

KLAGENÆVNET FOR DOMÆNENA VNE

J.nr.: 2022-0071

Klager:

Erin Chapman
Skelstedet 17
2950 Vedbæk
Denmark

Indklagede:

Sienna Moore 7,
The Perfume Shop
Newgate Row
CH1 1ER Chester
England

Parternes påstande:

Klagerens påstand

Indklagede tilpligtes at overføre domænenavnet "sweetcreative.dk" til klageren.

Indklagedes påstand

Indklagede har ikke svaret i sagen.

Dokumenter:

Der er for klagenævnet fremkommet klageskrift af 28. marts 2022 med fire bilag (bilag 1-4).

Registreringsdato:

Indklagede har været registrant af domænenavnet "sweetcreative.dk" siden den 21. februar 2022.

Sagsfremstilling:

I klageskriftet er bl.a. anført følgende:

"Hi ... I hope you can help as soon as possible, as this relates to a hacker and theft.

I used to own the domain, sweetcreative.dk which just recently expired.

I owned it with a business partner for our previous company Sweet Creative ApS. We still owned the domain but didn't use it except to flag any extra emails that could come in via our previous email addresses (mine was erin@sweetcreative.dk).

My Facebook was hacked last week. (SEE EXHIBIT 01).

I didn't realize that my old erin@sweetcreative.dk email was still the login email, as I always had it setup on automatic login.

A hacker took over my email and completely locked me out of my own Facebook page.

I then called a technical friend to assist me, as Facebook has no customer service to talk to when something like this happens. I have no way to contact them so I must get this domain back.

I contacted DK Hostmaster, so we could look into details, as they were the host company of sweetcreative.dk. (SEE EXHIBIT 02).

Hackers often "attack" right when something is about to expire. DK Hostmaster agreed that this was a serious issue and that in order for me to get my old email back to log in to Facebook and get control, was to get the old domain back ASAP. They suggested I contact domaenklager.dk to get help.

The reason why I must to get into Facebook as myself, is because I was also an administrator of my current business's social media ad buying. We have a business page that had a MasterCard connected to the page, so we can occasionally purchase ads on both Facebook & Instagram.

The hacker not only locked me out of my Facebook page, but also used my administration access and stole / used 44.100 kr. in Facebook purchases! We of course contacted our bank immediately to report fraud. The card has been cancelled, but the hackers still own my previous domain and I need to have control of this immediately.

I hope this issue can be solved as soon as possible, considering it regards theft and identity fraud.

...

I feel it is necessary to obtain the sweetcreative.dk domain again, so I am able to regain control over my previous email, in order to get a hacker out of my Facebook page. They have stolen money via credit card fraud and false identity. I have no options of contacting Facebook, much to my extreme frustration in this issue.

We know that the person owning the domain is who they say they are. It is fake and a hacker took it as it was about to expire, in order to gain access to my email.

I do not wish to use the domain for commercial use, I simply need it to regain access to my personal identity and my current business SoMe administration. I must have control of the domain, so the hacker does not infiltrate other areas of identity and business."

Bilag 1 og 4 er dokumenter, der beskriver, hvordan klagerens Facebook-konto er blevet udsat for et hacker-angreb.

Bilag 2 er bl.a. en mail fra klageren til DK Hostmaster om, at klageren har været udsat for et hacker-angreb.

Bilag 3 er et udskrift, hvoraf fremgår, at der som følge af hacker-angrebet tilsyneladende er blevet misbrugt ca. 44.000 kr. via klagerens Facebook-konto.

Ved opslag den 30. marts 2022 og 1. maj 2022 har sekretariatet konstateret, at domænenavnet ”sweetcreative.dk” fremstod uden noget indhold.

Sekretariatet har ved opslag i Det Centrale Virksomhedsregister konstateret, at klageren var interessant i interessentskabet Sweet Creative I/S v/Morten Sørensen og Erin Elizabeth Chapman, der var registreret i perioden fra den 1. april 2006 til den 31. december 2007.

Sekretariatet har ved opslag i DK Hostmasters WHOIS-database konstateret, at indklagede har været registrant af domænenavnet ”sweetcreative.dk” siden den 21. februar 2022.

DK Hostmaster har ved mail af 2. maj 2022 oplyst, at indklagede – udover at være registrant af domænenavnet ”sweetcreative.dk” – er registrant af følgende 96 domænenavne:

