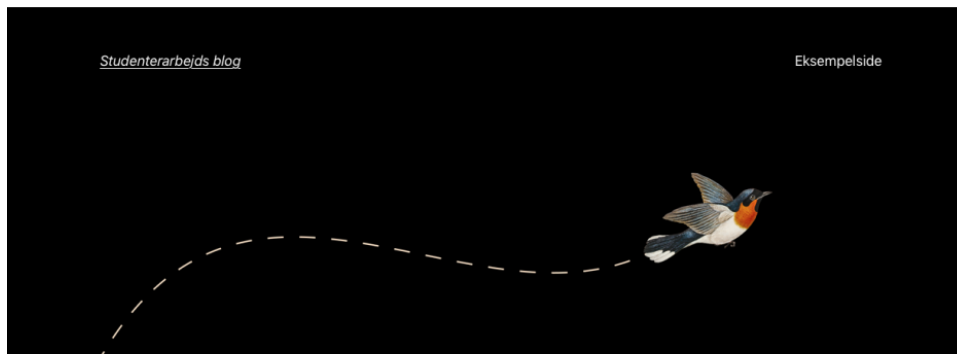
*You may also complain about our decision not to transfer the domain name to you. Such complaint must also be filed with the Complaints Board for Domain Names (same contact information as above). The deadline for a complaint of this nature is 4 weeks from today.”*

I svarskriftet er anført bl.a. følgende:

*”Domænet er købt i god tro, da det stod som værende ledigt. Det bliver allerede brugt af vores studentermedhjælpere, som øver sig i WordPress og tekstforfatning.”*

Klageren har i replikken anført bl.a.:

*”1. Defendant argues that the site [www.icewarp.dk](http://www.icewarp.dk) is used for educational purposes. This claim is in our opinion entirely fictitious, as the domain name was only being redirected before the case, and only after the defendant has learned of the ongoing complaint, they have created a bogus website with meaningless content (ref. Figure A) using the WordPress default theme (ref. Figure B):*



[Studenterarbejds blog](#)

Drevet af [WordPress](#)

*Figure A - Defendant's website as of March 11, 2022*



Figure B - WordPress.org theme "Twenty Twenty-Two"

2. We leave to the consideration of the Complaints Board for Domain Names whether the asserted Defendant's interest to educate their students shall be exercised by way of a domain name which is protected by an internationally recognized trademark, while technical means allow to host such test sites at no cost and without infringement of other's rights, either as subdomains (*user.example.edu*) or subordinated sites (*example.edu/user*).

3. We'd also like to highlight the fact that the Defendant has piggybacked on the expiring waiting list position, which doesn't seem to align with the asserted educational purposes and values."

Ved opslag den 22. februar 2022 og den 10. april 2022 på domænenavnet "icewarp.dk" har sekretariatet konstateret, at domænenavnet fremstod uden noget indhold.


Sekretariatet har ved opslag i DK Hostmasters WHOIS-database konstateret, at indklagede er registrant af domænenavnet "icewarp.dk", der blev registreret den 3. februar 2022.

DK Hostmaster har ved mail af 7. april 2022 oplyst, at indklagede – udover at være registrant af domænenavnet "icewarp.dk" – er registrant af domænenavnene "bb-dressage.dk", "bodyfir.dk", "brugt-elscooter.dk", "brugt-el-scooter.dk", "brugt-kabinescooter.dk", "kvnordfyn.dk", "pegasuselscooter.dk", "pegasus-elscooter.dk", "pegasus-sportster.dk", "pmpost.dk" og "evelyn-art.dk".

Sekretariatet har ved opslag den 10. april 2022 på de nævnte domænenavne konstateret, at fire af domænenavnene fremstod uden noget indhold, at tre af domænenavnene indeholdt eller viderestillede til en hjemmeside om salg af elscootere, at tre af domænenavnene indeholdt blogs uden noget reelt indhold og at et af domænenavnene indeholdt en hjemmeside for en billedkunstner.

DK Hostmaster har ved mail af 11. april 2022 oplyst, at klageren var registrant af domænenavnet ”icewarp.dk” i perioden fra den 29. juni 2017 til den 4. januar 2022.

