

KLAGENÆVNET FOR DOMÆNENAVNE

J.nr.: 2022-0055-DKH

Klager:

Danni Nordentoft Petersen
Mullerupvej 9
4200 Slagelse
Danmark

Indklagede:

DK Hostmaster A/S
Ørestads Boulevard 108, 11.
2300 København S
Danmark

Dokumenter:

Der er for klagenævnet fremkommet klageskrift af 22. februar 2022 med to bilag (bilag 1-2), supplerende klageskrift af 1. marts 2022 og svarskrift af 28. marts 2022 med otte bilag (bilag A-H).

Sagens spørgsmål mv.:

Denne sag vedrører en klage over DK Hostmaster A/S' beslutning af 1. marts 2022 om at suspendere klagerens registrering af domænenavnet "dnope.dk". Af DK Hostmaster beslutning fremgår bl.a. følgende, jf. bilag 2:

"Du har ikke gennemført den påkrævede ID-kontrol for at aktivere nedenstående domænenavn, og registreringsperioden er udløbet.

Domænenavnet bliver derfor suspenderet, og vil kunne registreres af andre.

Domænenavn:

dnope.dk"

Klagenævnet for Domænenavne har ved afgørelse af 15. marts 2022 tillagt klagen opsættende virkning.

Påstande:

Klageren har nedlagt påstand om, at DK Hostmasters beslutning om at suspendere klagerens registrering af domænenavnet "dnope.dk" skal ophæves.

Indklagede har påstået stadfæstelse.

Sagsfremstilling og anbringender

I klageskriftet er anført bl.a.:

“DK Hostmaster ønsker dokumentation på hvem jeg er, men nægter at godtage mit nemid, samt at få dokumentation på hvem jeg er på anden måde.

De afviser mit nemid, og nogen anden form for dokumentation af hvem jeg er.”

I et supplerende klageskrift af 1. marts 2022 er anført bl.a.:

”Som det fremgik af min vedhæftet mail fra hostmaster.dk - Så havde de truffet afgørelse om, at de hverken ville godtage mit pas, kørekort, eller menid som dokumentation for min identitet. ... Der er nu ydeligere vedhæftet dokumentation på de har lukket mit domain.”

Bilag 1 er en mailkorrespondance mellem klageren og DK Hostmaster til klageren, hvoraf fremgår bl.a.:

DK Hostmaster den 15. februar 2022:

”Du har via en af vores forhandlere registreret dnope.dk hos DK Hostmaster.

For at aktivere dnope.dk skal du gennemføre en ID-kontrol med NemID. På den måde ved vi, hvem du er, og at vi har de rette kontaktoplysninger på dig.

Følg linket [GÅ TIL ID-KONTROL](#) for at komme videre.

NemID

Gå til ID-kontrol

Bemærk, at hvis du ikke gennemfører ID-kontrollen inden 28.02.2022, vil alle domænenavne du er registrant for blive suspenderet og efterfølgende slettet. Læs mere om vores ID-kontrol.”

Indklagede den 18. februar 2022:

”Jeg ønsker ikke at bruge et system til sagsoprettelse, som ikke giver mig mulighed for bevisførelse, i det jeg er af den opfattelse i bryder dansk lovgivning.

Imidlertid afviser i mit nemid, da der i mit navn står beskyttet, og derfor stemmer mit navn ikke overens med mit nemid rent teknisk.

Jeg har ikke hemmelig adresse, har mobilpay osv. Der har aldrig været problemer med mit nemid, og f.eks. mobilpay er oprettet for nyligt.

Alle oplysninger i har på mig er korrekte, navn, adresse osv.

Hvad er det præcist i ønsker fra mig, siden i nægter mig at bruge jeres service, ved at afvise mig?

Gør alt som jeg skal - Har også MitID, hvis det er bedre.

Uanset vil jeg gerne ha' løst problemet, da alt email køre ind over det domain navn, og i vil være direkte skyld i ekstra udgifter, hvis det bliver lukket ned."

DK Hostmaster den 18. februar 2022:

"Jeg beklager; men id-kontrol via NemId er den eneste vej ind i vores systemer. Vi har brug for at validere, hvem du er og det bruger vi NemId til – og det skal selvfølgelig matche dine persondata.

DK Hostmaster har endnu ikke taget MitId i brug så det er desværre ikke en mulighed."

DK Hostmaster har i svarskriftet anført bl.a. følgende:

"Den 1. marts 2022 suspenderede DK Hostmaster registreringen af domænenavnet, dnope.dk. DK Hostmasters beslutning om suspension blev truffet, fordi registranten ikke gennemførte DK Hostmasters ID-kontrol. Registranten har bopæl i Danmark.

...

1. Hvad er ID-kontrol?

ID-kontrol er den proces, hvormed DK Hostmaster kontrollerer en registrants kontaktoplysninger, dvs. navn, adresse og telefonnummer, og dermed registrantens identitet. ID-kontrol iværksættes rutinemæssigt i umiddelbar forlængelse af en registrants indgåelse af aftale med DK Hostmaster om brugsret til et .dk-domænenavn eller som led i en kontrol af, om en registrants kontaktoplysninger og identitet er retvisende registreret i DK Hostmasters WHOIS-database.