86414477.dk	first-ad.dk	mackbrisson.dk
advodan-vestsjaelland.dk	fonseca-cph.dk	madsoglouise.dk
advokathca.dk	fritidsbutikken-odense.dk	mbccount.dk
ahmail.dk	gamesport.dk	meldrup.dk
aitems.dk	gangso.dk	moth-partners.dk
alsing-frederiksen.dk	geysadynamic.dk	mpjensen.dk
anuncio.dk	grafikom.dk	mtracing.dk
bergogbaad.dk	hbhigh-tech.dk	myrgindi.dk
bestwelfare.dk	hingehejboern.dk	neubiz.dk
bifrostnet.dk	hp-focus.dk	nielsenweb.dk
casamare.dk	intrykdesign.dk	notoarkitekter.dk
cat-ark.dk	jb-hjem.dk	nucare.dk
chinaknowhow.dk	jphconcept.dk	parsbaek.dk
cleantrade.dk	kaaroe.dk	paulgandil.dk
cliponcom.dk	kaasindustri.dk	posselergonomics.dk
coachled.dk	kamillen.dk	poulevaldhansen.dk
coregolf.dk	kasmus.dk	puslingebarntet.dk
dahl-coaching.dk	kc-deco.dk	reportagegruppen.dk
deallierede.dk	kgbworks.dk	rimmerslund.dk
dkomail.dk	kinderworld.dk	sahl-jensen.dk
donekrogen.dk	leol.dk	sandlaw.dk
ellehegnet.dk	lerfirmaet.dk	secher-management.dk
erbs-3060.dk	lg-elektrik.dk	selsoejunker.dk
e-rik.dk	lhis.dk	seventales.dk
euroexport.dk	lobumind.dk	shoponjob.dk
euroword.dk	lomholdtam.dk	sist.dk
exner-terapi.dk	lonethrane.dk	skjernaadyrlaeger.dk
feco.dk	lorente.dk	sofiehelsted.dk
fg-truck.dk	ltmsearch.dk	sparoj.dk

spectre-as.dk
steinr.dk
targetgruppen.dk

tcelectronic.dk
tevfik.dk
toshscan.dk

vole.dk
wickstroemogco.dk
wordflow.dk

Sekretariatet har ved opslag på ti tilfældigt udvalgte af indklagedes domænenavne ("advodan-vestsjaelland.dk", "alsing-frederiksen.dk", "chinaknowhow.dk", "fritidsbutikken-odense.dk", "intrykdesign.dk", "lonethrane.dk", "moth-partners.dk", "neubiz.dk", "puslingebar.net.dk" og "sofiehelsted.dk") konstateret, at der i ingen af tilfældene var noget indhold på domænenavnet.

Ved sekretariatets søgning på "sweet creative" den 1. maj 2022 i Google (www.google.dk) blev antallet af søgeresultater oplyst til at være ca. 790, når søgningen blev afgrænset til sider på dansk. Af de første 50 søgeresultater vedrørte 16 klageren, mens ingen vedrørte indklagede. Søgeresultaterne vedrørte i øvrigt bl.a. tøj og mad.

Parternes anbringender kan sammenfattes således:

Klageren har gjort gældende,

- at klageren har været udsat for et hackerangreb, hvorved indklagede bl.a. er blevet forhindret i at forlænge registreringen af domænenavnet "sweetcreative.dk",
- at hacker-angrebet har indebåret identitetstyveri og misbrug af klagerens konti for ca. 44.000 kr.,
- at klageren har behov for at genetablere sin registrering af domænenavnet "sweetcreative.dk" for effektivt at kunne genskabe sin identitet på diverse platforme på internettet.

Indklagede har som nævnt ikke svaret i sagen. Indklagede er gjort bekendt med, at sagen herefter vil blive afgjort på det foreliggende grundlag.

Nævnets bemærkninger:

Da klageren har oplyst, at klageren ikke har nogen kommerciel interesse i domænenavnet "sweetcreative.dk" er klagenævnet tiltrådt af to medlemmer, som repræsenterer henholdsvis forbruger- og erhvervsinteresser, jf. § 27, stk. 5, i lov nr. 164 af 26. februar 2014 om internetdomæner (domæneloven).

Indklagede er ikke fremkommet med bemærkninger til klagen, hvorfor sagen afgøres på grundlag af klagerens sagsfremstilling og de af klageren indsendte bilag, jf. § 11, stk. 3, i klagenævnets forretningsorden.

Klageren har oplyst, at klageren har mistet adgangen til domænenavnet "sweetcreative.dk" efter at have været udsat for et hacker-angreb, og at klageren har brug for domænenavnet bl.a. for effektivt at kunne genskabe sin identitet på diverse platforme på internettet.

Indklagede har som nævnt ikke besvaret sekretariatets henvendelser i sagen. Det fremgår af § 11, stk. 3, i klagenævnets forretningsorden, at nævnet ved bevisbedømmelsen kan tillægge det virkning til fordel for modparten, hvis en part undlader at medvirke til sagens oplysning. Klagenævnet har fundet grundlag for at bringe denne bestemmelse i anvendelse.

Indklagede registrerede domænenavnet ”sweetcreative.dk” umiddelbart efter, at indklagede mistede registreringen heraf, og der foreligger ikke oplysninger, der taler for, at indklagede skulle have et legitimt formål med registreringen af domænenavnet.

Klagenævnet finder på ovennævnte baggrund, at indklagedes opretholdelse af registreringen af domænenavnet ” sweetcreative.dk” indebærer en overtrædelse af god domænenavnsskik, jf. § 25, stk. 1, i domæneloven.

I medfør af domænelovens § 28, stk. 4, nr. 1, træffer klagenævnet herefter følgende

A F G Ø R E L S E

Registreringen af domænenavnet ”sweetcreative.dk” skal overføres til klageren, Erin Chapman. Overførslen skal gennemføres straks.

Klagegebyret tilbagebetales til klageren.

Dato: 9. maj 2022

Kaspar Linkis
(Formand)

Knud Wallberg

Jens Schovsbo

Ulla Malling

Mette M. Andersen