Sekretariatet har ved opslag den 10. april 2022 i Internet Archive Wayback Machine (www.archive.org), konstateret, at indholdet på domænenavnet ”icewarp.dk” er lagret 63 gange i perioden fra den 17. maj 2006 til den 6. maj 2021. Det fremgår, at domænenavnet bl.a. den 6. maj 2021 fremstod således:



**The only office rule is,  
there is no office.**

Business email, TeamChat for project teamwork, real-time office document collaboration and online meetings. All in our secure cloud and for half the usual cost.

[Discover more](#)

Tip: You can easily [replace Exchange with IceWarp](#) to save half the cost

**ZDNet**  
"Do you want a deep, homegrown email offering that has nothing to do with Microsoft or Google? Consider

**Gartner peerinsights.**  
"They have one of the best Webmail solution that you can get. Try it. It is

Ved sekretariatets søgning den 10. april 2022 på ”icewarp” i Google blev antallet af søgeresultater oplyst til at være ca. 3.660, når søgningen blev afgrænset til sider på dansk. De første 50 søgeresultater vedrørte alle klageren.

### Parternes anbringender kan sammenfattes således:

#### Klageren har gjort gældende,

- at klageren, som er indehaver af varemærkerettighederne til et figurmærke, der består af betegnelsen IceWarp, og som har været registrant af domænenavnet ”icewarp.dk” i en længere årrække, ved en administrativ fejl mistede registreringen af domænenavnet ”icewarp.dk”,
- at klageren fortsat har stort behov for domænenavnet ”icewarp.dk”,
- at klageren på grund af DK Hostmasters fejl, herunder i forbindelse med klagerens placering på venteliste, har været forhindret i at registrerer domænenavnet ”icewarp.dk” på ny,
- at indklagede med det samme, da klagerens position på ventelisten udløb, registrerede domænenavnet ”icewarp.dk”, hvilket indikerer, at indklagede ikke har noget legitimt formål med registreringen af domænenavnet,
- at det indhold, som indklagede i en periode, jf. replikken, havde på domænenavnet ”icewarp.dk”, understøtter klagerens synspunkt om, at indklagede ikke har noget legitimt formål med registreringen af domænenavnet, idet der er tale om meningsløst indhold,
- at indklagedes eventuelle studentermedhjælper vil kunne anvende andre domænenavne til øve sig i WordPress mv., og

- at klageren på den anførte baggrund må anses for at have en væsentlige større interesse i domænenavnet "icewarp.dk" end indklagede.

#### Indklagede har gjort gældende,

- at indklagede har erhvervet domænenavnet "icewarp.dk" i god tro, og
- at indklagedes studentermedhjælper anvender domænenavnet "icewarp.dk" til at øve sig i WordPress og tekstforfatning.

#### **Nævnets bemærkninger:**

Som sagen er oplyst over for klagenævnet, er spørgsmålet, om indklagede som registrant af domænenavnet "icewarp.dk" har tilsidesat domænelovens § 25, stk. 1, om god domænenavnsskik. Denne bestemmelse har følgende ordlyd:

*"§ 25. Registranter må ikke registrere og anvende domænenavne i strid med god domænenavnsskik."*

I forarbejderne til domænelovens § 25, stk. 1, jf. lovforslag L 66 af 13. november 2013 (Folketingstidende 2013-14, Tillæg A, s. 30-31), er det forudsat blandt andet, at kravet om overholdelse af god domænenavnsskik gælder både registrering, ibrugtagning, markedsføring, overdragelse, anvendelse og opgivelse af domænenavne, og at det således ikke er tilsigtet at lægge nogen begrænsning i, hvilke hændelser omkring registrering og brug af domænenavne der kan være underlagt pligt til at følge god domænenavnsskik. De forhold, der indgår i vurderingen af god domænenavnsskik, kan som hidtil ikke alene angå registreringsøjeblikket, men også ethvert senere tidspunkt. Det er endvidere forudsat i forarbejderne, at der fortsat i den praktiske udmøntning af kravet om god domænenavnsskik vil kunne indgå en række modstående hensyn, som må afvejes over for hinanden. I forarbejderne er blandt andet anført følgende om disse hensyn:

*"Loven angiver ikke en prioritering af hvilke hensyn, der vejer tungest, men overlader dette skøn til klagenævnet og domstolene. Der er ikke på forhånd foretaget en interesseafvejning mellem private registranter, kommercielle eller samfundsmæssige formål.*