Registranter med bopæl i Danmark ID-kontrolleres ved hjælp af NemID (også kaldet NemID-kontrollen), mens registranter med bopæl uden for Danmark kontrolleres på baggrund af en vurdering af risikoen for, at registrantens kontaktoplysninger og identitet ikke er retvisende. Hvis vurderingen er, at der er en sådan risiko af betydning, beder DK Hostmaster registranten indsende dokumentation for sine kontaktoplysninger og identitet via det såkaldte VISMA ADDO-system.

Hvis registranten ikke gennemfører ID-kontrollen inden for en frist på 25 dage, kan DK Hostmaster træffe beslutning om at bringe aftalen til ophør. En sådan beslutning kan gælde for alle de domænenavne, som en registrant med de pågældende kontaktoplysninger har en brugsret til. Ophør af aftalen indebærer, at domænenavnet bliver suspenderet i en periode på 30 dage, hvorefter domænenavnet slettes.

1.1 ID-kontrol for registranter med bopæl i Danmark

Registranter med bopæl i Danmark ID-kontrolleres ved brug af NemID. Er registranten en privatperson, således som det er tilfældet i den konkrete sag, sker det i praksis ved, at denne skal logge ind i DK Hostmasters selvbetjeningsløsning med sit NemID og efterfølgende oplyse sit CPR-nummer. Dokumentation for, at registrantens navn og adresse er retvisende, sikres ved at foretage et opslag i CPR med anvendelse af registrantens CPR-nummer og det navn, der fremgår af registrantens NemID-certifikat.

Samtidig med, at der foretages opslag i CPR, tegner DK Hostmaster et abonnement på registranten i CPR, hvilket betyder, at DK Hostmaster modtager meddelelser, når personens navn eller adresse ændres i CPR. Dermed rettes disse oplysninger automatisk hos DK Hostmaster, og DK Hostmaster sikrer dermed, at registrantens navn og adresse ikke blot er retvisende på tidspunktet for ID-kontrollen, men ligeledes vil blive holdt opdateret og retvisende i fremtiden som påkrævet i medfør af domænelovens § 18, stk. 2.

En ID-kontrol ved brug af NemID sikrer endvidere, at registrantens navn og adresse automatisk skjules i den offentlige WHOIS-database ved navne- og adressebeskyttelse. Dette sker ved, at DK Hostmaster ved opslag i CPR får meddelelse, hvis en registrant har navne- og adressebeskyttelse. DK Hostmaster får også efterfølgende løbende meddelelser fra CPR, hvis registrantens status for navne- og adressebeskyttelse ændres. Dvs. hvis en registrant får navne- og adressebeskyttelse, eller hvis en sådan navne- og adressebeskyttelse ophører. Kun ved brug af NemID sikrer Dk Hostmaster overholdelse af domænelovens § 18, stk. 3, om at undtage registranter fra offentliggørelse i WHOIS-databasen, hvis disse i henhold til anden lovgivning er undtaget fra offentliggørelse.

En ID-kontrol ved at indsende dokumentation via VISMA ADDO-systemet er ikke på tilsvarende vis effektiv i forhold til danske bosiddende registranter, idet det ikke sikrer, at kontaktoplysninger holdes løbende opdateret, og at DK Hostmaster er orienteret om registrantens status for navne- og adressebeskyttelse i CPR, hverken på tidspunktet for kontrollen eller løbende.

1.2 Krav om navn i NemID-certifikatet

DK Hostmaster er som nævnt i medfør af domænelovens § 18, stk. 2, forpligtet til at sikre retvisende og opdaterede oplysninger om en registrants navn, adresse og telefonnumre. Det betyder, at såvel registrantens identitet som registrantens navne- og adresseoplysninger skal være korrekte.

Hvis der ikke er navn i NemID-certifikatet er det ikke muligt at foretage opslag i CPR og sikre retvisende oplysninger om registrantens navn og adresse i overensstemmelse med den forpligtelse, som DK Hostmaster er pålagt. Uden navn i NemID-certifikatet vil DK Hostmaster alene kunne fastslå, om det indtastede CPR-nummer tilhører den person, hvis NemID er anvendt til at logge ind i DK Hostmasters selvbetjeningsløsning.

Hvis registranten ikke har navn i sit NemID-certifikat, kan denne ikke gennemføre ID-kontrollen, og registranten vil i den forbindelse få besked om, at navnet ikke fremgår af det benyttede NemID. Samtidig henvises der med link til NemID, hvor registranten kan få vejledning om, hvordan denne tilføjer navn i sit certifikat. ... Registranten kan i de fleste tilfælde så det ved at anvende selvbetjeningen på nemid.nu. I særlige tilfælde kan det imidlertid være

nødvendigt med et personligt fremmøde hos borgerservice i registrantens bopælskommune for derved at få hjælp til at få navn i sit NemID-certifikat.

Navn i NemID-certifikatet er i øvrigt kun nødvendigt i forbindelse med NemID-kontrollen og DK Hostmasters opslag i CPR, som skal foretages én gang. En registrant, som ikke ønsker at have navn i sit NemID-certifikat, kan derfor igen fjerne navnet i certifikatet, når NemID-kontrollen er gennemført. Registrantens efterfølgende anvendelse af NemID til at logge ind på DK Hostmasters selvbetjeningsløsning er således fuldstændig som hos andre virksomhed og myndigheder, hvis tjenester kan tilgås ved brug af NemID.

2. ID-kontrol og suspension af domænenavnet, dnope.dk

Forløbet i den konkrete sag, som er genstand for klagen, er beskrevet i det følgende:

Den 11. maj 2008:

Registranten blev registrant af domænenavnet, dnope.dk. Ved registreringen indgik registranten aftale med DK Hostmaster om brugsretten til domænenavnet, og registranten blev omfattet af DK Hostmasters vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn. Registranten er registreret med følgende oplysninger:

Bruger-ID:	...
Virksomhed/Person:	Danni Nordentoft Petersen
Adresse:	Mullerupvej 9, Mullerup
Postnr.:	4200
By:	Slagelse
Land:	Danmark
Telefon:	...
E-mail:	...@dnope.dk

Den 9. november 2017:

DK Hostmaster indfører NemID-kontrol som led i skærpet ID-kontrol.

Den 3. februar 2022:

Domænenavnet overgår fra registranthåndtering til forhandlerhåndtering hos INTERNET 123 ApS. Skiftet til forhandlerhåndtering bekræftes af DK Hostmaster, og der sendes en anmodning om ID-kontrol med NemID til registranten, da dennes identitet og kontaktoplysninger ikke tidligere er blevet NemID-valideret. Der står i e-mailen, at alle domænenavne vil blive suspenderet og efterfølgende slettet, hvis kontrollen ikke gennemføres til tiden.

Den 15. februar 2022:

Der sendes en påmindelse til registranten om NemID-kontrol. Der står i e-mailen, at alle domænenavne vil blive suspenderet og efterfølgende slettet, hvis kontrollen ikke gennemføres senest den 28. februar 2022. ...

Den 18. februar 2022:

Registranten skriver til DK Hostmaster ... og oplyser, at hans NemID afvises, da hans navn står "beskyttet". Registranten oplyser samtidig, at alle dennes oplysninger er korrekte.

DK Hostmaster svarer, at der ikke er andre muligheder end NemID, som er den eneste vej ind i DK Hostmasters systemer. ...

Den 19. februar 2022:

Registranten skriver igen og beder om en anden løsning. Registranten skriver, at han både har gyldigt pas og kørekort.

1. februar 2022:

DK Hostmaster svarer registranten med henvisningen til DK Hostmasters gældende vilkår. DK Hostmaster skriver samtidig, at "andre instanser sammenligner dit NemID med dit CPR-NR – det gør vi ikke; vi holder det op imod dit navn, der derfor er nødt til at fremgå". ...

22. februar 2022:

Registranten skriver igen og tilbyder elektronisk identifikation ved at indsende dokumentation på dansk.

23. februar 2022:

DK Hostmaster svarer, at det er nødvendigt at gennemføre DK Hostmasters ID-kontrol på den af DK Hostmaster anviste måde, og at det i dette tilfælde skal ske med NemID. Registranten oplyses samtidig om, at for at kunne gøre dette, kræver det, at registrantens navn fremgår af certifikatet på registrantens NemID.

DK Hostmaster understreger, at NemID-kontrollen skal gennemføres senest den 28. februar 2022, da domænenavnet i modsat fald vil blive suspenderet og slettet efter 30 dages suspension. Registranten gives klagevejledning vedrørende klage til Klagenævnet for Domænenavne. ...

27. februar 2022:

Der sendes en påmindelse om NemID-kontrol til registranten. Der står i e-mailen, at alle domænenavne suspenderes og efterfølgende slettes, hvis kontrollen ikke gennemføres senest den 28. februar 2022. ...

1. marts 2022:

NemID-kontrol udløber og DK Hostmaster meddeler registranten, at denne ikke har gennemført den påkrævede ID-kontrol. Domænenavnet, dnope.dk", suspenderes samme dag. ...

3. Det juridiske grundlag for ID-kontrol

DK Hostmaster er ved domænelovens § 18, stk. 1, forpligtet til at oprette og vedligeholde en database, der indeholder oplysninger om registranternes navn, adresse og telefonnummer. I henhold til § 18, stk. 2, skal DK Hostmaster desuden sikre, at disse oplysninger er retvisende, opdaterede og offentligt tilgængelige.

Domænelovens § 18 stk. 1 og 2:

§ 18. Administrator skal oprette og vedligeholde en database indeholdende oplysninger om registranternes navn, adresse og telefonnummer.

Stk. 2. Administrator skal sikre, at oplysningerne nævnt i stk. 1 er retvisende, opdaterede og offentligt tilgængelige.

Domæneloven forpligter herudover DK Hostmaster til at fastsætte forretningsbetingelser og vilkår for registranter.

Domænelovens § 14:

§ 14. Administrator skal for internetdomæner omfattet af sin administration fastsætte forretningsbetingelser og vilkår for registranter. Forretningsbetingelserne kan omfatte

- 1) brugspligt,*
- 2) registrering og anvendelse af domænenavne og*
- 3) sletning af en registrering af et domænenavn.*

Stk. 2. Administrator træffer beslutninger om overholdelse af forretningsbetingelser og vilkår fastsat i medfør af stk. 1.

Stk. 3. Administrators forretningsbetingelser og vilkår for registranter efter stk. 1 må ikke stride mod god domænenavnsskik.

...

DK Hostmasters Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn er fastsat i henhold til domænelovens § 14, stk. 1 og er grundlaget for den aftale om brugsret til et .dk-domænenavn, som en registrant ved registrering af et domænenavn indgår med DK Hostmaster. Den gældende version er version 11, som trådte i kraft den 6. september 2021.

Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn, punkt 16:

- 1. afsnit: DK Hostmaster kan bringe Aftalen til ophør som nærmere beskrevet i disse vilkår, hvis en registrant ikke efterlever sine forpligtelser. En Registrant har ikke ret til refusion af betalingen for et Domænenavn i sådanne tilfælde.*
- 2. afsnit: Når en Aftale bringes til ophør uanset årsagen, indebærer det, at Domæneanvnet bliver suspenderet i en periode på 30 dage, hvorefter Domænenavnet slettes. Fra tidspunktet for suspension offentliggør DK Hostmaster ikke længere oplysninger om Registranten.*
- 3. afsnit: Suspension af et Domænenavn indebærer, at Domænenavnet frakobles navneserveren, således at blandt andet en hjemmeside i sin helhed og e-mailadresser knyttet til Domænenavnet vil være ude af funktion.*

For at leve op til § 18, stk. 2, i domæneloven om retvisende oplysninger om registranter har DK Hostmaster i vilkårene fastsat bestemmelser om ID-kontrol. Disse bestemmelser er beskrevet i afsnit 3 i vilkårene.

Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn, punkt 4.1

4.1 En Registrant skal sikre, at dennes kontaktoplysninger i DK Hostmasters systemer på ethvert tidspunkt er retvisende. Det betyder, at Registrantens kontaktoplysninger skal være korrekte og opdaterede, og at DK Hostmaster som følge heraf har registreret Registranten med korrekt identitet.

Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn, punkt 4.3 og 4.4:

4.3 Som led i DK Hostmasters kontrol af, at Registrantens kontaktoplysninger er retvisende, skal Registranten følge DK Hostmasters anviste kontrolforanstaltninger, herunder om elektronisk identifikation, ved på anmodning at indsende dokumentation på dansk eller engelsk for Registrantens identitet eller opdatere sine kontaktoplysninger på anmodning fra DK Hostmaster. DK Hostmaster kan endvidere som led i kontrollen af Registrantens kontaktoplysninger gennemføre en undersøgelse af de oplysninger, der knytter sig til registreringen af Domænenavnet.

4.4 Hvis en Registrant ikke kan sikre, at kontaktoplysningerne er retvisende, herunder at en anmodning, jf. punkt 4.3 ikke er besvaret, senest 25 dage efter afsendelse af anmodning fra DK Hostmaster, kan DK Hostmaster træffe beslutning om at bringe Aftalen til ophør. En sådan beslutning kan gælde for alle de Domænenavne, som en Registrant med de pågældende kontaktoplysninger har en brugsret til.

...

DK Hostmasters anvisning af hvordan kontrol af en ansøgers og ny registrantens kontaktoplysninger og identitet foretages, beskrives i procedurer, som er tilgængelige på DK Hostmasters hjemmeside. Således står der i punkt 1.3, 2.1, 2.2., og 3.1. i Procedure for kontrol af kontaktoplysninger og identitet af en eksisterende registrant med bopæl i Danmark:

1.3. DK Hostmaster kontrollerer, at oplysningerne, som er nævnt under punkt 1.2. er korrekte. Samtidig kontrolleres, at der er overensstemmelse mellem de registrerede kontaktoplysninger og registrantens identitet.

2. NemID-kontrol

2.1. En registant med adresse i Danmark skal på DK Hostmasters anmodning afgive retvisende kontaktoplysninger og dokumentere sin identitet ved anvendelse af NemID. Dette sker via DK Hostmasters selvbetjening, som findes på adressen ...

2.2. Er registranten en privatperson, skal denne logge ind med sin NemID og efterfølgende oplyse sit CPR-nummer. Dokumentation for korrekt identitet er gennemført, når DK Hostmaster kan konstatere overensstemmelse mellem det anvendte NemID og det oplyste CPR-nummer. Herefter sletter DK Hostmaster oplysningerne om registrantens CPR-nummer.

3. Yderligere dokumentation for identitet og kontaktoplysninger

3.1. I særlige tilfælde kan DK Hostmaster ud over kontrol ved brug af NemID anmode registranten om at indsende dokumentation for sin identitet og sine kontaktoplysninger, dvs. navn, adresse og telefonnummer.

I praksis er der ved ID-kontrol for registranter med bopæl i Danmark kun undtagelsesvis anvendt indsendelse af dokumentation. Dette er sket i tilfælde, hvor der har været en saglig begrundelse for forskelsbehandling af registranter.

Note: En sådan undtagelse gælder for dansk bosiddende registranter, men som er udstationerede af den danske stat. Undtagelsen blev også anvendt i forbindelse med

Coronasituationen, da det ikke var muligt at gå på borgerservice og få sat navn i sit NemID-certifikat. Her åbnede DK Hostmaster i en periode op for, at registranter kunne gennemføre ID-kontrollen ved at indsende dokumentation via VISMA ADDo-systemet grundet den særlige situation. Denne praksis, som der ikke længere er en saglig begrundelse for at opretholde, er nu stoppet. Det har endvidere dæmmet op for den øgede risiko for at miste sit domænenavn ved ikke at gennemføre ID-kontrollen, som knytter sig til at skulle indsende dokumentation via VISMA ADDo-systemet i stedet for at gennemføre NemID-kontrollen, jf. fx klagenævnets sag nr. 2021-0250-DKH vedr. knoglen.dk.