*I lighed med klagenævnets praksis i dag kan klagenævnet og domstolene i vurderingen af god domænenavnsskik overveje og balancere forskellige hensyn, herunder blandt andet den samfundsmæssige værdi i anvendelsen, hensynet til muligheden for at komme til orde, sammenhængen mellem domænenavnet og den faktiske anvendelse, domænenavnets anvendelse i praksis eller påtænkte anvendelse (teknisk, aktivt eller passivt), værdien af domænenavnet for henholdsvis registranten og tredjeparten, forudgående og efterfølgende forhold, der er relevante for vurderingen, om det er anstødeligt, om det er i strid med anden lovgivning m.v.*

*Hertil kommer, at hensynet til de tidsmæssige aspekter af sagen ligeledes kan være relevante at inddrage i vurderingen af god domænenavnsskik. Et tidsmæssigt aspekt kunne eksempelvis være forholdet mellem tidspunktet for registreringen af domænenavnet og tidspunktet for etableringen af en tredjeparts rettighed. Et andet tidsmæssigt aspekt kunne være, om en tredjepart har haft mulighed for at registrere det omtvistede domænenavn på et tidligere tidspunkt, eller om tredjeparten burde have kendskab til eksistensen af registreringen af domænenavnet forinden etableringen af en rettighed."*

Det følger af det anførte, at lovgiver har forudsat, at der ved anvendelse af domænelovens § 25, stk. 1, i en situation som den foreliggende skal foretages en interesseafvejning og en afvejning af, om et domænenavn anvendes på loyal måde og til varetagelse af legitime interesser.

Klageren er et cypriotisk kapitalsselskab, der er registreret under navnet Icewarp Limited. Klageren er indehaver af en international varemærkeregistrering af et figurmærke, der består af betegnelsen IceWarp, og klageren var i perioden fra 29. juni 2017 til den 4. januar 2022 registrant af det omtvistede domænenavn "icewarp.dk". Klageren har oplyst, at klageren mistede registreringen af det omtvistede domænenavn ved en administrativ fejl, men at klageren fortsat har stort behov for domænenavnet. På den anførte baggrund finder klagenævnet, at klageren har en naturlig, kommerciel interesse i at kunne disponere over domænenavnet "icewarp.dk".

Klagerens interesse i domænenavnet "icewarp.dk" skal imidlertid afvejes i forhold til de øvrige interesser, som registreringen og anvendelsen af domænenavnet involverer, herunder indklagedes interesser.

Domænenavnet "icewarp.dk" er ifølge oplysninger fra DK Hostmasters WHOIS-database registreret af indklagede den 3. februar 2022. Det fremgår af sagens oplysninger, at indklagede tilsyneladende ikke anvender domænenavnet, men indklagede har oplyst, at indklagedes studentermedhjælper anvender domænenavnet til at øve sig i brug af WordPress og tekstforfatning. Klagenævnet finder på denne baggrund og i lyset af sagens oplysninger i øvrigt, at indklagede ikke kan anses for at have nogen legitim interesse i at råde over domænenavnet "icewarp.dk". Klagenævnet bemærker i den forbindelse, at indklagede vil kunne anvende nogle af de andre domænenavne, som indklagede er registrant af, til de af indklagede anførte formål.

På baggrund af det ovenfor anførte er det klagenævnets opfattelse, at det har langt større interesse og værdi for klageren end for indklagede at kunne gøre brug af domænenavnet "icewarp.dk", og at den interesseafvejning, som anvendelsen af reglen om god domænenavnsskik forudsætter, derfor må føre til, at en opretholdelse af indklagedes registrering vil indebære en overtrædelse af god domænenavnsskik, jf. domænelovens § 25, stk. 1.

I medfør af domænelovens § 28, stk. 4, nr. 1, træffer klagenævnet herefter følgende

## **A F G Ø R E L S E**

Registreringen af domænenavnet "icewarp.dk" skal overføres til klageren, Icewarp Limited. Overførslen skal gennemføres straks.

Dato: 19. maj 2022

---

Jacob Waage  
(Formand)

Knud Wallberg

Jens Schovsbo