Dette er i overensstemmelse med ligebehandlingsprincippet, som DK Hostmaster efter domænelovens § 23 er omfattet af.

...

4. Afsluttende bemærkninger

Det er et væsentligt element i administrationen af .dk-domænenavne, at DK Hostmaster skal sikre retvisende kontaktoplysninger og identitet på registranter. Det er således lovfæstet ved § 18, stk. 2, i domæneloven og har en fremtrædende placering i DK Hostmasters vilkår for registranter. Samtidig er det et emne, der har stor bevågenhed i internetsamfundet og hos de danske myndigheder.

Et eksempel på dette er Bekendtgørelse om internetdomænet .dk, som trådte i kraft den 1. juli 2020. Heri står der i § 15 om identitetsoplysninger:

§ 15. Hvis administrator modtager en anmeldelse vedrørende begrundet mistanke om, at identitetsoplysningerne for en registrant af et domænenavn, som er registreret i administrators WHOIS-database, ikke er retvisende, undersøger administrator rigtigheden af identitetsoplysningerne registreret i WHOIS-databasen for det pågældende domænenavn. Stk. 2. Såfremt resultatet af administrators undersøgelse i henhold til stk. 1 viser, at identitetsoplysningerne bag et domænenavn ikke er retvisende, sikrer administrator senest 30 dage efter, at anmeldelsen er modtaget, enten at identitetsoplysningerne i WHOIS-databasen for registranten af domænenavnet er retvisende, eller at domænenavnet suspenderes og slettes efter yderligere 30 dage.

...

ID-kontrol er et af DK Hostmasters væsentligste redskaber for at leve op til domænelovens § 18, stk. 2, og sikre retvisende kontaktoplysninger og identitet på registranter. For registranter med bopæl i Danmark anmoder DK Hostmaster registranten om at dokumentere sin identitet og sine kontaktoplysninger ved brug af NemID for at sikre, at:

- registrantens identitet og kontaktoplysninger er korrekte på tidspunktet for ID-kontrollen og er retvisende og opdaterede i fremtiden, jf. domænelovens § 18, stk. 2, og at
- registranters oplysninger ikke offentliggøres i WHOIS-databasen, hvis oplysningerne i henhold til anden lovgivning er undtaget fra offentliggørelse, jf. domænelovens § 18, stk. 3.

Det er vigtigt, at DK Hostmaster kan anvise de kontrolforanstaltninger, som registranten skal følge for at sikre, at DK Hostmaster kan leve op til domænelovens § 18, stk. 2 og 3.

Hvis registranter selv kunne anvise, hvordan de måtte ønske at dokumentere deres kontaktoplysninger og identitet, vil det være ganske vanskeligt at etablere en ordning, hvor DK Hostmaster både i praktisk og juridisk henseende kan sikre, at alle får en ensartet behandling i overensstemmelse med ligebehandlingsprincippet i domænelovens § 23. En ensartet behandling og en høj grad af automatiseret ID-kontrol sikrer, at DK Hostmaster på en praktisk operationel og omkostningsbevist måde kan leve op til domænelovgivningens krav om at sikre retvisende kontaktoplysninger og at undtage registranter fra offentliggørelse i WHOIS-databasen, som omfatter mere end 620.000 registrerede kunder. Samtidig med det formål, at .dk-domænenavne i henhold til domænelovens § 10 er prisbillige.

Det fremgår af DK Hostmasters Vilkår for brugsret til et .dk-domæneavn, at DK Hostmaster kan anvise de kontrolforanstaltninger, som registranten skal følge. ID-kontrol og den konsekvens, der følger af manglende gennemførelse af ID-kontrol, er ligeledes beskrevet i Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn.

Det var derfor berettiget og i overensstemmelse med vilkårene, at DK Hostmaster anmodede registranten om at dokumentere sine kontaktoplysninger og identitet ved brug af NemID. Det var ligeledes berettiget, at DK Hostmaster traf beslutning om at suspendere domænenavnet eftersom ID-kontrollen ikke blev gennemført af registranten. Det var klart og tydeligt angivet i anmodningen fra DK Hostmaster om ID-kontrol, at denne skulle gennemføres ved brug af NemID, og registranten blev under forløbet vejledt om, at denne skulle tilføje navn til sit NemID-certifikat for at kunne gennemføre ID-kontrollen.

Ud fra sagens oplysninger foreligger der ikke særlige omstændigheder omkring registrantens situation, som kan begrunde en saglig forskelsbehandling.”

Bilag A er et udateret skærmpoint, der er taget ved opslag på DK Hostmasters hjemmeside. Skærmpointet, der fremstår som vist nedenfor, viser den underside på hjemmesiden, hvor det er muligt at gennemføre identitetskontrol:

The screenshot shows a web page for ID-control with NemID. At the top, there is an orange warning box with the text: "ADVARSEL Dit navn fremgår ikke af det benyttede NemID. Brug følgende vejledning for at tilføje dit navn til dit NemID." Below this is the heading "ID-kontrol" and the instruction "Log på med NemID for at gennemføre ID-kontrol." A blue note box says: "BEMÆRK Du skal bruge det NemID, der er tilknyttet Test Testesen." The main content area is titled "ID-kontrol med NemID" and contains a login form for "NEM ID" at "DK Hostmaster A/S". The form has fields for "Bruger-id", "Adgangskode" (with a "Glem kode?" link), and "Næste". A "Skift til nøglefil" button is at the bottom left. On the right, there is explanatory text: "ID-kontrol med NemID skal sikre, at vi ved, hvem du er, og at vi har dine korrekte kontaktoplysninger. Efter gennemført ID-kontrol kan du logge ind med både dit bruger-id og dit NemID, og din adresse vil blive opdateret automatisk fra CVR eller CPR." A link "Se også: Log og svar for ID-kontrol med NemID." is at the bottom right.

Bilag B, C og E er mails af 3., 15. og 27. februar 2022 fra DK Hostmaster til klageren, hvoraf fremgår, at klageren skal gennemføre DK Hostmasters identitetskontrol.

Bilag D er en mailkorrespondance fra perioden 18. februar 2022 til 23. februar 2022 mellem DK Hostmaster og klageren. Mailkorrespondancen er delvist sammenfaldende med den, der fremgår af bilag 1. Herudover fremgår bl.a.:

Klageren den 19. februar 2022:

”Du gav mig ikke en løsning, og jeg har betalt for dette domain navn 1 år af gangen, så det ville være et brud på eksisterne aftale, at pludseligt nægte mig mit domain, især set i lyset af jeg tilbyder at bekræfte min indentitet på anden måde, når i nu har problemer med jeres system.

Id kontrol virker alle andre steder, problemet er kun hos jer.

Jeg har både pas, og kørekort, som begge er gyldigt id.”

DK Hostmaster den 21. februar 2022:

”Vi bryder ikke vores eksisterende aftale – du har accepteret følgende jf. vores vilkår:

4.3 DK Hostmaster kan som led i kontrol af Registrantens kontaktoplysninger gennemføre en undersøgelse af de oplysninger, der knytter sig til registreringen af Domænenavnet. DK Hostmaster kan endvidere som led i kontrol af, at Registrantens kontaktoplysninger er retvisende, anvise de kontrolforanstaltninger, som Registranten skal følge. Det kan omfatte:

- elektronisk identifikation,*
- anmodning om at indsende dokumentation på dansk eller engelsk for Registrantens kontaktoplysninger, som de fremstår i DK Hostmasters systemer eller*
- opdatering af sine kontaktoplysninger på anmodning fra DK Hostmaster.*

Andre instanser sammenligner dit NemId med dit CPR-NR. – det gør vi ikke; vi holder det op imod dit navn, der derfor er nød til at fremgå.”

Klageren den 22. februar 2022:

”Jeg tilbyder elektronisk identifikation, indsende dokumentation på dansk, og mine kontaktoplysninger er opdateret.

Du nægter mig dette, det ser ud til at vi må være enige om at være uenige.”

DK Hostmaster den 23. februar 2022:

”Som registrant for et .dk domænenavn, skal du gennemføre den påkrævede id-kontrol, på den, af os, anviste måde.

I dette tilfælde skal det ske med NemID, og for at kunne gøre dette, kræver det, at dit navn fremgår af certifikatet på dit NemID.

Hvis du vælger, at du ikke ønsker at have navn i dit NemID, og dermed ikke kan gennemføre den påkrævede id-kontrol, er det naturligvis din ret, men så kan du desværre ikke være registrant for et eller flere .dk domænenavne, da du så ikke overholder bestemmelserne i vores vilkår.

Hvis ikke du gennemfører id-kontrollen inden for den angivne frist (d. 28. februar 2022), vil domænenavnet "dnope.dk" blive suspenderet, og slettet efter 30 dages suspension.

*Hvis du ønsker at klage over dette, eller måden hvorpå DK Hostmaster administrerer .dk domænenavne, skal en evt. klage ske til Klagenævnet for .dk domænenavne, som du finder på www.domaeneklager.dk.
..."*

Bilag F svarer til bilag 2.

Bilag G er DK Hostmasters "Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn".

Bilag H er DK Hostmasters "Procedure for kontrol af kontaktoplysninger og identitet – Af eksisterende registrant med bopæl i Danmark", version 1.1. af 6. september 2021.

Parternes anbringender kan sammenfattes således:

Klageren har gjort gældende,

- at DK Hostmaster med urette har nægtet at godtage klagerens dokumentation for klagerens identitet, herunder pas, kørekort og MinID, og
- at DK Hostmaster med urette har nægtet klageren at dokumentere sin identitet på en anden måde, end den, som DK Hostmaster kræver.

Indklagede har gjort gældende,

- at det er et væsentligt element i DK Hostmasters administration af .dk-domænenavn, at de kontakt- og identitetsoplysninger, som DK Hostmaster modtager fra registranterne, er retvisende, jf. herved domænelovens § 18, stk. 2, og DK Hostmasters vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn,
- at DK Hostmaster i medfør af domænelovens § 18, stk. 3, endvidere har pligt til at sikre, at registranters oplysninger ikke offentliggøres i WHOIS-databasen, hvis oplysningerne i henhold til anden lovgivning er undtaget fra offentliggørelse,
- at det er vigtigt, at DK Hostmaster kan anvise de kontrolforanstaltninger, som registranter skal følge for at sikre, at DK Hostmaster lever op til lovens krav,
- at det vil skabe store vanskeligheder for DK Hostmaster, hvis registranterne selv kan anvise, hvordan de vil dokumentere deres kontakt- og identitetsoplysninger,
- at det i den forbindelse skal tillægges betydning, at DK Hostmaster er forpligtet til at sikre en ensartet behandling af registranterne, jf. domænelovens § 23,
- at en ensartet og automatiseret ID-kontrol, som den DK Hostmaster anvender, sikrer, at DK Hostmaster på en praktisk, operationel og omkostningsbevidst måde kan efterleve lovens krav,

- at det i den forbindelse skal tillægges betydning, at DK Hostmaster har mere end 620.000 registrerede kunder,
- at det fremgår af DK Hostmasters Vilkår for brugsret til et .dk-domæneavn, at DK Hostmaster kan anvise de kontrolforanstaltninger, som registranten skal følge,
- at ID-kontrol og den konsekvens, der følger af manglende gennemførelse af ID-kontrol, er beskrevet i Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn,
- at det på baggrund af det anførte var berettiget og i overensstemmelse med vilkårene, at DK Hostmaster anmodede registranten om at dokumentere sine kontaktoplysninger og identitet ved brug af NemID,
- at det ligeledes var berettiget, at DK Hostmaster traf beslutning om at suspendere domænenavnet, eftersom ID-kontrollen ikke blev gennemført af registranten,
- at det var klart og tydeligt angivet i anmodningen fra DK Hostmaster om ID-kontrol, at denne skulle gennemføres ved brug af NemID, og registranten blev under forløbet vejledt om, at denne skulle tilføje navn til sit NemID-certifikat for at kunne gennemføre ID-kontrollen, og
- at der ikke foreligger særlige omstændigheder omkring registrantens situation, som kan begrunde forskelsbehandling.

Nævnets bemærkninger:

Nævnets formand har besluttet, at der er tale om en sag af principiel betydning, og nævnet er derfor tiltrådt af to repræsentanter for forbruger- og erhvervsinteresser, jf. § 27, stk. 5, i lov nr. 164 af 26. februar 2014 om internetdomæner (domæneloven).

Sagen angår DK Hostmaster A/S' beslutning af 1. marts 2022 om suspension af klagerens registrering af domænenavnet "dnope.dk". Ifølge beslutningen havde klageren ikke gennemført den af DK Hostmaster påkrævede identitetskontrol.

Domænelovens § 14, stk. 1 og 2, er lyder således:

”§ 14. Administrator skal for internetdomæner omfattet af sin administration fastsætte forretningsbetingelser og vilkår for registranter. Forretningsbetingelserne kan omfatte

- 1) brugspligt,*
- 2) registrering og anvendelse af domænenavne og*
- 3) sletning af en registrering af et domænenavn.*

Stk. 2. Administrator træffer beslutninger om overholdelse af forretningsbetingelser og vilkår fastsat i medfør af stk. 1.

Stk. 3. Administrators forretningsbetingelser og vilkår for registranter efter stk. 1 må ikke stride mod god domænenavnsskik.”

Klagenævnet finder, at den påklagede beslutning er omfattet af domænelovens § 14, stk. 2, og at klagenævnet derfor har kompetence til at behandle klagen, jf. domænelovens § 28, stk. 2.

Ifølge domænelovens § 28, stk. 4, nr. 2, kan klagenævnet i en sag som denne træffe afgørelse om at stadfæste, ophæve, ændre eller hjemvise indklagedes beslutning.

I denne sag har klageren nedlagt påstand om, at indklagedes beslutning, der førte til suspension af klagerens registrering af domænenavnet "dnope.dk", skal ophæves, således at klageren kan undgå en efterfølgende sletning af domænenavnet

DK Hostmaster har nedlagt påstand om stadfæstelse og har til støtte herfor anført bl.a., at DK Hostmaster med rette suspenderede klagerens registrering af domænenavnet ”dnope.dk” med henblik på efterfølgende sletning, idet klageren ikke har opfyldt DK Hostmasters forretningsbetingelser og vilkår i forbindelse med identitetskontrollen, da klageren ikke har ønsket at tilføje navn til sit NemID-certifikat.

Det følger af domænelovens § 18, stk. 1, at administrator skal opretholde og vedligeholde en database indeholdende oplysninger om registranternes navn, adresse og telefonnummer. Af bestemmelsens stk. 2 følger, at administrator skal sikre, at oplysningerne nævnt i stk. 1 er retvisende, opdaterede og offentligt tilgængelige.

For at opfylde den forpligtelse, der følger af domænelovens § 18, har DK Hostmaster fastsat ”Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn”. På tidspunktet for DK Hostmasters afgørelse af 1. marts 2022 var vilkår, version 11, af 6. september 2021 gældende. Heri er fastsat bl.a. følgende regler:

”4.1 En Registrant skal sikre, at dennes kontaktoplysninger i DK Hostmasters systemer på ethvert tidspunkt er retvisende. Det betyder, at Registrantens kontaktoplysninger skal være korrekte og opdaterede, og at DK Hostmaster som følge heraf har registreret Registranten med korrekt identitet.

...

4.3 Som led i DK Hostmasters kontrol af, at Registrantens kontaktoplysninger er retvisende, skal Registranten følge DK Hostmasters anviste kontrolforanstaltninger, herunder om elektronisk identifikation, ved på anmodning at indsende dokumentation på dansk eller engelsk for Registrantens identitet eller opdatere sine kontaktoplysninger på anmodning fra DK Hostmaster. DK Hostmaster kan endvidere som led i kontrollen af Registrantens kontaktoplysninger gennemføre en undersøgelse af de oplysninger, der knytter sig til registreringen af Domænenavnet.

4.4 Hvis en Registrant ikke kan sikre, at kontaktoplysningerne er retvisende, herunder at en anmodning, jf. punkt 4.3 ikke er besvaret, senest 25 dage efter afsendelse af anmodning fra DK Hostmaster, kan DK Hostmaster træffe beslutning om at bringe Aftalen til ophør. En sådan beslutning kan gælde for alle de Domænenavne, som en Registrant med de pågældende kontaktoplysninger har en brugsret til.”

DK Hostmaster har endvidere fastsat ”Procedure for kontrol af kontaktoplysninger og identitet – Af eksisterende registrant med bopæl i Danmark”. På tidspunktet for DK Hostmasters afgørelse af 1. marts 2022 var procedure, version 1.1, af 6. september 2021 gældende. Heraf fremgår bl.a. følgende:

”1.2 Denne procedure beskriver, hvordan DK Hostmaster kontrollerer kontaktoplysninger om navn og adresse samt identitet på registranter med bopæl i Danmark, som allerede har registreret et .dk-domænenavn.

1.3. DK Hostmaster kontrollerer, at oplysningerne, som er nævnt under punkt 1.2. er korrekte. Samtidig kontrolleres, at der er overensstemmelse mellem de registrerede kontaktoplysninger og registrantens identitet.

2. NemID-kontrol

2.1. En registrant med adresse i Danmark skal på DK Hostmasters anmodning afgive retvisende kontaktoplysninger og dokumentere sin identitet ved anvendelse af NemID. Dette sker via DK Hostmasters selvbetjening, som findes på adressen ...

2.2. Er registranten en privatperson, skal denne logge ind med sin NemID og efterfølgende oplyse sit CPR-nummer. Dokumentation for korrekt identitet er gennemført, når DK Hostmaster kan konstatere overensstemmelse mellem det anvendte NemID og det oplyste CPR-nummer. Herefter sletter DK Hostmaster oplysningerne om registrantens CPR-nummer.”

DK Hostmaster traf den 1. marts 2022 beslutning om suspension af klagerens registrering af domænenavnet ”dnope.dk”. Baggrunden for suspensionen var ifølge beslutningen, at klageren ikke havde gennemført den af DK Hostmaster påkrævede identitetskontrol.

Af pkt. 4.3. i DK Hostmasters ”Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn” fremgår, at registranten som led DK Hostmasters kontrol af, at registrantens kontaktoplysninger er retvisende, skal følge de af DK Hostmaster anviste kontrolforanstaltninger.

Det fremgår af sagens oplysninger, at baggrunden for, at klageren ikke gennemførte identitetskontrollen, er, at klagerens NemID ikke kan bruges til ID-validering, da klagerens NemID-certifikat ikke – som påkrævet af DK Hostmaster – indeholder klagerens navn.

DK Hostmaster har om baggrunden for kravet om, at NemID-certifikatet skal indeholde registrantens navn, oplyst, at DK Hostmaster herved sikrer at registrantens navn og adresse – i overensstemmelse med domænelovens § 18, stk. 2 – ikke blot er retvisende på tidspunktet for identitetskontrollen, men ligeledes vil blive holdt opdateret og retvisende i tilfælde af fremtidige ændringer. DK Hostmaster har oplyst, at kravet endvidere har til formål at efterleve domænelovens § 18, stk. 3, ved at sikre, at registrantens navn og adresse automatisk skjules i den offentlige WHOIS-database ved navne- og adressebeskyttelse.

Det fremgår af sagens oplysninger endvidere, at det som udgangspunkt kræver en beskeden indsats for registranten at tilføje navn til sit NemID-certifikat, og at en registrant, der ikke permanent ønsker navn på sit NemID-certifikat, kan fjerne navnet, når DK Hostmasters identitetskontrol er gennemført.

Klagenævnet finder, at DK Hostmasters krav om, at identitetskontrollen skal foretages via NemID-certifikatet, der indeholder registrantens navn, har fornøden hjemmel i bl.a. pkt. 4.3. i DK Hostmaster i Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn, og at vilkåret ikke kan anses for at være i strid mod god domænenavnsskik, jf. domænelovens § 14, stk. 3.

På denne baggrund, og da det fremgår af sagens oplysninger, at DK Hostmaster i sin henvendelse til klageren om gennemførelse af identitetskontrol klart har vejledt klageren om, at kontrollen skulle gennemføres via NemID, og om hvordan klageren skulle tilføje navn til sit NemID-certifikat for at kunne gennemføre identitetskontrollen, har klagenævnet ikke grundlag for at tilsidesætte DK Hostmasters beslutning af 1. marts 2022 om suspension af klagerens registrering af domænenavnet ”dnope.dk”.

Efter domænelovens § 28, stk. 4, nr. 2, træffer klagenævnet herefter følgende

A F G Ø R E L S E

DK Hostmaster A/S' beslutning af 1. marts 2022 om suspension af domænenavnet "dnope.dk" stadfæstes.

Dato: 4. juli 2022

Kaspar Linkis
(Formand)

Knud Wallberg

Jens Schovsbo

Ulla Malling

Mette M. Andersen